



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

| | |
|---------------------------------------|---|
| AREA SERVIZIO | Affari Legali e Istituzionali |
| NOME SERVIZIO | Mobilità interdipartimentale di professori/ricercatori |
| DESCRIZIONE SINTETICA | Trasferimento su domanda di professori/ricercatori dal Dipartimento di afferenza ad altro dipartimento dell'Ateneo nel rispetto di quanto previsto Regolamento di Ateneo per la Mobilità Interdipartimentale di Professori/Ricercatori |
| UTENTI | Utenti interni: Professori e Ricercatori dell'Ateneo |
| UFFICIO DI RIFERIMENTO E RESPONSABILE | Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari – responsabile Dott. Antonio NASTI |
| RIPARTIZIONE E RESPONSABILE | Ripartizione Affari Generali – responsabile Dott. Giuseppe FESTINESE |
| LOCALIZZAZIONE | Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari - Palazzo degli Uffici, Via G. C. Cortese, N. 29 – 80133 - Napoli |
| GIORNI E ORARI DI APERTURA | Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00, il Martedì e il Giovedì anche dalle ore 14.30 alle 16.30. Per eventuali modifiche temporanee di tali giorni e orari e modalità di accesso del pubblico alle sedi di Ateneo si vedano gli avvisi pubblicati sul sito www.unina.it . |
| TELEFONO | I numeri di telefono sono visualizzabili al seguente link Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari |
| MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili) | L'indirizzo del sito internet di Ateneo è www.unina.it Su tale sito <i>web</i> è consultabile, tra l'altro, il Regolamento di Ateneo sulla <i>Mobilità interdipartimentale dei professori e dei ricercatori</i> , emanato con D.R. n. 2678 del 2016. |

| Dimensioni della qualità | Descrizione | Unità di misura | Valore programmato |
|--------------------------------|--|--|---|
| ACCESSIBILITA'/ TRASPARENZA | Facilità di accesso al servizio | Numero canali per richieste di informazioni sul servizio e/o di erogazione del servizio | N. 4 canali: 1. <u>Mail</u> 2. <u>PEC</u> 3. <u>Telefono</u> 4. <u>Front Office</u> |
| | Pubblicità degli atti | Percentuale di provvedimenti di trasferimento notificati ai soggetti interessati | 100% |
| TEMPESTIVITA' | Tempi per l'adozione e la notifica dei provvedimenti di mobilità | Numero di giorni lavorativi che intercorrono tra la data di ricevimento della Delibera del CdA che accoglie la domanda e la data di emanazione del provvedimento di mobilità | ≤ 15 |
| | | Numero di giorni lavorativi che intercorrono tra la data di emanazione del provvedimento di mobilità e la notifica dello stesso agli interessati | ≤ 7 |
| | Tempestiva conclusione dell' <i>iter</i> | Percentuale di provvedimenti di mobilità emessi entro la data di decorrenza del trasferimento, fissata dal Regolamento di Ateneo in materia. | 100% |
| EFFICACIA | Livello prestazione | Percentuale di pratiche evase rispetto al numero totale di pratiche pervenute | 100% |
| | Continuità del servizio | Numero di gg in cui il servizio è disponibile rispetto ai gg. lavorativi dell'anno solare | 100% , eccetto le <u>due settimane di chiusura estiva dell'Ateneo</u>) |