

NUCLEO DI VALUTAZIONE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II -

RELAZIONE sulla rilevazione degli opinioni degli studenti frequentanti a.a. 2011/2012

1. Presentazione del Rapporto e obiettivi della rilevazione	pag. 2
<i>Modalità di rilevazione</i>	
2. La metodologia adottata e criteri di elaborazione dati	4
3. Lo strumento di rilevazione: il questionario	7
4. L'organizzazione della rilevazione	8
<i>Risultati della rilevazione</i>	
5. Grado di copertura degli insegnamenti e rapporto questionari compilati e attesi	9
6. Le caratteristiche degli studenti partecipanti alla valutazione	12
7. Livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti e analisi degli aspetti critici (valore medio e deviazione standard)	31
8. Le variabili che incidono sul livello di soddisfazione	46
<i>Utilizzazione dei risultati</i>	
9. La diffusione e l'utilizzo dei risultati all'interno dell'Ateneo	48
10. Conclusioni e commenti: punti di forza e debolezza	48
11. Glossario dei termini più usati	49

ALLEGATI

- A) Giudizi singoli item in valori percentuali e grafici riassuntivi**
- B) Tabelle statistiche descrittive**
- C) Questionario adottato per l'a.a. 2011/12**

1. Presentazione del Rapporto¹ e obiettivi della rilevazione

Nel presente documento sono illustrate le procedure e le principali risultanze della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche dell'a.a. 2011/12 nell'Ateneo Fridericiano.

L'obiettivo qualificante della rilevazione è raggiungere la più ampia partecipazione degli studenti frequentanti, per acquisire indicazioni e raccogliere informazioni dirette dall'esperienza avuta dallo studente sulle attività formative seguite. Le risultanze ottenute saranno da tenere in considerazione ai fini dell'impostazione di eventuali azioni correttive da adottare per singolo Corso di studio².

La rilevazione adempie anche a specifici obblighi normativi, previsti dall'art. 1 comma 2 della Legge 370/99: *“I nuclei acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmettono un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno, al MURST e al Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario unitamente ad altri dati e informazioni indicati dal Comitato stesso”*.

La stesura del presente Rapporto è in linea con le indicazioni fornite dall'ANVUR³, relative alla struttura della relazione. Pertanto l'articolazione del documento adotta la struttura proposta a livello nazionale:

- **Modalità di rilevazione** - relativa all'organizzazione della rilevazione, alla metodologia adottata, ai criteri di elaborazione e allo strumento utilizzato.
- **Risultati della rilevazione** - relativi al grado di copertura degli insegnamenti, al rapporto questionari compilati e attesi, ai risultati di soddisfazione delle singole domande del questionario e all'analisi degli aspetti critici emersi.
- **Utilizzazione dei risultati** - relativa alla diffusione, all'utilizzo dei risultati della didattica e alle azioni di intervento da adottare.

Le risultanze che vengono prodotte sono per:

- *docente-insegnamento*. I risultati sono riportati in schede riassuntive e trasmesse in formato elettronico a inizio anno accademico tramite le Presidenze.
- *Corso di studio*. I risultati sono riportati in analoghe schede riassuntive riferite alle problematiche strutturali e organizzative del corso e messe a disposizione sul sito⁴ dell'Ateneo alla pagina dedicata al Nucleo.
- *per Ateneo e Facoltà con il Rapporto annuale* che unitamente agli allegati statistici, è sempre reso disponibile alle pagine web dedicate al Nucleo di Valutazione sul sito dell'Ateneo. Attualmente presente al seguente link:
<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/index.jsp>

¹ Il Rapporto è frutto della stretta collaborazione tra il Nucleo di Valutazione di Ateneo e l'Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione (UPSV), struttura dell'Amministrazione Centrale di supporto alle attività di competenza del Nucleo. L'UPSV è composto dalla dott.ssa Concetta Russo, Responsabile dell'Ufficio, dai dott.ri Claudia Caruso, Alessandro Smith e Gaetano Iannone. Il presente documento, unitamente agli allegati, è stato predisposto dalla dott.ssa C. Caruso.

² In riferimento a quanto indicato nella: “Nota di accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame”, sezione A2 – L'esperienza dello studente.

³ Illustrate nel documento ANVUR: “Linee Guida per la Relazione tecnica dei Nuclei di valutazione” aggiornate al 25/03/2012.

⁴ In attuazione dei requisiti di trasparenza (art. 2 D.M. n. 544/2007, allegato al D.D. n. 61/2008).

La rilevazione viene effettuata tramite questionario cartaceo che riporta il set minimo di domande secondo le indicazioni ministeriali, ma ampliato e riorganizzato a partire dal triennio 2006/07 – 2008/09. In particolare, è stata aggiunta una nuova sezione: “*F. Questionario*”, composta da 2 domande che fanno riferimento alle modalità di rilevazione in aula e all’*efficacia* percepita del questionario ai fini del miglioramento della didattica.

Inoltre, a partire dall’a.a. 2009/10, al questionario utilizzato è stata aggiunta una nuova domanda nella sezione: “*B. Studente*” che chiede se lo studente ha già compilato altre volte lo stesso questionario nel corso dell’anno accademico di riferimento. La domanda è stata introdotta per le elaborazioni relative alla descrizione delle caratteristiche degli studenti rispondenti.

Dai dati raccolti e dalle elaborazioni effettuate, si segnala che:

- Il **grado complessivo di soddisfazione** per l’Ateneo corrisponde a un livello “*soddisfacente*” (con un punteggio medio di quasi 5) e risulta invariato rispetto alle rilevazioni precedenti. Più analiticamente, considerando le Facoltà, i valori variano tra 4,5 (Medicina e Chirurgia) e 5,4 (Scienze Politiche), mantenendosi nel complesso su modalità positive di risposta.

Inoltre risultano soddisfacenti a livello complessivo di Ateneo:

- il rispetto del calendario degli orari e la durata previsti per lo svolgimento dell’attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative)
- l’attenzione ai problemi che vengono segnalati al docente.

Risultano *meno soddisfacenti* gli aspetti relativi alle infrastrutture: l’**adeguatezza delle aule dove si svolgono le lezioni e i locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative**; per l’Ateneo nel complesso e con valori che variano da circa 3,4 (per Sociologia) a 5,2 (per Scienze Biotechologiche).

MODALITA' DI RILEVAZIONE

2. La metodologia adottata⁵ e i criteri di elaborazione dati

Riguardo alla metodologia adottata e ai criteri di elaborazione, come per le precedenti rilevazioni, è riproposta l'analisi presentata a livello nazionale da Chiandotto e Gola (Relazione finale 1999) per conto dell'Osservatorio per la Valutazione del Sistema Universitario del MURST, ciò al fine di mantenere la comparabilità dei risultati.

Per le elaborazioni per ogni modalità di risposta (codificata da 1 a 7) del questionario sono state attribuite le seguenti modalità e i seguenti punteggi

Cod.	Modalità	Punteggi
1	(estremamente insoddisfatto)	1
2	(molto insoddisfatto)	2
3	(insoddisfatto)	3
4	(indifferente)	4
5	(soddisfatto)	5
6	(molto soddisfatto)	6
7	(estremamente soddisfatto)	7

I risultati ottenuti sono riportati nell'allegato A del Rapporto in apposite tabelle per facoltà, unitamente ai rispettivi grafici riepilogativi. Le tabelle riportano le percentuali di giudizio per: negativo, positivo e mancate risposte, queste ultime insieme alla modalità "non previsto" per le domande sulle attività didattiche integrative, per tutte le sezioni del questionario: "*C. Infrastrutture*", "*D. Organizzazione didattica*", "*E. Soddisfazione globale*", "*F. Questionario*" e "*G. Docente*".

Le elaborazioni basate sulle percentuali di risposta sono poi integrate dal calcolo di indici di statistica descrittiva in base all'indice di posizione (media aritmetica), l'indice di variabilità (deviazione standard), riportati nell'allegato B, e la misura della correlazione di Pearson al fine di evidenziare le relazioni lineari più strette tra le domande del questionario e il livello di soddisfazione complessiva.

In particolare, per l'aggregato Ateneo e per le singole Facoltà sono riportate:

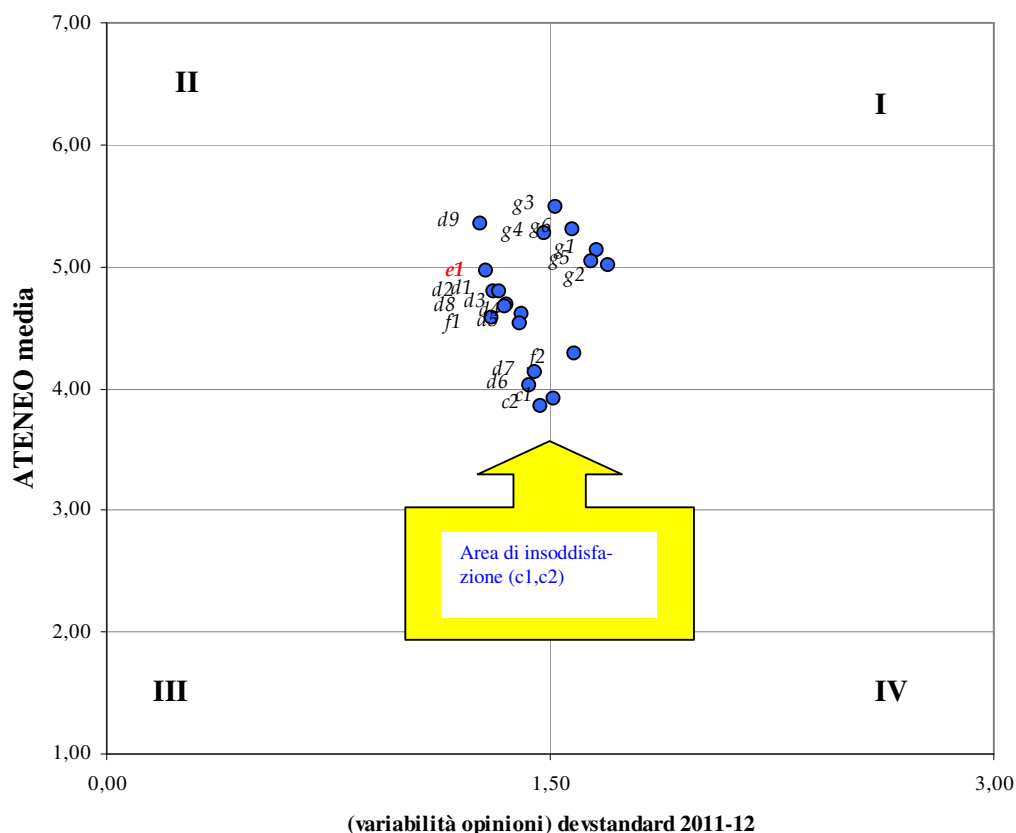
- le tabelle di frequenze percentuali per ogni domanda della sezione con i rispettivi grafici, che rappresentano le caratteristiche degli studenti frequentanti partecipanti alla rilevazione (sezione del questionario: "*B. Lo Studente*")
- le percentuali di giudizio secondo le modalità: "positivo, negativo e mancate risposte" (unitamente a "non previsto" per 2 domande del questionario), corredate dai rispettivi grafici, per le restanti sezioni del questionario: "*C. Infrastrutture*", "*D. Organizzazione didattica*", "*E. Soddisfazione globale*", "*F. Questionario*" e "*G. Docente*"
- i report di statistica descrittiva (*numerosità, media, deviazione standard*) con i corrispondenti grafici a dispersione, considerando sia il livello medio sia la variabilità delle opinioni espresse dagli studenti, unitamente ai grafici riepilogativi utilizzati per il confronto della valutazione degli ultimi 5 anni accademici (2006/07 - 2010/11).

⁵ Per i termini statistici utilizzati si rinvia al Glossario presente nelle ultime pagine della Relazione.

In particolare per il grafico a dispersione:

- sull'asse delle ordinate, la media aritmetica varia tra 1 (corrispondente alla modalità *estremamente insoddisfatto*) e 7 (corrispondente alla modalità *estremamente soddisfatto*). In corrispondenza del valore 4 (modalità *indifferente*) è tracciata una linea divisoria orizzontale che distingue tra le valutazioni positive al di sopra di tale valore centrale e le valutazioni meno soddisfacenti al di sotto di tale valore;
- sull'asse delle ascisse, la deviazione standard varia nell'intervallo tra 0 (corrispondente all'assenza di variabilità) e 3 (corrispondente alla massima variabilità teorica⁶). In corrispondenza del valore 1,5 è tracciata una linea divisoria verticale che distingue tra bassa ed elevata variabilità di opinioni espresse dagli studenti.

Grafico 1 – Punti di forza e debolezza per Ateneo a.a. 2011/12



Ponendo i due indici descrittivi deviazione standard e media aritmetica rispettivamente sui due assi x e y, si ottengono i relativi quattro quadranti. Procedendo in senso antiorario:

- **I quadrante**, in alto a destra, è caratterizzato da un elevato punteggio medio, ma da elevata variabilità nelle opinioni espresse dagli studenti.
- **II quadrante**, in alto a sinistra, è caratterizzato da elevato punteggio medio e bassa variabilità nelle opinioni espresse dagli studenti.
- **III quadrante**, in basso a sinistra, è caratterizzato da un basso punteggio medio e bassa variabilità nelle valutazioni espresse.

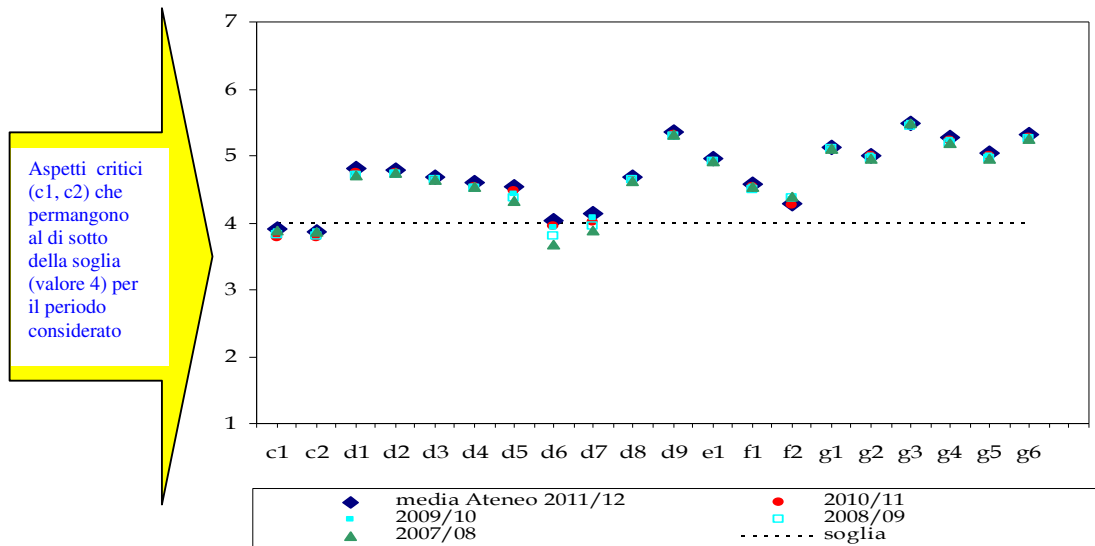
⁶ In base alla seguente relazione: $\sigma^2 \leq [(\max(X) - \min(X))/2]^2$ si individua il massimo valore teorico della varianza dove, nel caso concreto, gli argomenti tra le parentesi tonde si riferiscono rispettivamente al valore massimo (7) ed al valore minimo (1) dei punteggi previsti per ogni domanda del questionario. Pertanto $\sigma \leq 3$ e la linea verticale divisoria tra quadranti è posizionata al valore 1,5.

- **IV quadrante**, in basso a destra, è caratterizzato da un basso punteggio medio ed elevata variabilità delle opinioni espresse.

Gli aspetti critici saranno individuabili dalle risposte che si collocano nel III e IV quadrante (al di sotto del valore soglia 4 e con una minore o maggiore variabilità nelle risposte). Come evidenziato nel grafico a dispersione relativo all'Ateneo, per l'a.a. 2011/12 permangono le criticità sulle infrastrutture: adeguatezza delle aule e i locali e le attrezzature.

Un'ulteriore rappresentazione utilizzata per ottenere una visione d'insieme è il seguente grafico riepilogativo di confronto per i diversi anni di rilevazione⁷ relativo all'Ateneo e alle singole Facoltà.

Grafico 2 -Profilo medio ATENEO - confronto 2007/08-2011/12



Sull'asse delle ascisse sono riportati gli items delle varie sezioni del questionario (da c1 a g6). La scala sull'asse delle ordinate varia da 1 (corrispondente alla modalità *estremamente insoddisfatto*) a 7 (corrispondente alla modalità *estremamente soddisfatto*). Il punteggio soglia di 4 (*indifferente*) distingue tra le valutazioni di non soddisfazione (*al di sotto*) e soddisfazione (*al di sopra*). I punti all'interno del grafico rappresentano i valori della media aritmetica ottenuti per ogni domanda del questionario

⁷ Il confronto temporale dei profili medi ha valore indicativo in quanto può risentire del tipo e della varietà degli insegnamenti valutati.

3. Lo strumento di rilevazione: il questionario

Rispetto alle indicazioni ministeriali sul set minimo di quesiti da mantenere, il questionario è stato ampliato nei contenuti e modificato nel disegno a partire dal triennio 2006/07-2008/09, nell'ottica di un continuo processo di miglioramento. In particolare è stata inserita una nuova sezione: "*F. Questionario*", composta da 2 domande che fanno riferimento alle modalità di rilevazione in aula e all'efficacia percepita del questionario ai fini del miglioramento della didattica.

A partire dall'a.a. 2009/10, al questionario utilizzato è stata aggiunta una nuova domanda per la sezione: "*B. Studente*" che chiede se lo studente ha già compilato altre volte lo stesso questionario nel corso dell'anno accademico di riferimento; tale domanda è stata introdotta per le elaborazioni relative alla descrizione delle caratteristiche degli studenti rispondenti.

Inoltre è stata conservata la scala a sette modalità di risposta da: **1** (*estremamente insoddisfatto*) a **7** (*estremamente soddisfatto*). Ed è stata conservata la modalità aggiuntiva (*non applicabile*) per due domande sulle attività didattiche integrative.

Attualmente il questionario è composto di 7 sezioni:

- 1^a sezione: "*A. Codici di riferimento*", in cui sono riportati gli appositi codici di rilevazione, creati *ad hoc*, per l'identificazione della Facoltà, del Corso di studio, dell'Insegnamento, delle modalità di organizzazione della didattica e al numero di docenti impegnati nel corso.
- 2^a sezione: "*B. Lo Studente*", in cui si rilevano le informazioni di carattere generale volte a descrivere le caratteristiche degli studenti coinvolti e le modalità di frequenza ai corsi nonché il grado di regolarità in riferimento al percorso formativo.
- 3^a sezione: "*C. Infrastrutture*", mirata ad analizzare il grado di soddisfazione degli studenti con riferimento all'adeguatezza delle aule dove si svolgono le lezioni e dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative.
- 4^a sezione: "*D. Organizzazione didattica*", in cui si chiede il grado di soddisfazione degli studenti con riferimento a vari aspetti quali le modalità di svolgimento delle lezioni, degli esami, del carico di studio rispetto ai crediti assegnati.
- 5^a sezione: "*E. Soddisfazione globale*", che rappresenta la variabile di sintesi del questionario.
- 6^a sezione: "*F. Questionario*", composto da due domande che fanno riferimento alle modalità di rilevazione in aula e all'efficacia percepita del questionario ai fini del miglioramento della didattica.
- 7^a sezione: "*G. Docenti*", composto da domande che fanno riferimento al rapporto didattico studente/docente per ogni singolo insegnamento. Tale sezione è riportata più volte per i corsi divisi in moduli o integrati.

Il modello di questionario è composto di un unico stampato fronte retro disponibile sul sito web dell'Ateneo, attualmente al link:

<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/index.jsp>

e riportato nell'allegato C del presente Rapporto.

4. L'organizzazione della rilevazione

La procedura implementata è coordinata dall'Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione che si avvale dei referenti della valutazione della didattica delle 13 Facoltà dell'Ateneo.

Le indicazioni sulle modalità di rilevazione sono descritte in un documento operativo, definito "*Protocollo per la rilevazione della valutazione della didattica da parte degli studenti presso le Facoltà*", aggiornato annualmente.

Nel Protocollo sono individuate alcune aree di intervento comune, volte ad un miglioramento complessivo del processo di rilevazione locale:

- Programmazione del fabbisogno di questionari da parte delle Facoltà
- Comunicazione degli insegnamenti e dei docenti da sottoporre a valutazione
- Istituzione del calendario di rilevazione
- Periodo di distribuzione dei questionari
- Scheda per il rilevatore (UPSV03) e modalità di somministrazione
- Controllo e organizzazione del materiale raccolto da trasmettere

La valutazione viene espressa dagli studenti frequentanti per singolo corso, con la compilazione in aula dei questionari predisposti. Il questionario è illustrato e somministrato a cura della Presidenza di Facoltà quando è stato svolto non meno del 50-60% circa del corso di insegnamento.

Riguardo alla procedura di selezione degli insegnamenti, la rilevazione è annuale ed è organizzata a tappeto per tutti gli insegnamenti attivi nell'Ateneo.

In base alla lista degli insegnamenti, le facoltà indicano i rispettivi docenti per l'anno di rilevazione. Per ogni insegnamento e per ogni docente sono stati generati e attribuiti appositi codici identificativi di rilevazione.

Tali codici sono generati *ad hoc* annualmente in base alla lista che perviene dalle singole Facoltà e successivamente comunicati alle stesse per l'avvio della rilevazione sul campo. Tali codici saranno trascritti sul questionario al momento della compilazione in aula sul frontespizio del modulo nella sezione: *A. codici di riferimento*.

Tale fase è di fondamentale importanza e, nel caso tali codici non fossero compilati correttamente, il questionario non viene ritenuto validabile e non è attribuibile univocamente ad un unico docente.

La distribuzione e la somministrazione dei questionari agli studenti frequentanti si svolge all'interno dell'aula del corso da valutare ed è a cura di referenti di Facoltà individuati dalle Presidenze. Il rilevatore è tenuto a compilare la *Scheda del rilevatore* che consiste in un apposito modulo sul quale sono da riportare alcune informazioni integrative sulla somministrazione dei questionari in aula.

Riguardo all'acquisizione dei dati, le singole Facoltà provvedono alla raccolta dei questionari compilati in aula dagli studenti e alla riconsegna all'Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione che provvede allo smistamento per la lettura ottica e, successivamente, procede alla fase di validazione informatica, di elaborazione statistica e di diffusione dei report ottenuti.

Le informazioni ottenute sono presentate a diversi livelli di aggregazione:

- **come schede analitiche per singolo docente-insegnamento**, nelle quali sono riportati i punteggi medi ottenuti per ogni domanda del questionario e trasmesse ai docenti interessati tramite le Presidenze di Facoltà ad inizio di ogni anno accademico.

- **come schede analitiche per singolo Corso di studio**, nelle quali sono riportati i punteggi medi ottenuti per ogni domanda della sezione C, D, E, F e G del questionario (infrastrutture, organizzazione, soddisfazione, efficacia questionario).
- **come risultanze per Ateneo e Facoltà**, riportate nel Rapporto annuale della didattica, sottoposto al Nucleo di Valutazione ed inviato all'ANVUR con *procedura on line* entro i termini indicati.

La sintesi per corso di studio e le risultanze per Ateneo e Facoltà sono messe a disposizione di tutti i soggetti interessati, tramite il sito web di Ateneo, alla pagina dedicata al Nucleo di Valutazione.

RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

5. Grado di copertura degli insegnamenti e rapporto questionari compilati e attesi

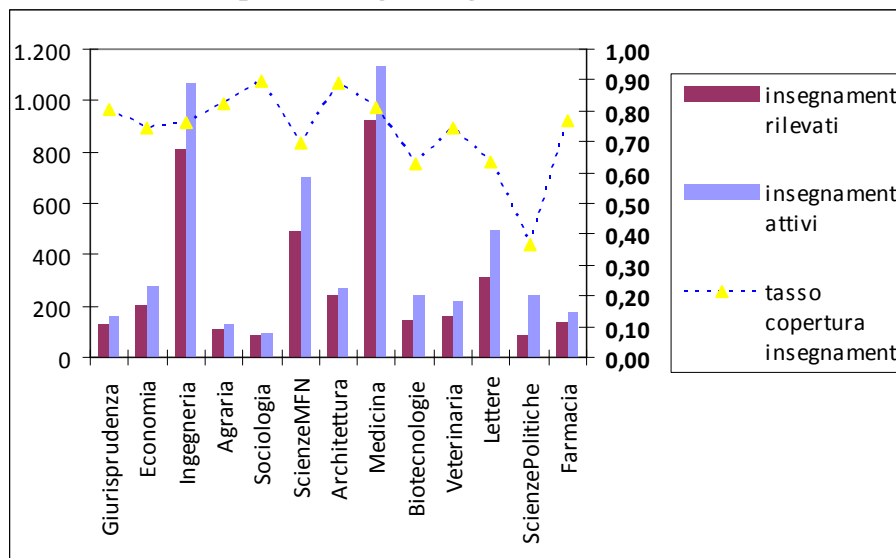
La seguente tabella e il corrispondente grafico riportano per facoltà il numero di insegnamenti rilevati durante la somministrazione del questionario in aula e il numero di insegnamenti attivi, dichiarati dalle facoltà nella fase di avvio della rilevazione.

Abbiamo definito il grado di copertura come rapporto tra insegnamenti rilevati e insegnamenti attivi. Il numero di insegnamenti rilevati è stato determinato analizzando i questionari restituiti all'Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione dopo la somministrazione del questionario in aula, mentre il numero di insegnamenti attivi è quello dichiarato dalle facoltà in fase di avvio della rilevazione.

A livello complessivo di Ateneo si raggiunge una copertura del 74%, con sensibili differenze tra le diverse Facoltà (solo il 37% nella Facoltà di Scienze Politiche, l'89% a Sociologia e Architettura). Si vedano le tabelle di seguito allegate.

Tab. 1 Grado di copertura degli insegnamenti per l'a.a. 2011/12

Facoltà	Insegnamenti rilevati	Insegnamenti attivi	grado copertura insegnamenti
Giurisprudenza	132	164	0,80
Economia	205	275	0,75
Ingegneria	813	1.065	0,76
Agraria	109	132	0,83
Sociologia	85	95	0,89
Scienze MFN	489	704	0,69
Architettura	243	273	0,89
Medicina e Chirurgia	920	1.137	0,81
Biotechnologie	149	238	0,63
Veterinaria	162	218	0,74
Lettere	315	495	0,64
Scienze Politiche	89	243	0,37
Farmacia	138	179	0,77
Ateneo	3.849	5.218	0,74

Grafico 3 – Grado di copertura degli insegnamenti, rilevazione a.a. 2011/12

I questionari compilati nell'a.a. 2011/12 sono stati 96.663. Il numero degli studenti in corso è stato poi valutato uguale 51.132, cioè al numero degli iscritti meno i fuori corso (dai dati dalle rilevazioni universitarie dell'Ufficio di Statistica del MIUR per l'a.a. 2011/12. Non sono stati considerati gli iscritti a corsi interfacoltà).

Solo 26.642 studenti (pari al 52,12%) compilano il questionario almeno una volta (dato dedotto dall'analisi dei questionari stessi, precisamente dall'analisi della domanda B.10: Ha già compilato altre volte questo questionario nel corso di questo anno accademico?). Tale dato varia molto da Facoltà a Facoltà (si va dal 33,03% di Giurisprudenza al 70,32% di Ingegneria). Fra gli studenti che compilano il questionario il 58,7% dichiarano di essere iscritti al primo anno in corso, il 7,5% dichiarano di essere fuori corso.

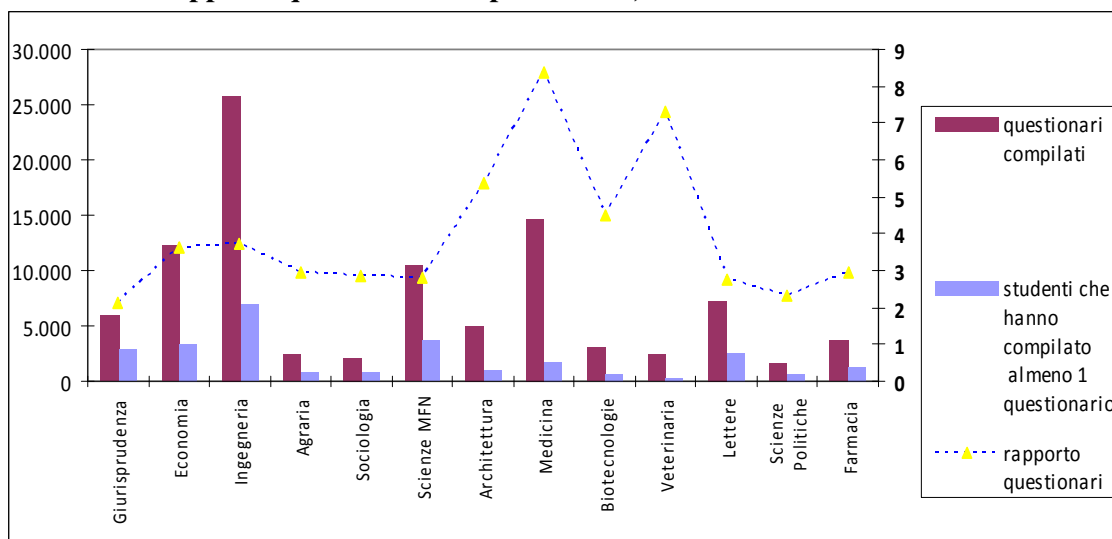
Gli studenti che hanno compilato almeno un questionario ne hanno compilato in media 3,63 (anche qui la variabilità da Facoltà a Facoltà è molto alta, e va dal 2,12 di Giurisprudenza all'8,36 di Medicina). Entrambi questi indicatori sono generalmente più alti nelle Facoltà dove è prevista attività di laboratorio e sperimentali. La variabilità è sicuramente correlata alla diversa organizzazione didattica nelle diverse Facoltà.

Tab. 2 Rapporto questionari compilati/attesi, rilevazione a.a. 2011/12

Facoltà	studenti totali (iscritti meno fuori corso) [a]	studenti che hanno compilato almeno 1 questionario [b]	rapporto % [b]/[a]	studenti che non hanno compilato alcun questionario [c=a-b]	rapporto % [c]/[a]	questionari compilati [d]	numero medio di questionari compilati dagli studenti che ne hanno compilato almeno 1 [d]/[b]
Giurisprudenza	8.616	2.846	33,03%	5.770	66,97%	6.033	2,12
Economia	5.686	3.364	59,16%	2.322	40,84%	12.193	3,62

Ingegneria	9.825	6.909	70,32%	2.916	29,68%	25.885	3,75
Agraria	1.468	797	54,29%	671	45,71%	2.345	2,94
Sociologia	1.621	752	46,39%	869	53,61%	2.142	2,85
Scienze MFN	5.398	3.723	68,97%	1.675	31,03%	10.468	2,81
Architettura	1.921	927	48,26%	994	51,74%	4.995	5,39
Medicina	4.521	1.747	38,64%	2.774	61,36%	14.603	8,36
Biotechnologie	1.058	671	63,42%	387	36,58%	3.006	4,48
Veterinaria	673	335	49,78%	338	50,22%	2.454	7,33
Lettere	6.386	2.646	41,43%	3.740	58,57%	7.299	2,76
Scienze Politiche	1.612	695	43,11%	917	56,89%	1.597	2,3
Farmacia	2.328	1.230	52,84%	1.098	47,16%	3.643	2,96
Ateneo	51.113	26.642	52,12%	24.471	47,88%	96.663	3,63

Grafico 4 – Rapporto questionari compilati/attesi, rilevazione a.a. 2011/12



6. Le caratteristiche degli studenti partecipanti alla valutazione

Nel presente paragrafo sono illustrate le risultanze della sezione “B. Lo Studente”, in base ai 26.642 records dei questionari validati che sono stati compilati dagli studenti frequentanti per l’a.a. 2011/2012 e che non hanno compilato altre volte il questionario nel corso dell’anno accademico di riferimento.

Dall’elaborazione per l’aggregato Ateneo e le 13 Facoltà emergono le seguenti caratteristiche dei rispondenti:

- **una maggioranza di studentesse**, pari a circa il 57% del totale di Ateneo, in linea con la rilevazione dell’anno precedente. *Sono caratterizzate da una forte presenza femminile in particolare le facoltà di Lettere e Filosofia, Sociologia (con percentuali del 79%) e le facoltà di Farmacia, Giurisprudenza, Scienze Biotecnologiche, Veterinaria (con percentuali al di sopra del 67%); la maggioranza di studenti maschi si ha per la Facoltà di Ingegneria (con percentuali di circa il 70%).*
- **Una prevalenza di giovani nella classe d’età 18-20**, con una percentuale superiore al 55%. *Tale caratteristica è presente in quasi tutte le Facoltà, eccetto per Architettura, Sociologia e Farmacia dove è significativa anche la seconda classe d’età 21-23. Si conferma per Medicina e Chirurgia e Scienze Politiche e, in minor parte per Sociologia e Agraria, una significativa presenza di studenti frequentanti nell’ultima classe d’età 30+.*
- **Un’elevata prevalenza di residenti nella Provincia di Napoli, (escludendo la città di Napoli)** pari a circa il 49%. *Tale caratteristica è presente in tutte le Facoltà. Mentre ad Agraria, Architettura e, in particolar modo, a Medicina Veterinaria risulta una consistente prevalenza anche di studenti di altre province della Campania.*
- **Una maggioranza di studenti dichiara di trovarsi nella condizione di non lavoratore**, pari al 79%, in linea con la rilevazione dell’anno precedente. *Tale caratteristica è presente in tutte le Facoltà. Si conferma per Scienze Politiche la presenza anche di studenti con lavoro a tempo pieno (circa 6%) maggiore rispetto alle altre facoltà.*
- **Una larga maggioranza di studenti dichiara di essere iscritta al primo anno in corso (59%).**
E’ inoltre confermata una percentuale minima di **fuori corso** (circa il 7%), eccetto per Sociologia e Scienze Politiche, con percentuali rispettivamente del 15% e del 12%.
- **La percentuale di studenti che hanno dichiarato di non aver superato esami è la più alta (28%).**
- **Il 45% circa frequenta 3 corsi.** *Si ha un profilo nettamente diverso per Medicina Veterinaria che presenta una distribuzione con frequenze significative anche per le modalità più elevate (7-9 corsi frequentati).*

- **Il 77% dichiara una frequenza assidua al corso**, in linea con la rilevazione dell'anno precedente. *Tale caratteristica è presente in tutte le Facoltà, in particolare per Ingegneria e Farmacia.*
- **Il 56% è in possesso del Diploma di maturità scientifica.** *Tenendo comunque conto delle specificità delle diverse facoltà, si evidenzia la prevalenza della maturità classica per la facoltà di Giurisprudenza. Inoltre prevale il diploma professionale-altro per la Facoltà di Sociologia (circa 36%).*

Nelle analisi presentate è utile tener presente che la diversa composizione degli studenti può influire sugli esiti della valutazione. A tal proposito si ricorda che, anche se gli studenti coinvolti nella rilevazione possono non rappresentare l'intera popolazione degli iscritti presso l'Ateneo, nel complesso le caratteristiche sopra riportate permangono sostanzialmente invariate rispetto alle indagini degli anni precedenti.

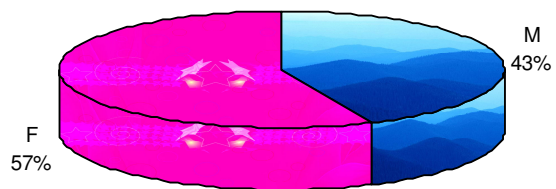
Inoltre riguardo alla descrizione delle caratteristiche degli studenti è opportuno ricordare che le risultanze ottenute riflettono le opinioni dei frequentanti che rappresentano solo una parte degli iscritti.

Di seguito sono presentate le tabelle di frequenza per ogni caratteristica chiesta nella prima sezione "*B. Lo Studente*" con riferimento all'aggregato Ateneo.

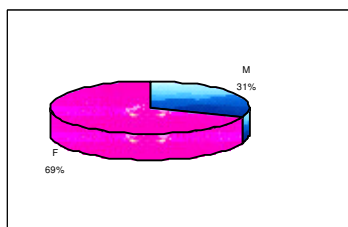
I grafici di accompagnamento sono invece riferiti sia all'Ateneo nel complesso, sia alle diverse Facoltà al fine di far emergere le singole specificità.

Ateneo: caratteristiche degli studenti - (frequenze e % - sezione B.)**b.1 sesso**

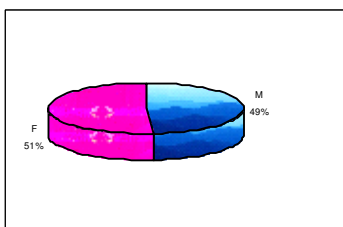
		Frequenza	Percentuale
Validi	M	11.469	43,2
	F	15.064	56,8
	Totale	26.533	100
Mancanti	non valido	7	
	non risposto	102	
	Totale	109	
Totale		26.642	



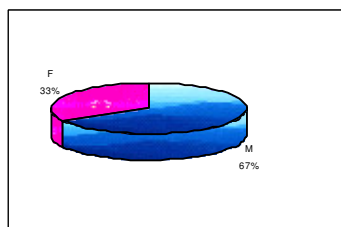
Giurisprudenza



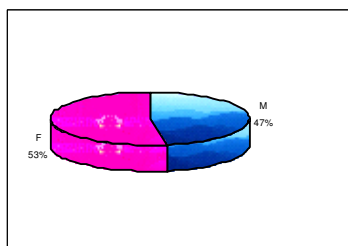
Economia



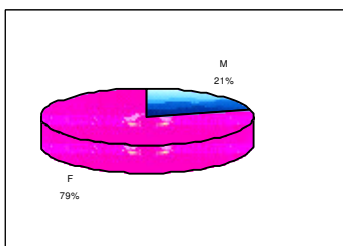
Ingegneria



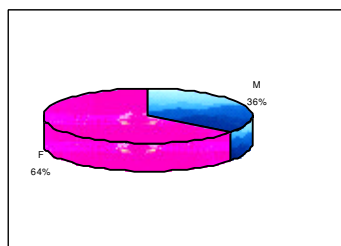
Agraria



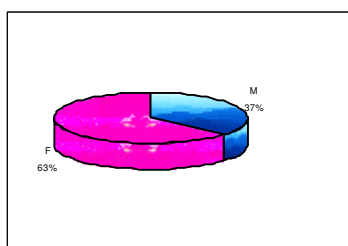
Sociologia



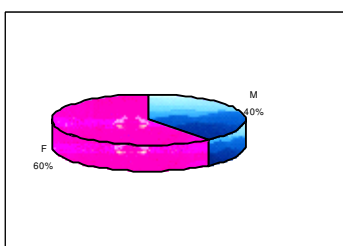
Scienze MFN



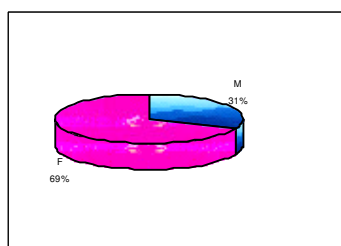
Architettura



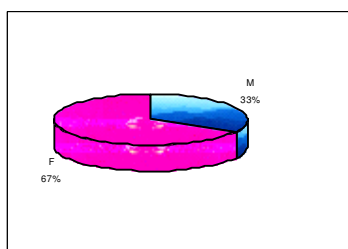
Medicina e Chirurgia



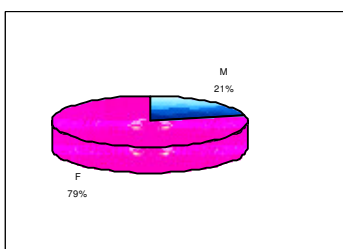
Scienze Biotecnologiche



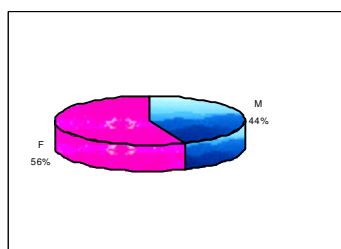
Medicina Veterinaria



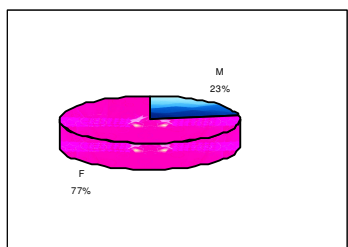
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

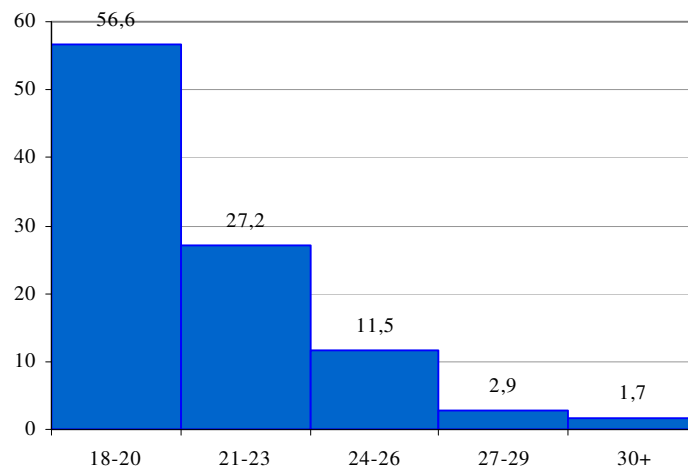


Farmacia

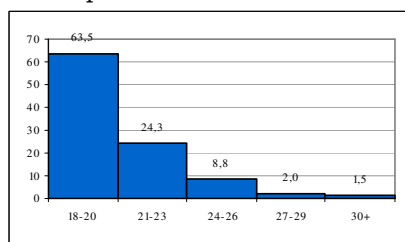


b.2 classe d'età

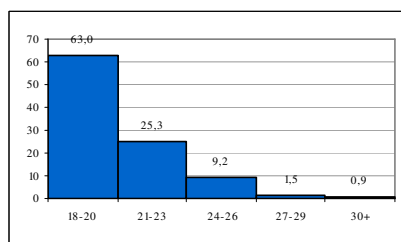
		Frequenza	Percentuale
Validi	18-20	14.798	56,6
	21-23	7.102	27,2
	24-26	3.016	11,5
	27-29	751	2,9
	30+	456	1,7
	Totale	26.123	100
Mancanti	non valido	519	
Totale		26.642	



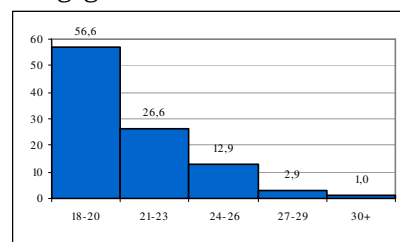
Giurisprudenza



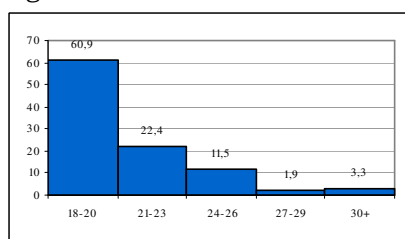
Economia



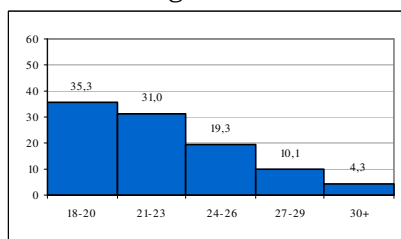
Ingegneria



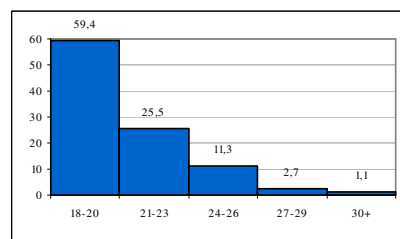
Agraria



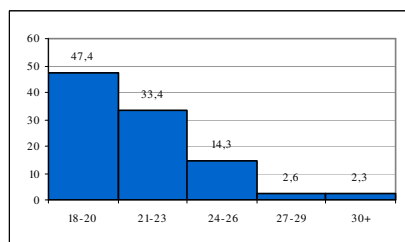
Sociologia



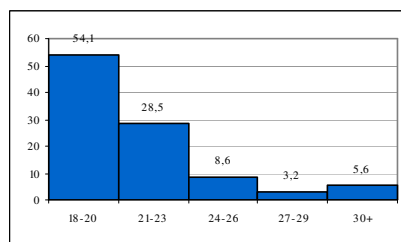
Scienze MFN



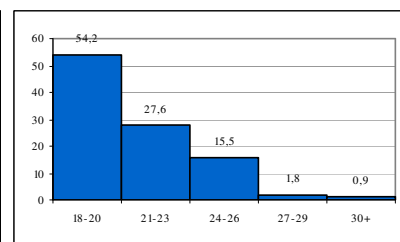
Architettura



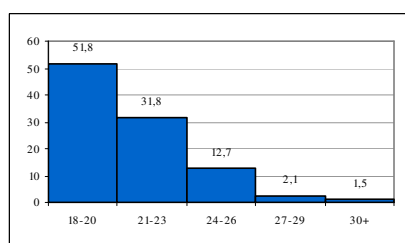
Medicina e Chirurgia



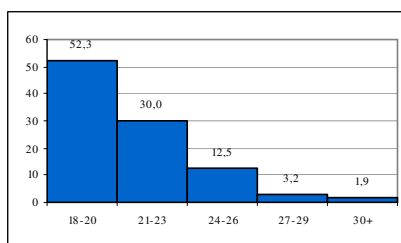
Scienze Biotechologiche



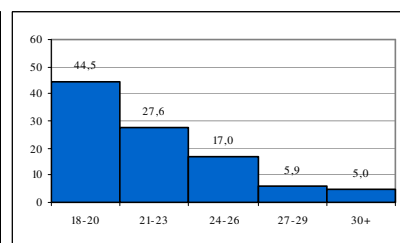
Medicina Veterinaria



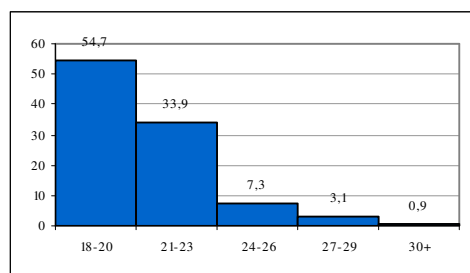
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

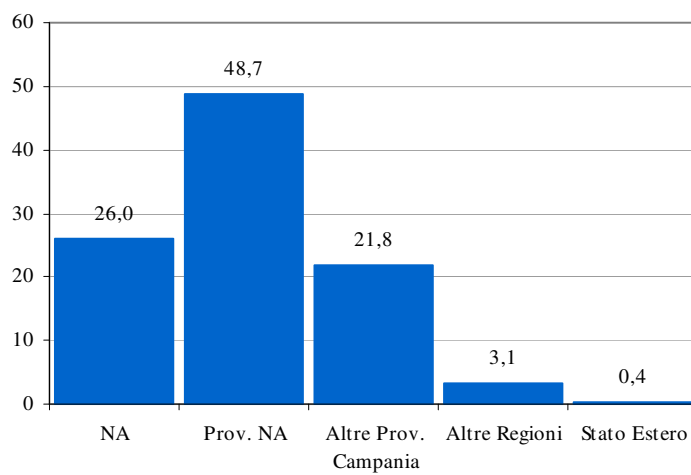


Farmacia

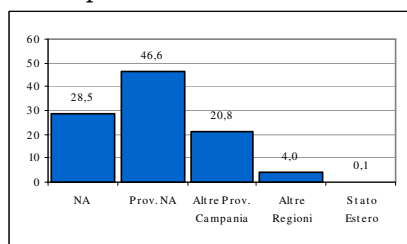


b.3 residenza

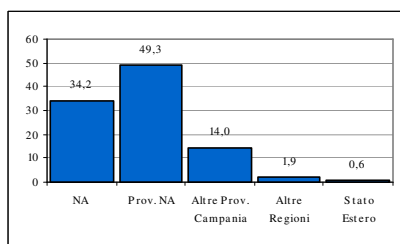
		Frequenza	Percentuale
Validi	NA	6.868	26,0
	Prov. NA	12.852	48,7
	Altre Prov. Campania	5.764	21,8
	Altre Regioni	823	3,1
	Stato Estero	103	0,4
	Totale	26.410	100
Mancanti	non valido	94	
	non risposto	138	
	Totale	232	
Totale		26.642	



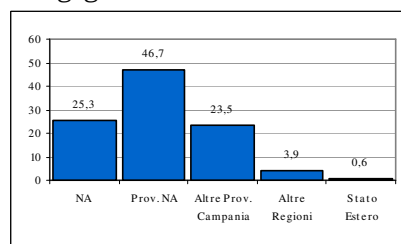
Giurisprudenza



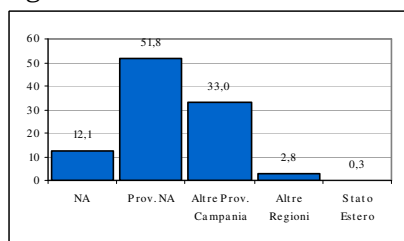
Economia



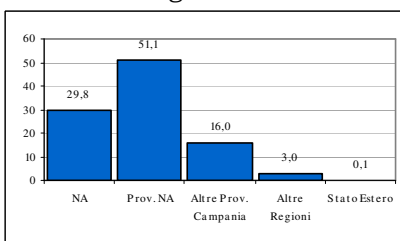
Ingegneria



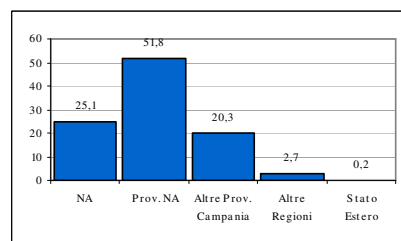
Agraria



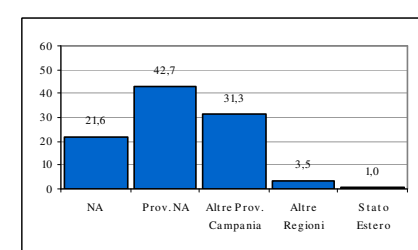
Sociologia



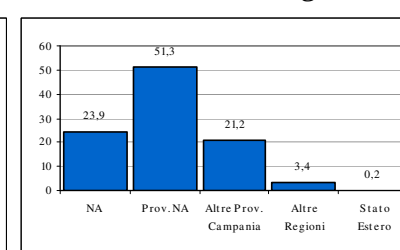
Scienze MFN



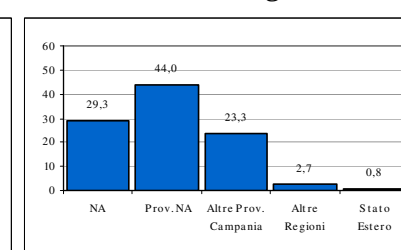
Architettura



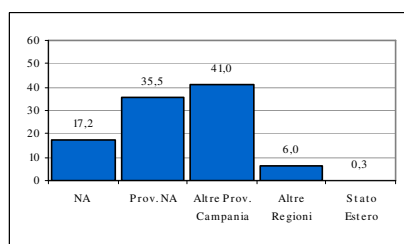
Medicina e Chirurgia



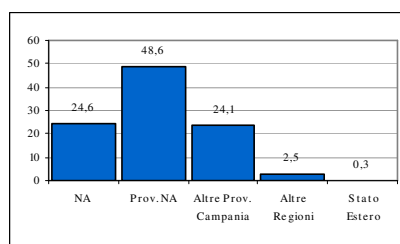
Scienze Biotechologiche



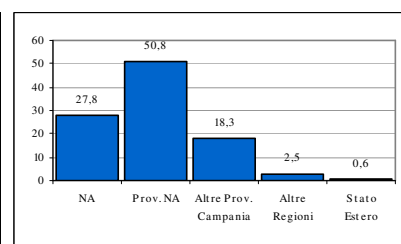
Medicina Veterinaria



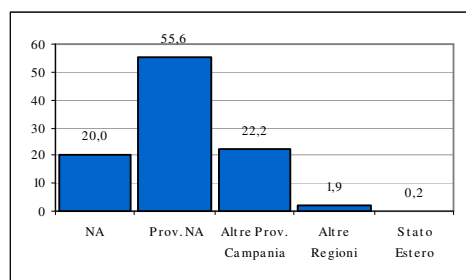
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

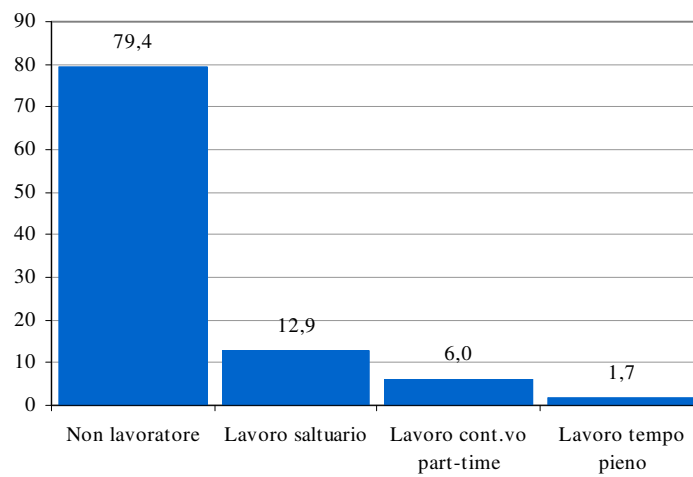


Farmacia

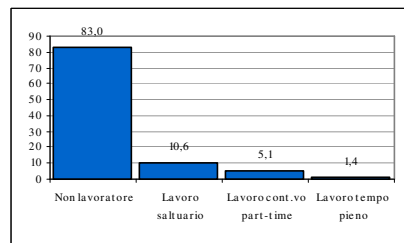


b.4 posizione lavorativa

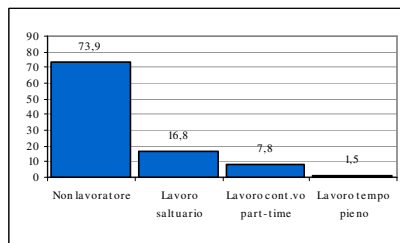
		Frequenza	Percentuale
Validi	Non lavoratore	20.842	79,4
	Lavoro saltuario	3.392	12,9
	Lavoro cont.vo part-time	1.567	6,0
	Lavoro tempo pieno	437	1,7
	Totale	26.238	100
Mancanti	non valido	6	
	non risposto	398	
	Totale	404	
Totale		26.642	



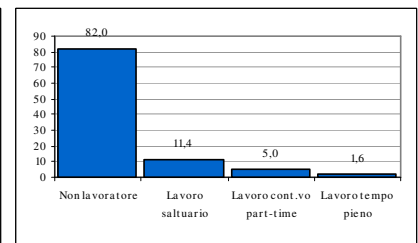
Giurisprudenza



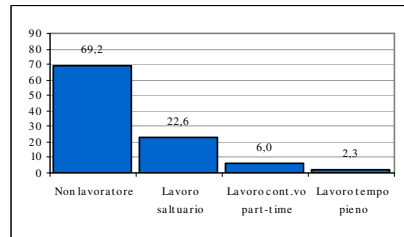
Economia



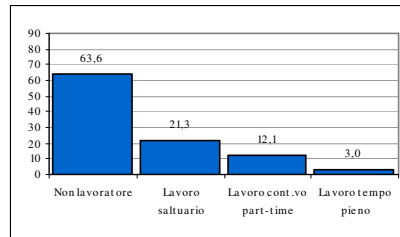
Ingegneria



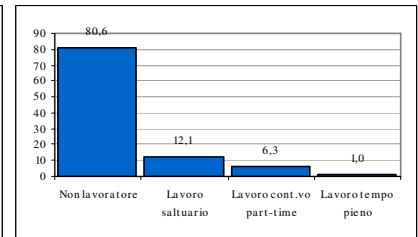
Agraria



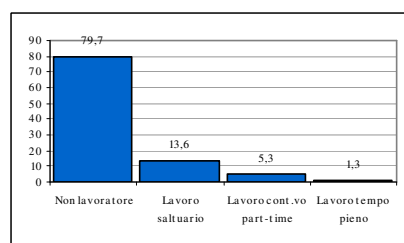
Sociologia



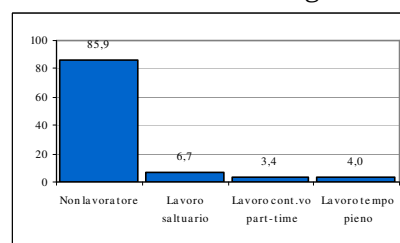
Scienze MFN



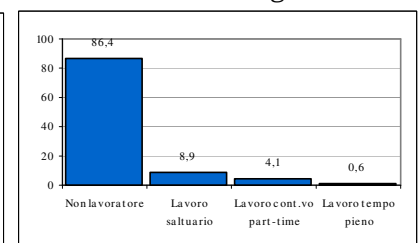
Architettura



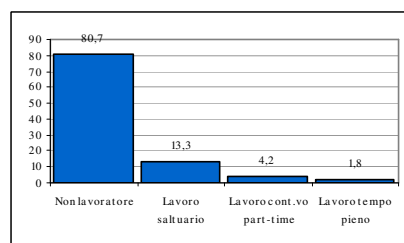
Medicina e Chirurgia



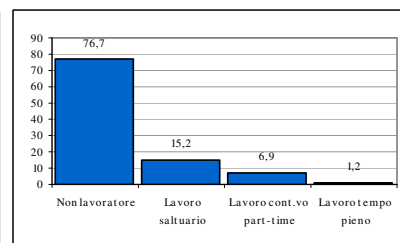
Scienze Biotechologiche



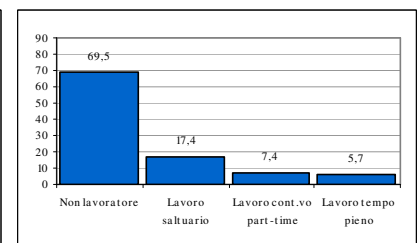
Medicina Veterinaria



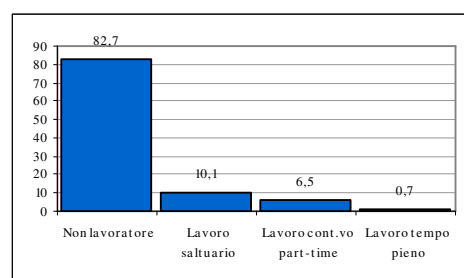
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

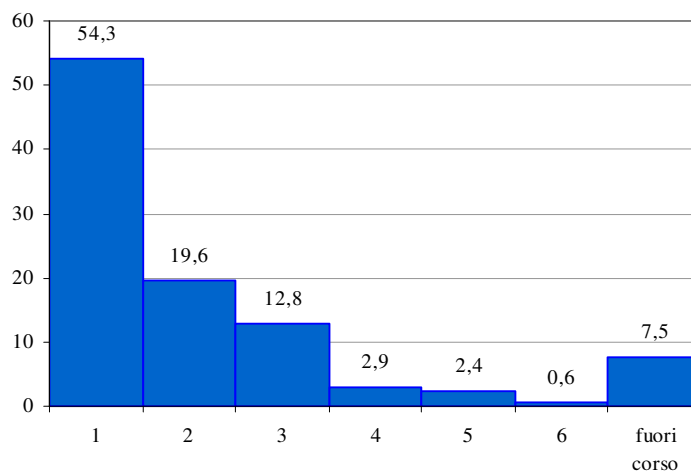


Farmacia

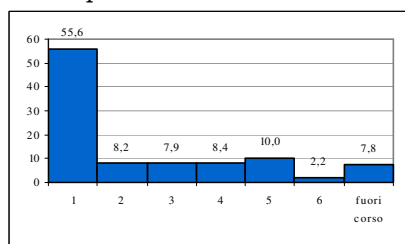


b.5 anno in corso/fuori corso

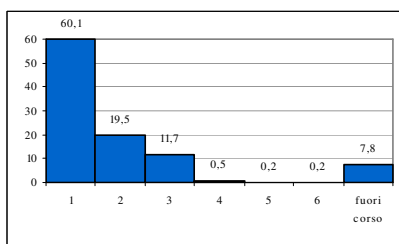
		Frequenza	Percentuale
Validi	1	14.357	58,7
	2	5.195	21,2
	3	3.385	13,8
	4	757	3,1
	5	626	2,6
	6	151	0,6
	fuori corso	1.987	7,5
	Totale	26.458	100
Mancanti	non valido	25	
	non risposto	159	
	Totale	184	
Totale		26.642	



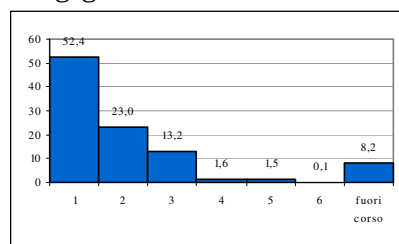
Giurisprudenza



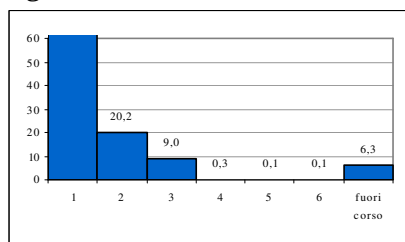
Economia



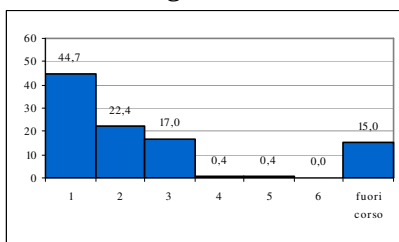
Ingegneria



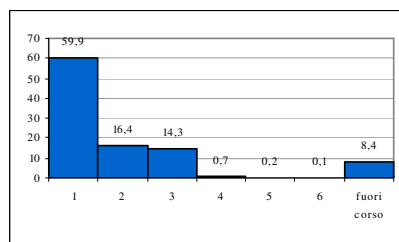
Agraria



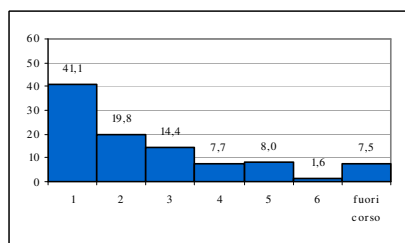
Sociologia



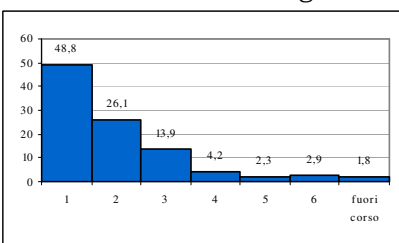
Scienze MFN



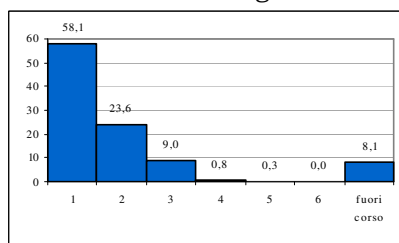
Architettura



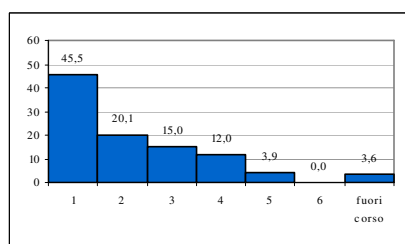
Medicina e Chirurgia



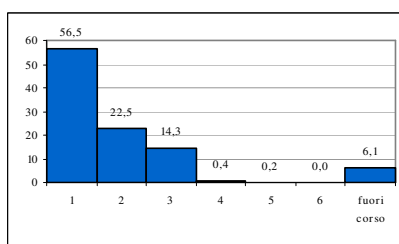
Scienze Biotecnologiche



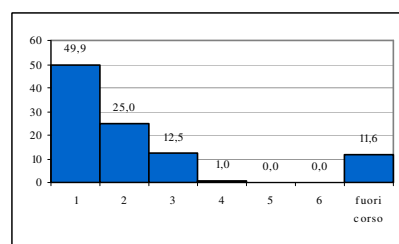
Medicina Veterinaria



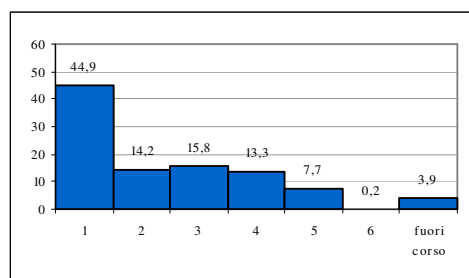
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

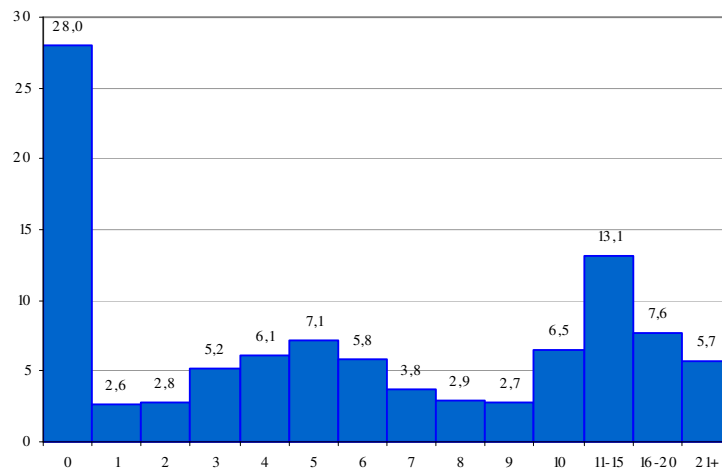


Farmacia



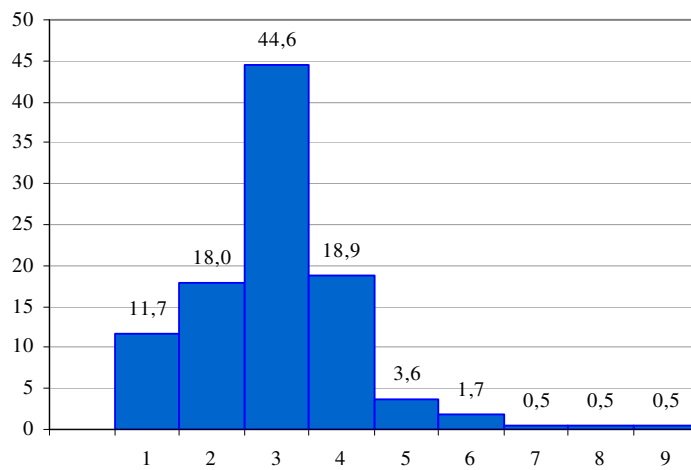
b.6 esami già superati

		Frequenza	Percentuale
Validi	0	4.719	28,0
	1	437	2,6
	2	469	2,8
	3	876	5,2
	4	1.033	6,1
	5	1.200	7,1
	6	975	5,8
	7	635	3,8
	8	489	2,9
	9	462	2,7
	10	1.098	6,5
	11-15	2.204	13,1
	16-20	1.286	7,6
	21+	961	5,7
	Totale	16.844	100
Mancanti	non valido	1.204	
	non risposto	8.594	
	Totale	9.798	
Totale		26.642	

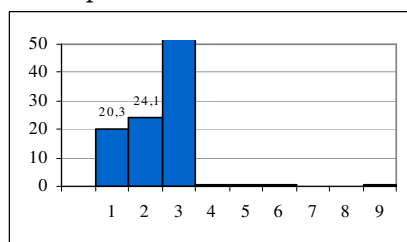


b.7 corsi frequentati

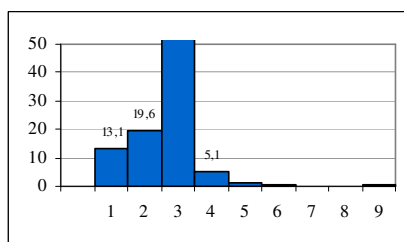
		Frequenza	Percentuale
Validi	1	2.878	11,7
	2	4.408	18,0
	3	10.926	44,6
	4	4.628	18,9
	5	873	3,6
	6	422	1,7
	7	132	0,5
	8	123	0,5
	9	124	0,5
	Totale	24.514	100
Mancanti	non valido	2.128	
Totale		26.642	



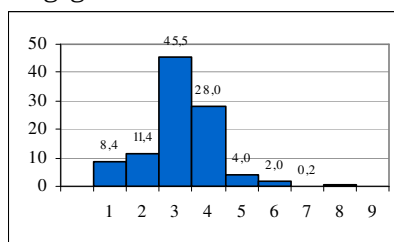
Giurisprudenza



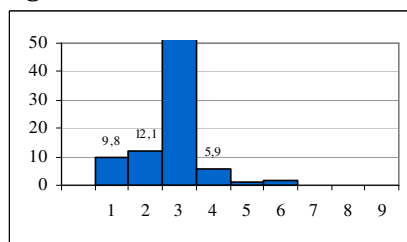
Economia



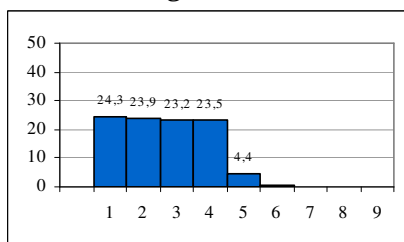
Ingegneria



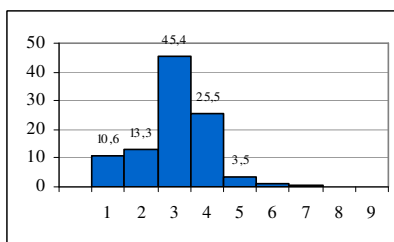
Agraria



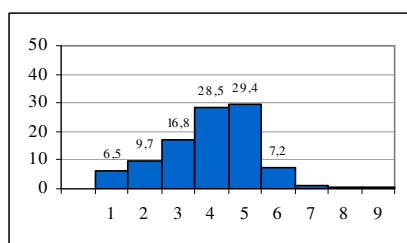
Sociologia



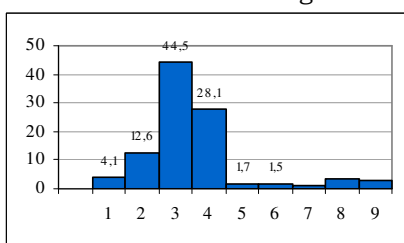
Scienze MFN



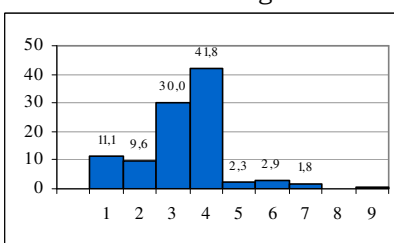
Architettura



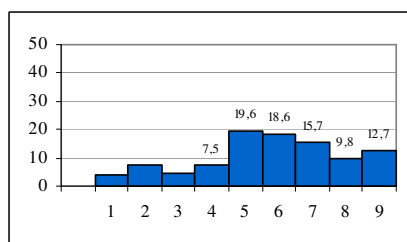
Medicina e Chirurgia



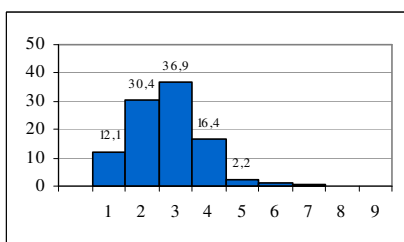
Scienze Biotecnologiche



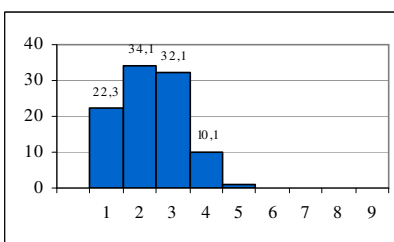
Medicina Veterinaria



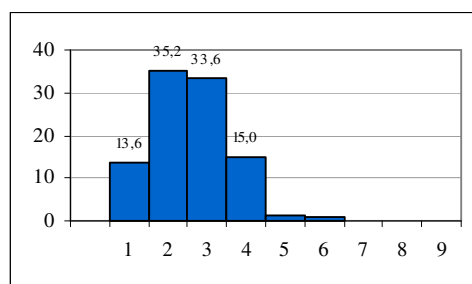
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

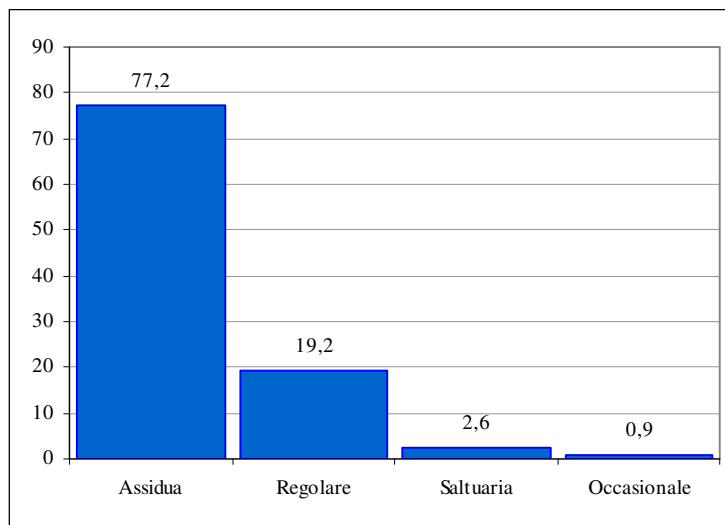


Farmacia

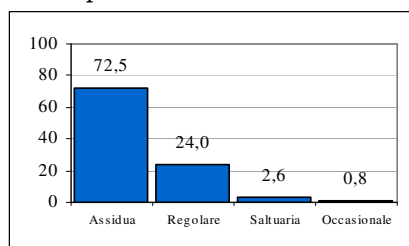


b.8 frequenza

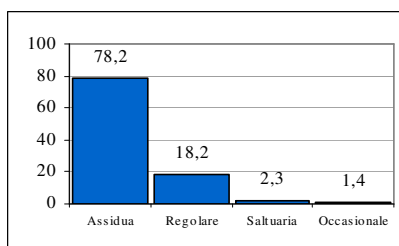
		Frequenza	Percentuale
Validi	Assidua	20.475	77,2
	Regolare	5.101	19,2
	Saltuaria	695	2,6
	Occasionale	250	0,9
	Totale	26.521	100
Mancanti	non valido	12	
	non risposto	109	
	Totale	121	
Totale		26.642	



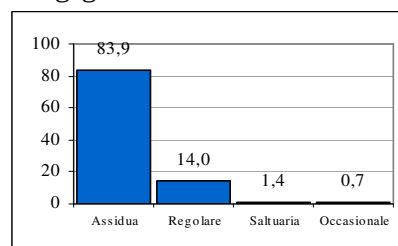
Giurisprudenza



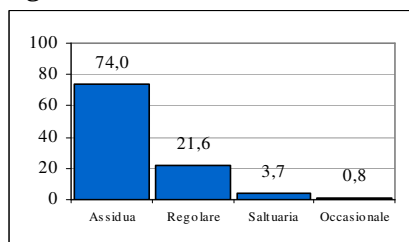
Economia



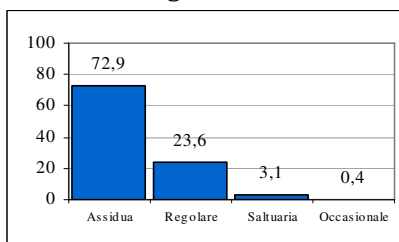
Ingegneria



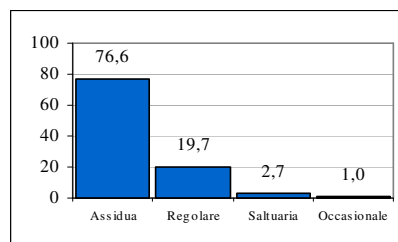
Agraria



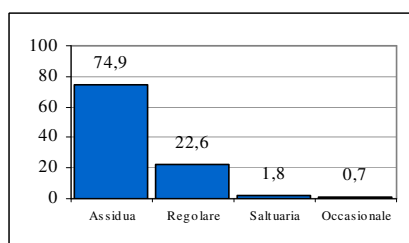
Sociologia



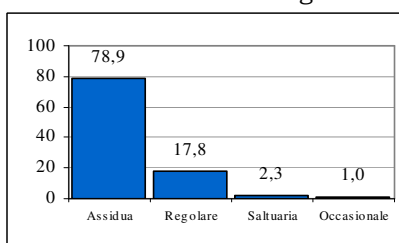
Scienze MFN



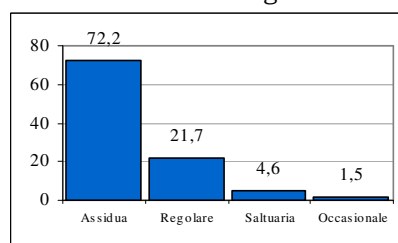
Architettura



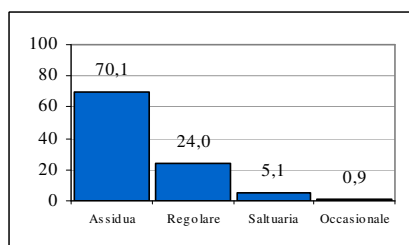
Medicina e Chirurgia



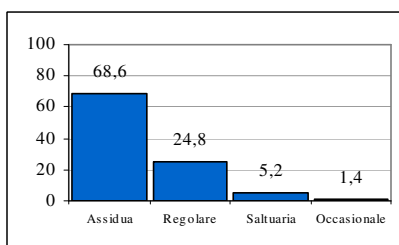
Scienze Biotechologiche



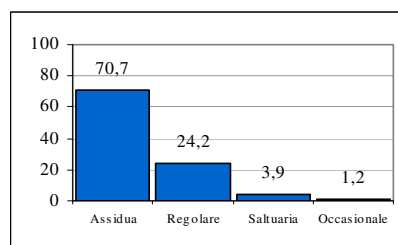
Medicina Veterinaria



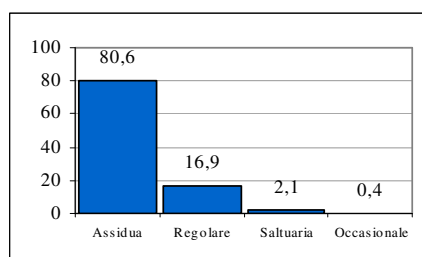
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

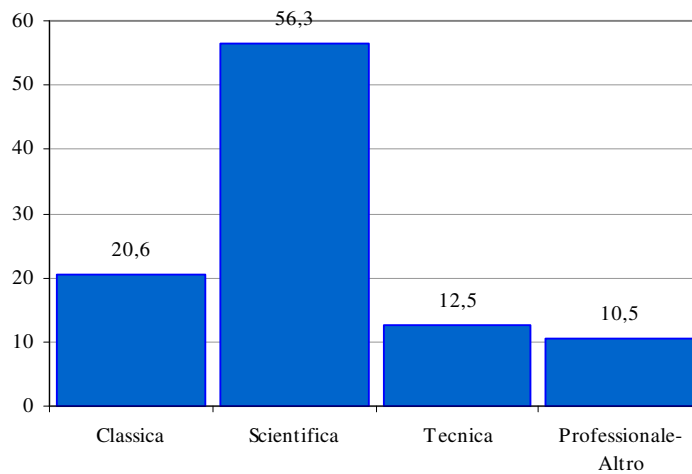


Farmacia

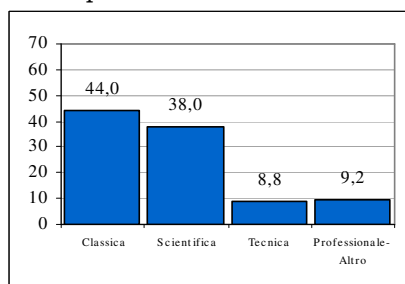


b.9 diploma maturità

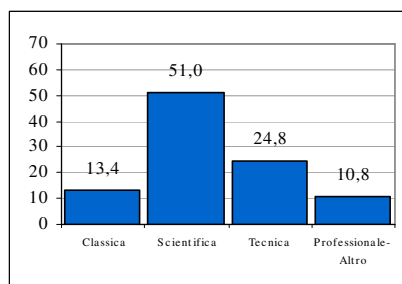
		Frequenza	Percentuale
Validi	Classica	5.466	20,6
	Scientifica	14.933	56,3
	Tecnica	3.310	12,5
	Professionale-Altro	2.792	10,5
	Totale	26.501	100
Mancanti	non valido	11	
	non risposto	130	
	Totale	141	
Totale		26.642	



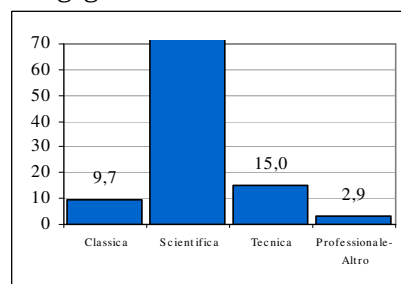
Giurisprudenza



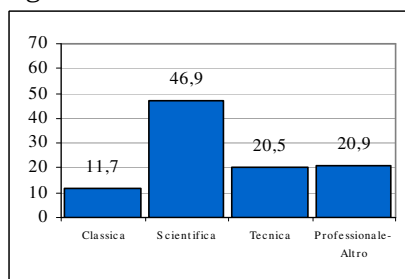
Economia



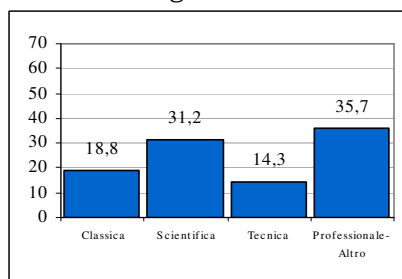
Ingegneria



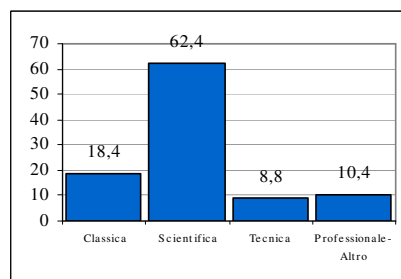
Agraria



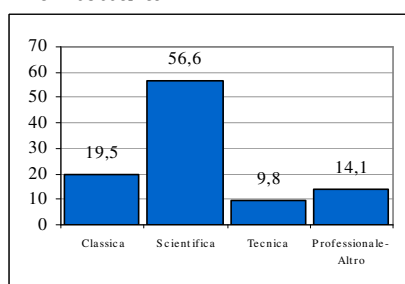
Sociologia



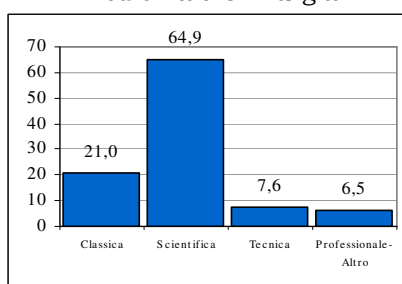
Scienze MFN



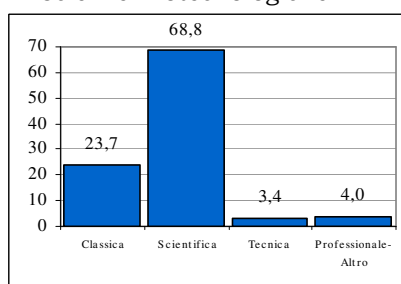
Architettura



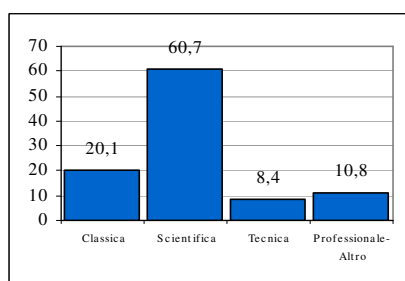
Medicina e Chirurgia



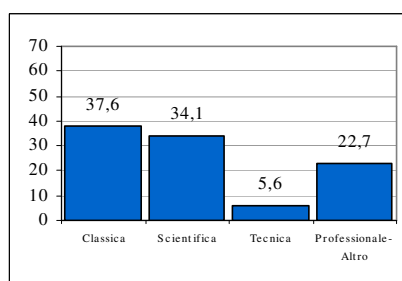
Scienze Biotechologiche



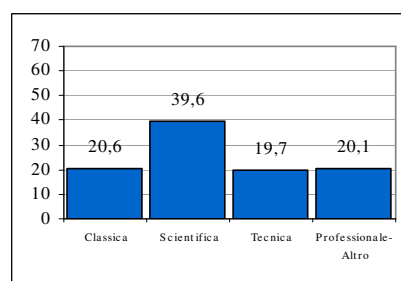
Medicina Veterinaria



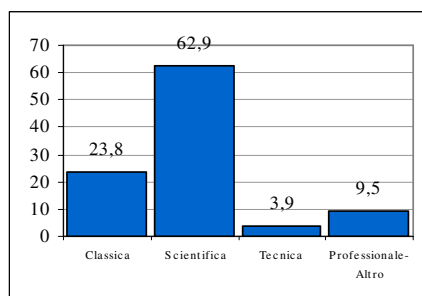
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche



Farmacia



7. Livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti e analisi degli aspetti critici (valore medio e deviazione standard)

Come descritto nel paragrafo 2 (*La metodologia adottata e i criteri di elaborazione dati*) l'analisi basata sulle percentuali di risposta è stata integrata dagli indici statistici descrittivi (media aritmetica e deviazione standard), posti a confronto nei seguenti grafici a dispersione, dove gli items posti in basso nel III e IV quadrante, al di sotto del valore soglia 4, sono segnalati come criticità⁸ dagli studenti che hanno preso parte alla rilevazione.

- gli aspetti di insoddisfazione dello studente che emergono per l'aggregato Ateneo, in linea con la rilevazione precedente, sono relativi alla **Sezione Infrastrutture**:

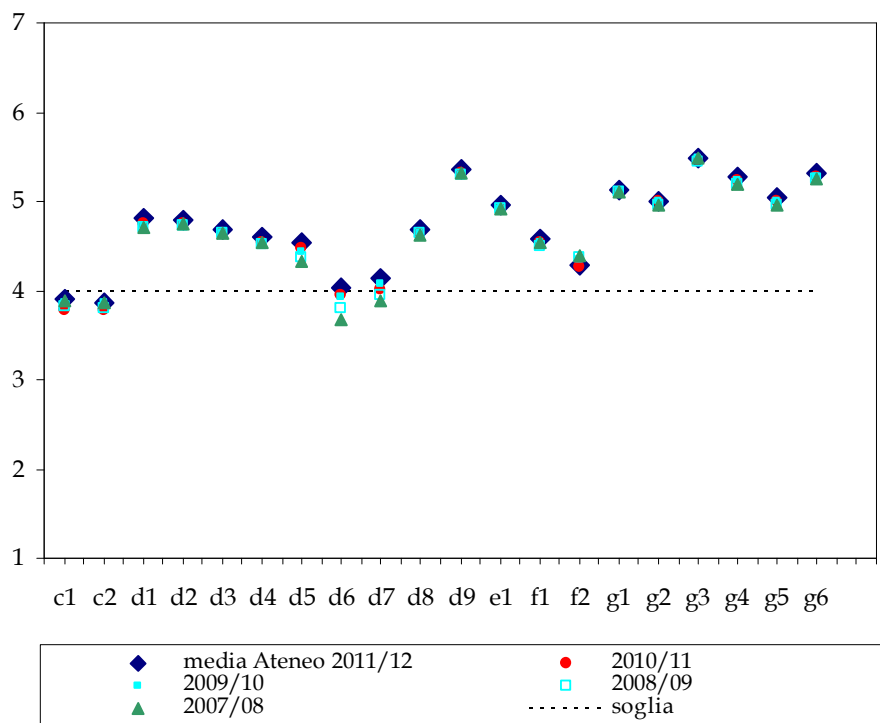
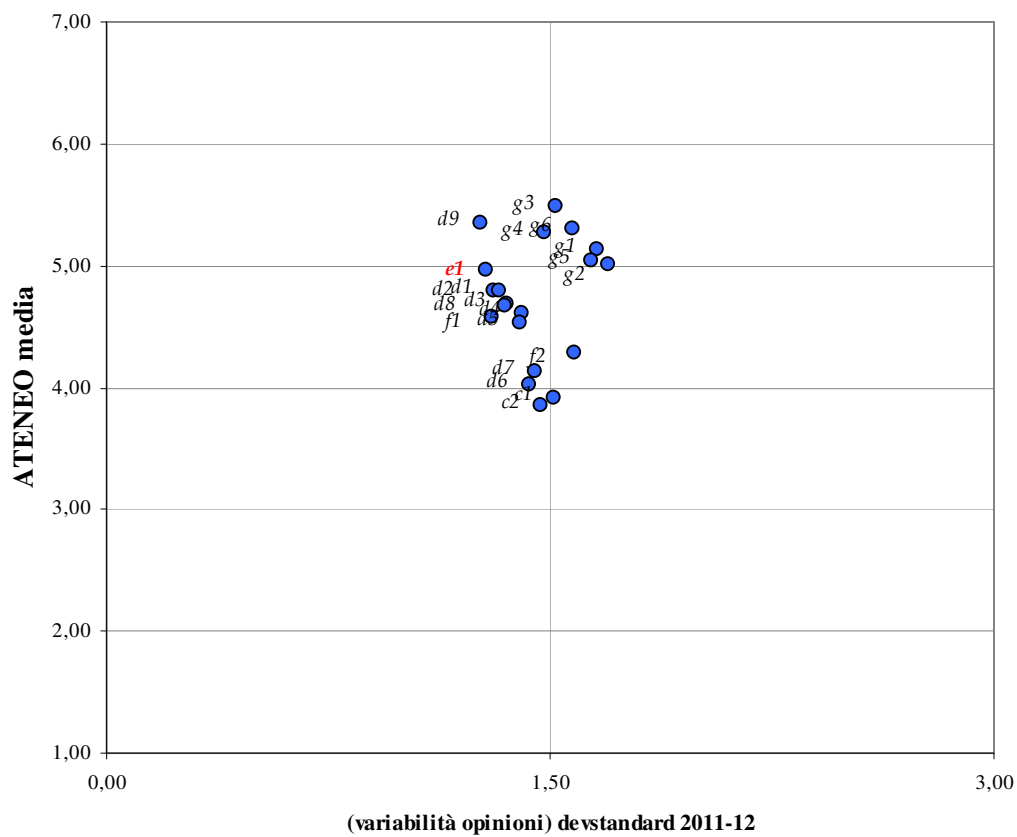
Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate? (c1)
I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? (c2)
 Mentre per alcune Facoltà sono segnalati come criticità gli aspetti relativi alla Sezione **Organizzazione didattica**, in particolare per:
Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?(d6)
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile? (d7)
 Tali aspetti rispecchiano le valutazioni della maggior parte delle Facoltà con significative diversità tra i punteggi, tranne che per gli studenti di *Farmacia, Giurisprudenza, Scienze Biotecnologiche, Scienze Matematiche e Scienze Politiche* che mostrano profili positivi (al di sopra del valore 4).
- gli aspetti di soddisfazione dello studente che emergono dall'aggregato Ateneo, evidenziano valutazioni positive in particolare nella **Sezione Docente** per:
Il docente rispetta il calendario e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?) (g3)
Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati? (g6)
 e per *l'interesse agli argomenti dell'insegnamento (d9)* nella **Sezione Organizzazione didattica**.

Di seguito sono riportati i grafici relativi all'aggregato Ateneo e alle singole Facoltà.

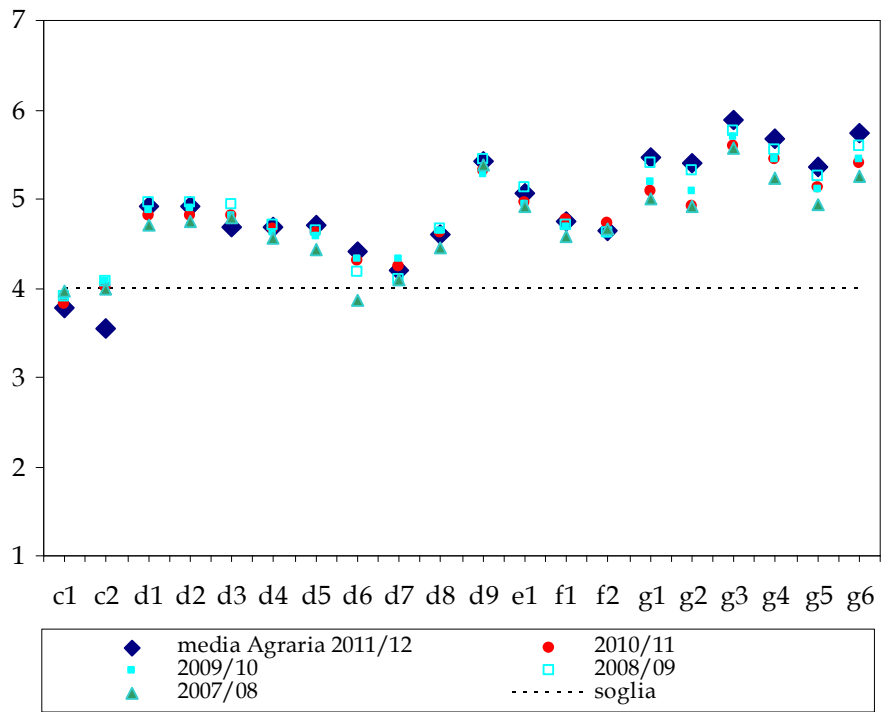
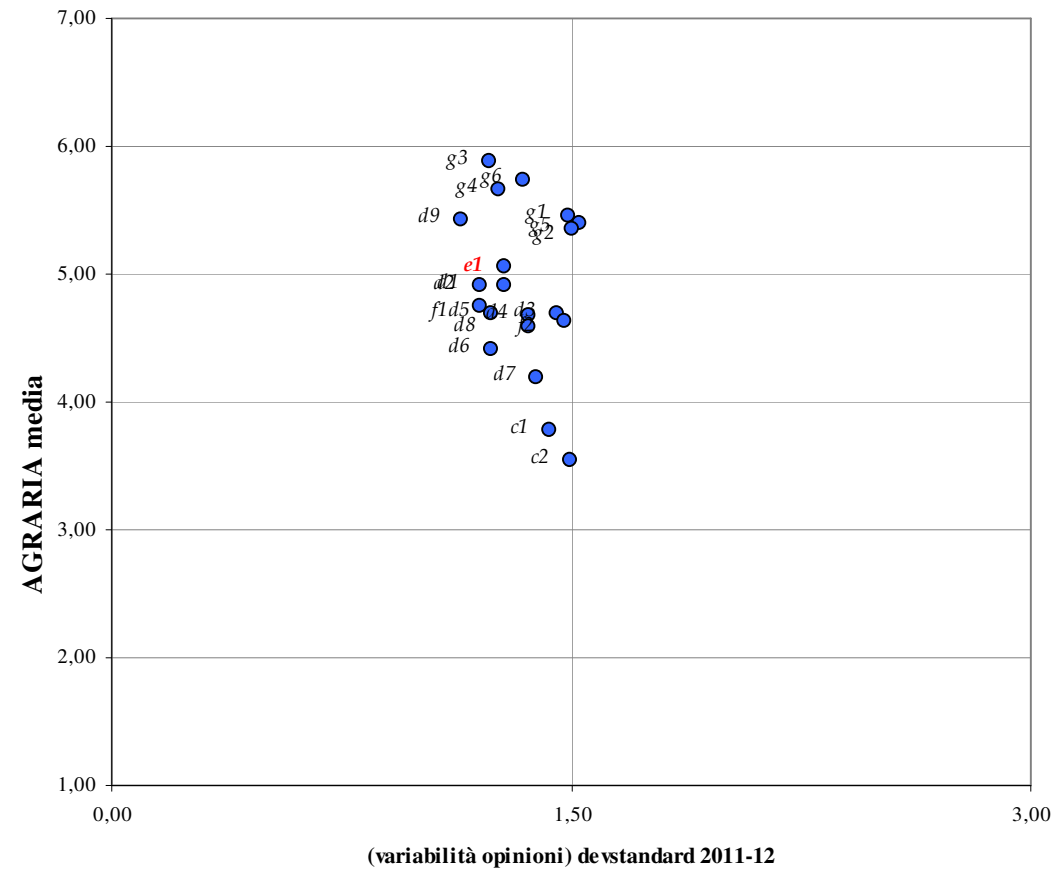
Agraria
 Architettura
 Economia
 Farmacia
 Giurisprudenza
 Ingegneria
 Lettere e Filosofia
 Medicina e Chirurgia
 Medicina Veterinaria
 Scienze Biotecnologiche
 Scienze MM.FF.NN.
 Scienze Politiche
 Sociologia

⁸ Gli scostamenti possono riflettere un reale cambiamento nelle valutazioni da parte degli studenti, ma possono derivare anche da una diversa combinazione, composizione e tipologia degli insegnamenti che sono stati sottoposti a valutazione.

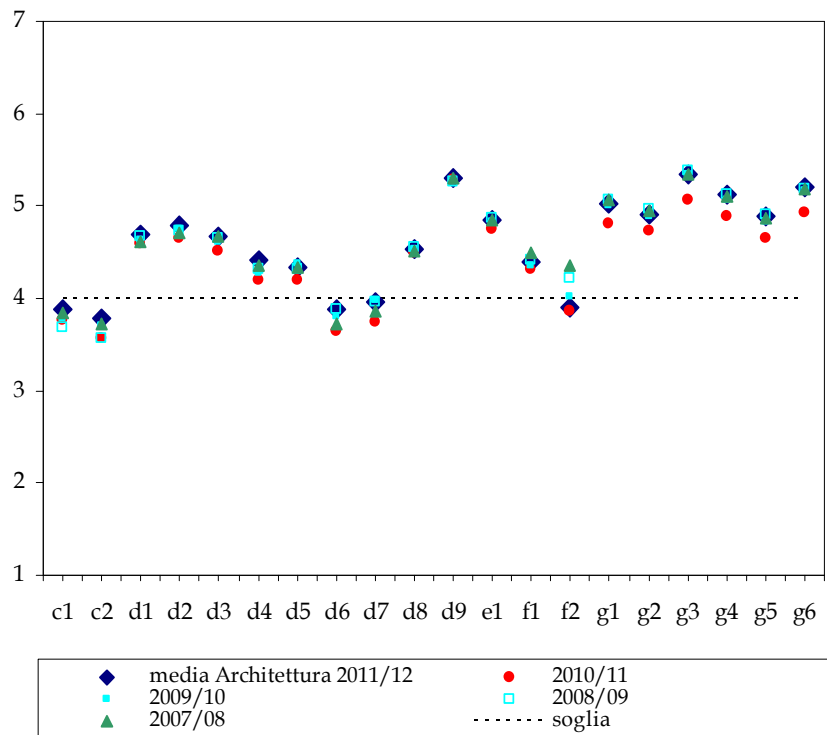
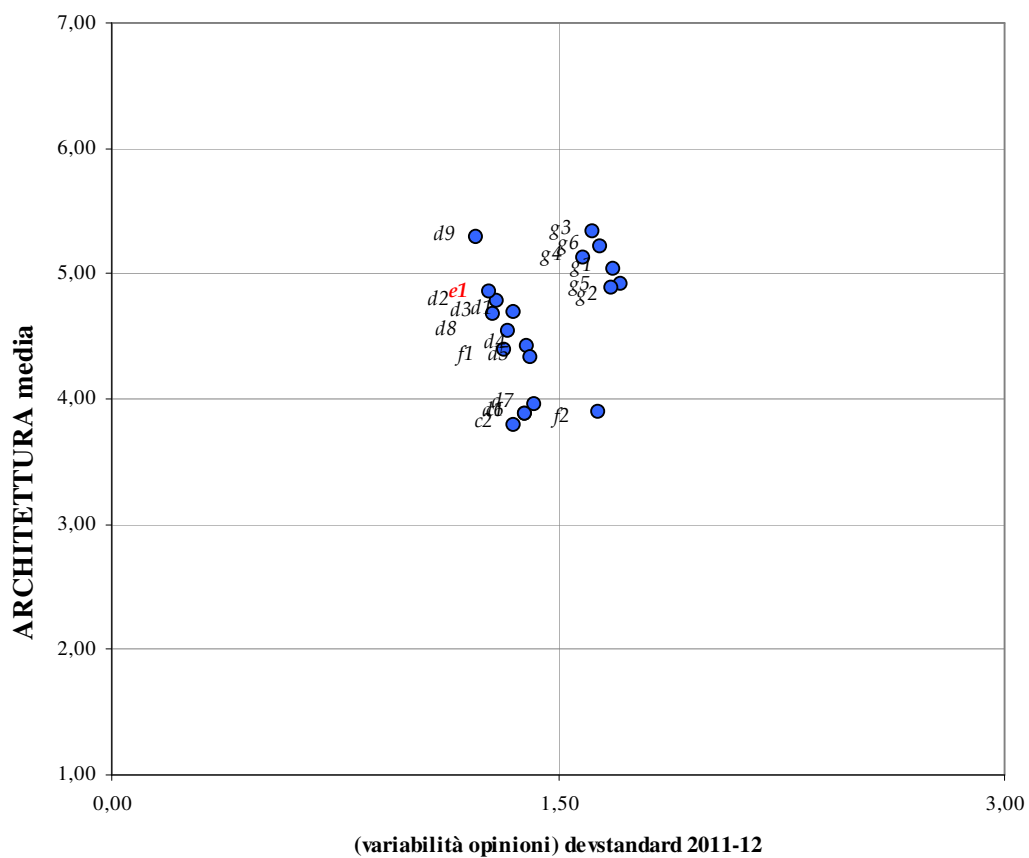
GRAFICO ATENEO

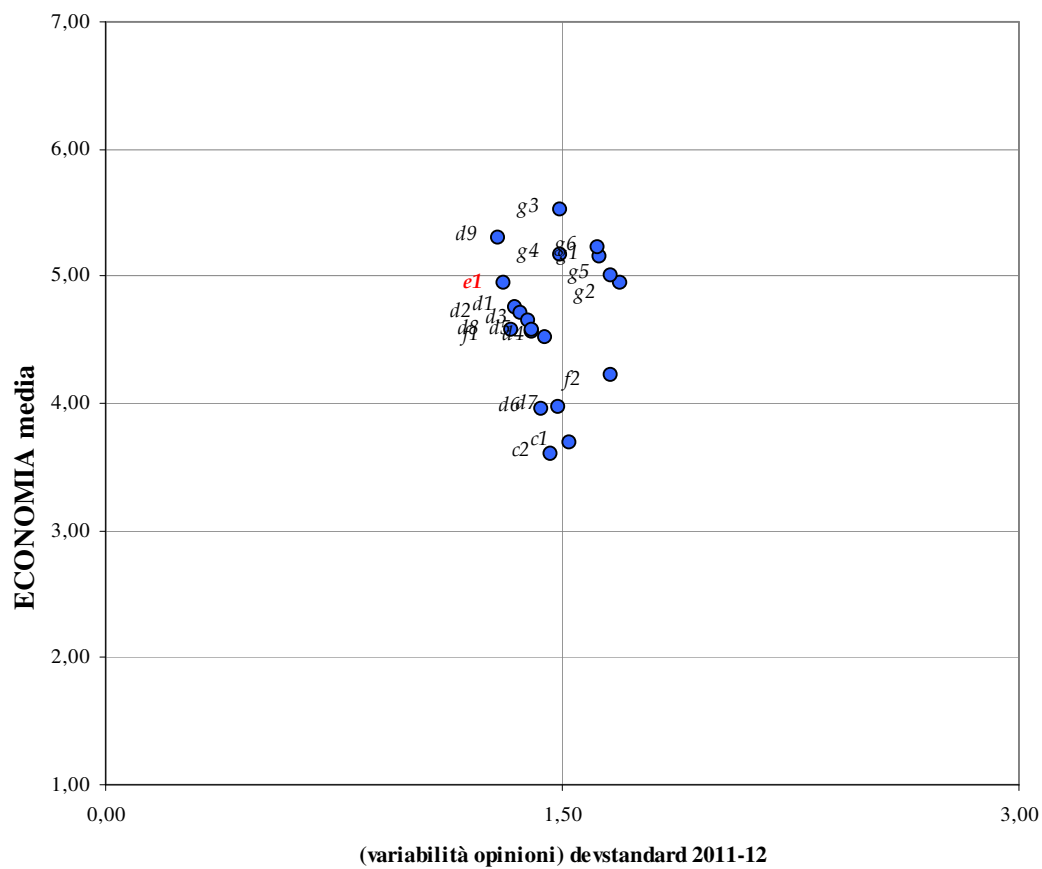


AGRARIA

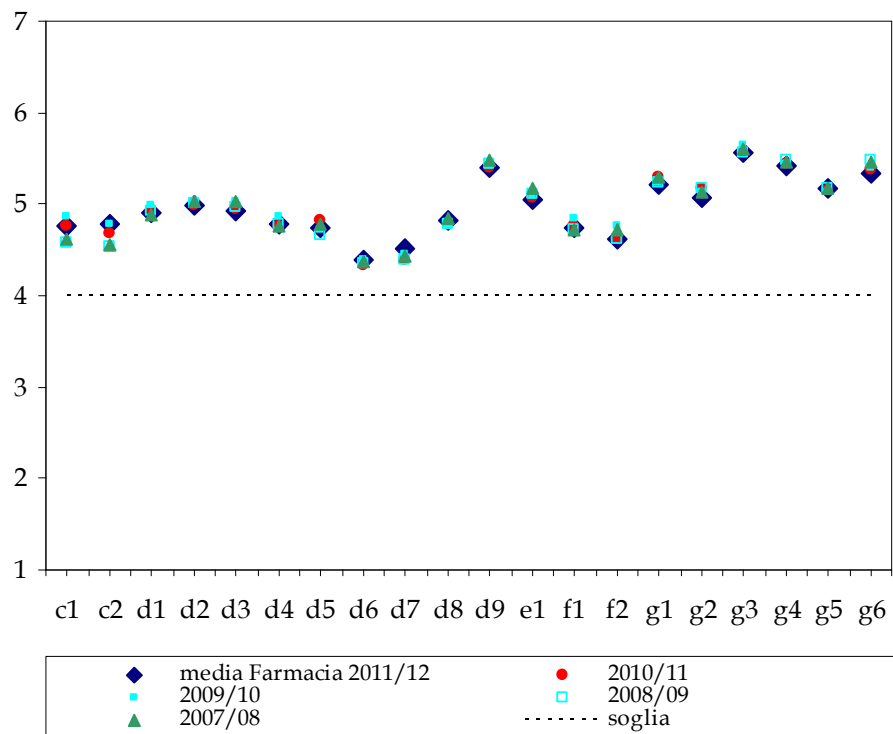
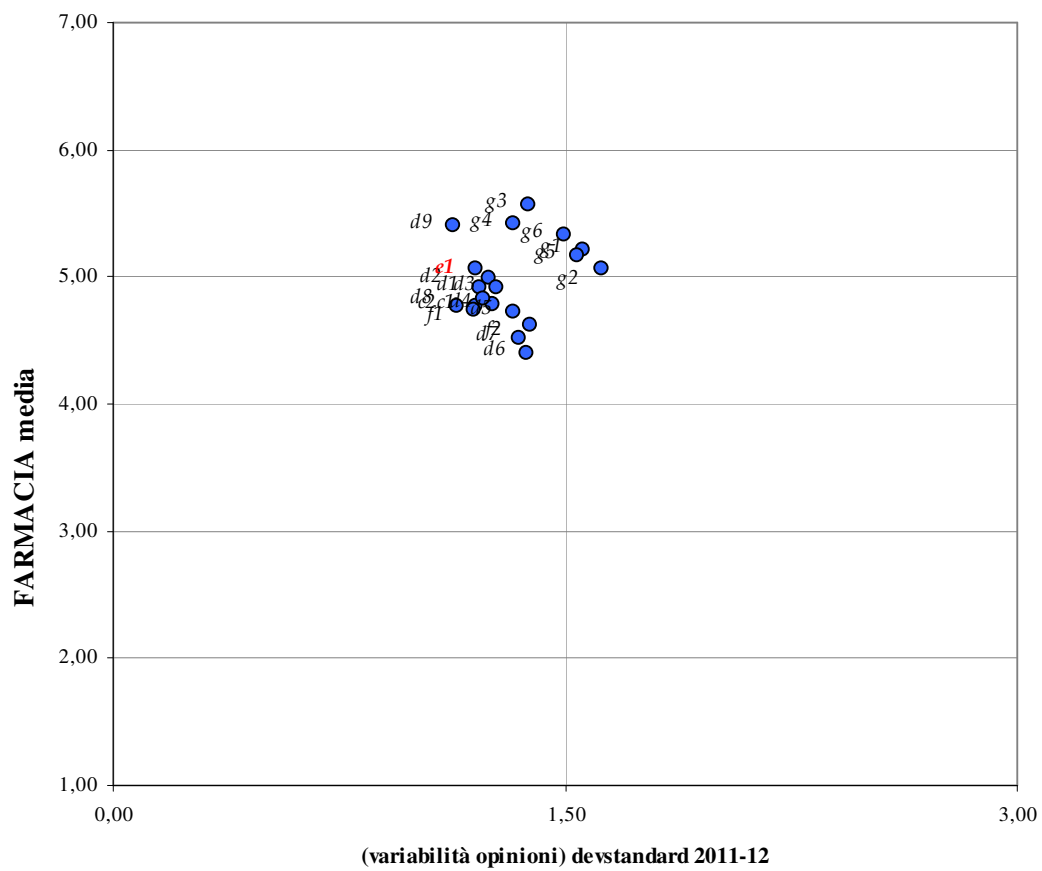


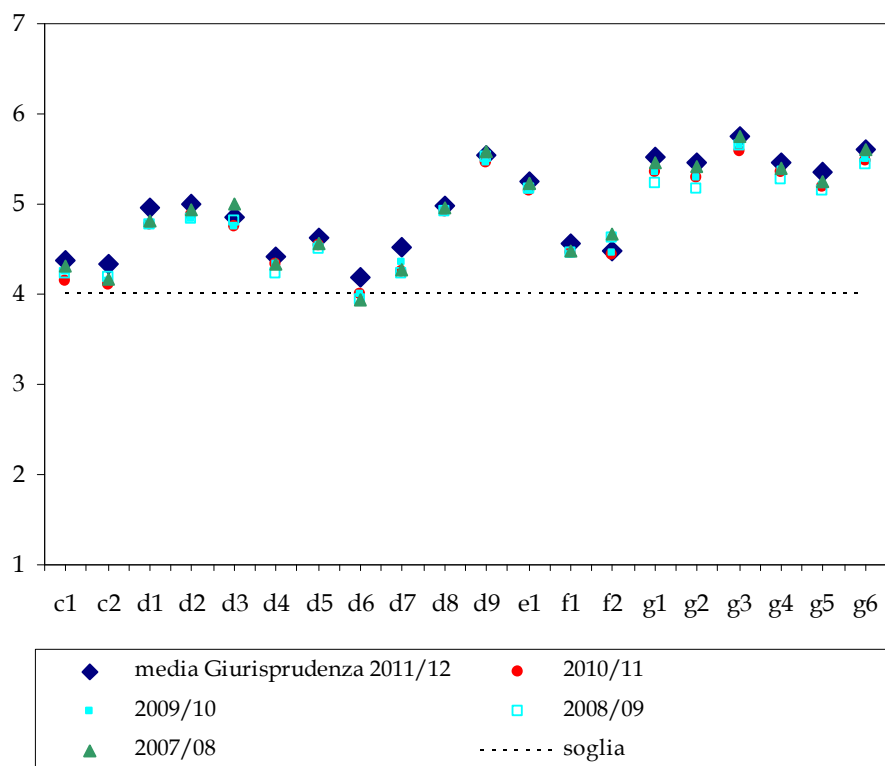
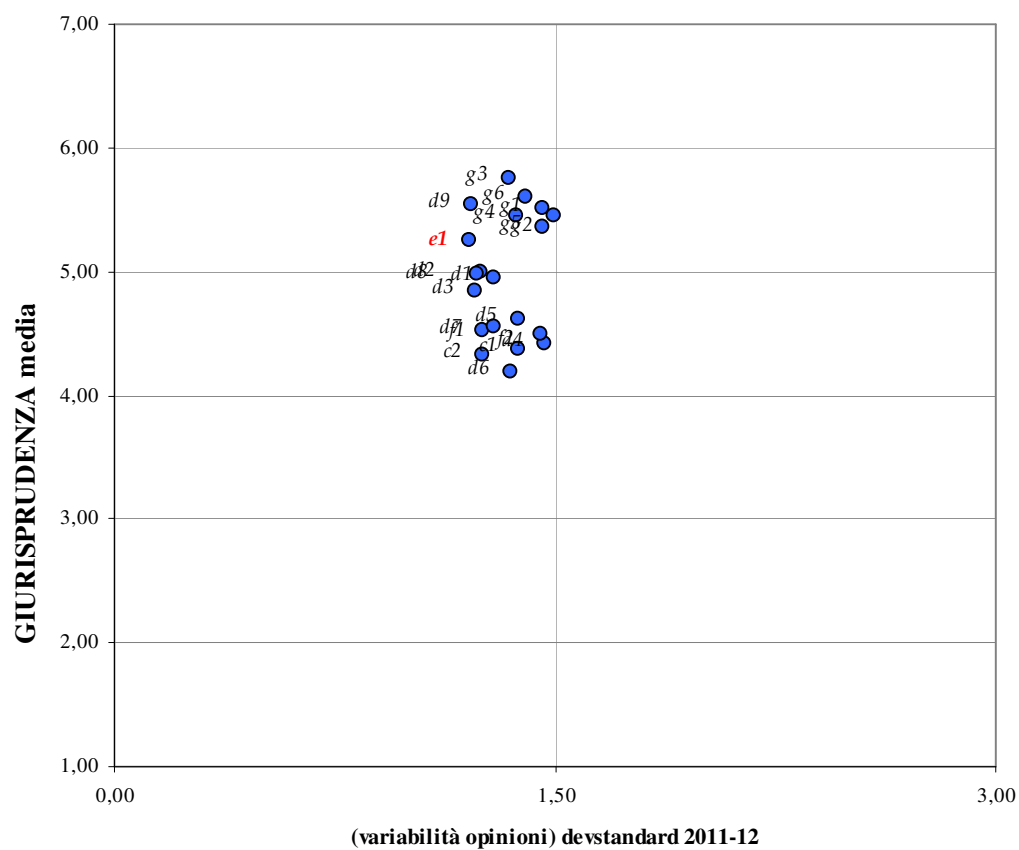
ARCHITETTURA



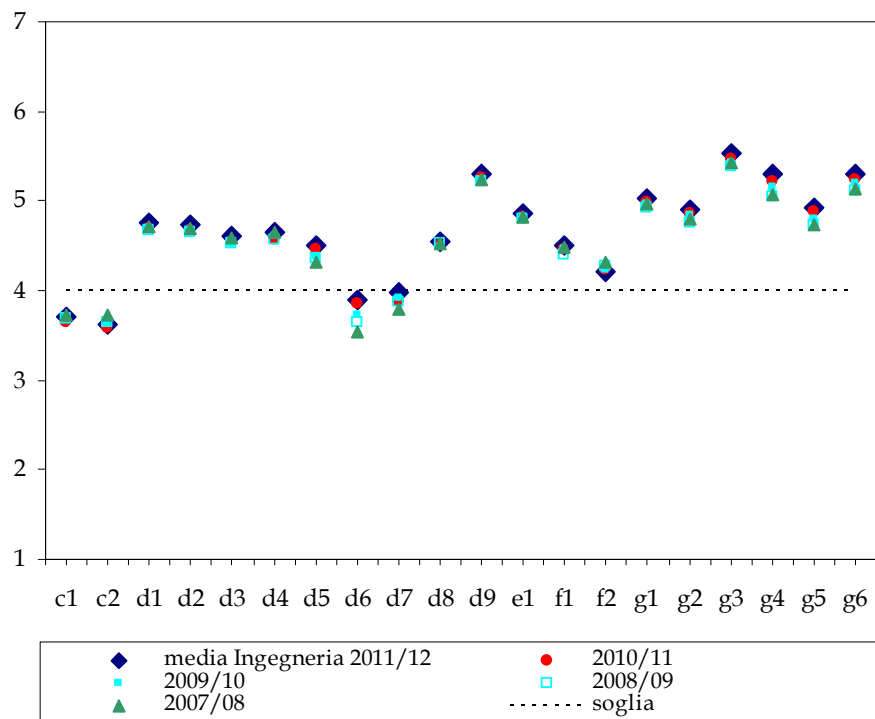
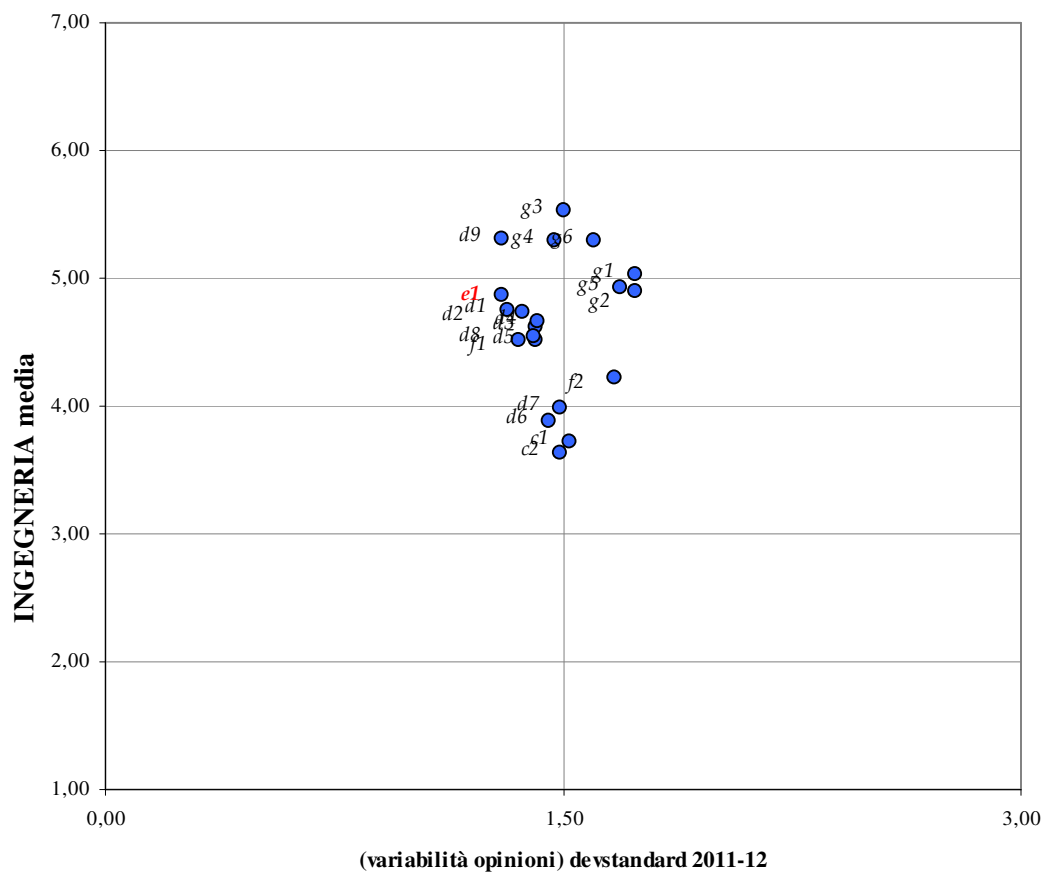
ECONOMIA

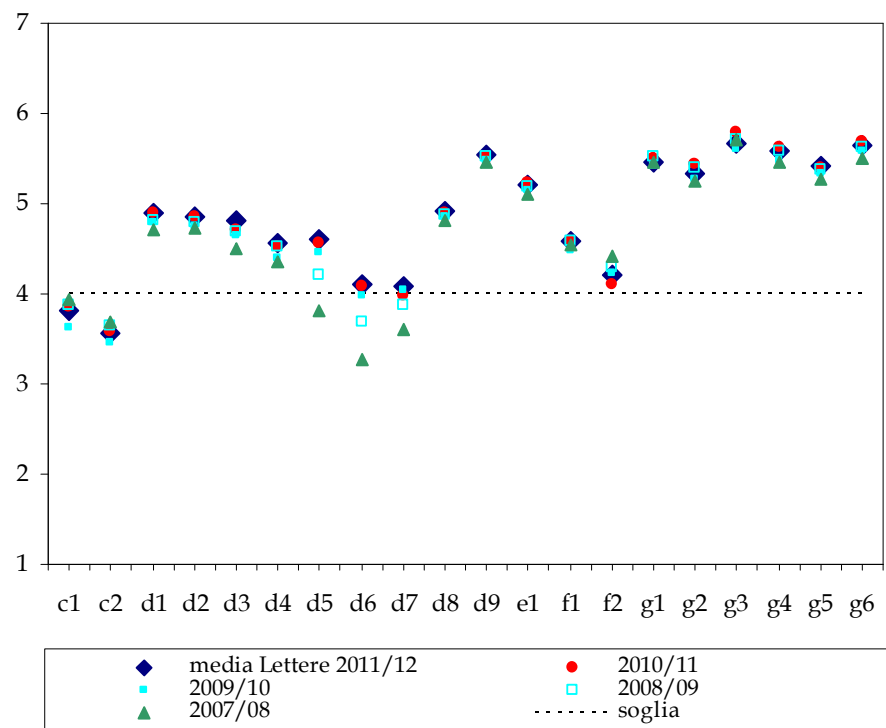
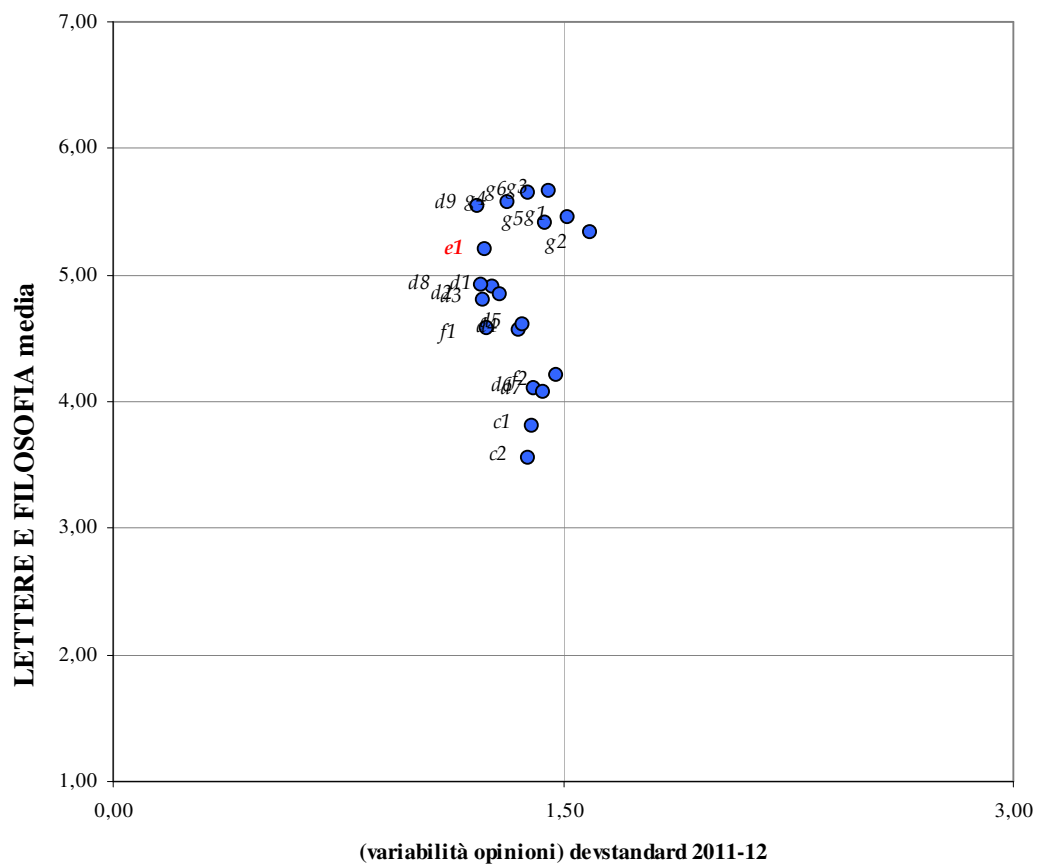
FARMACIA

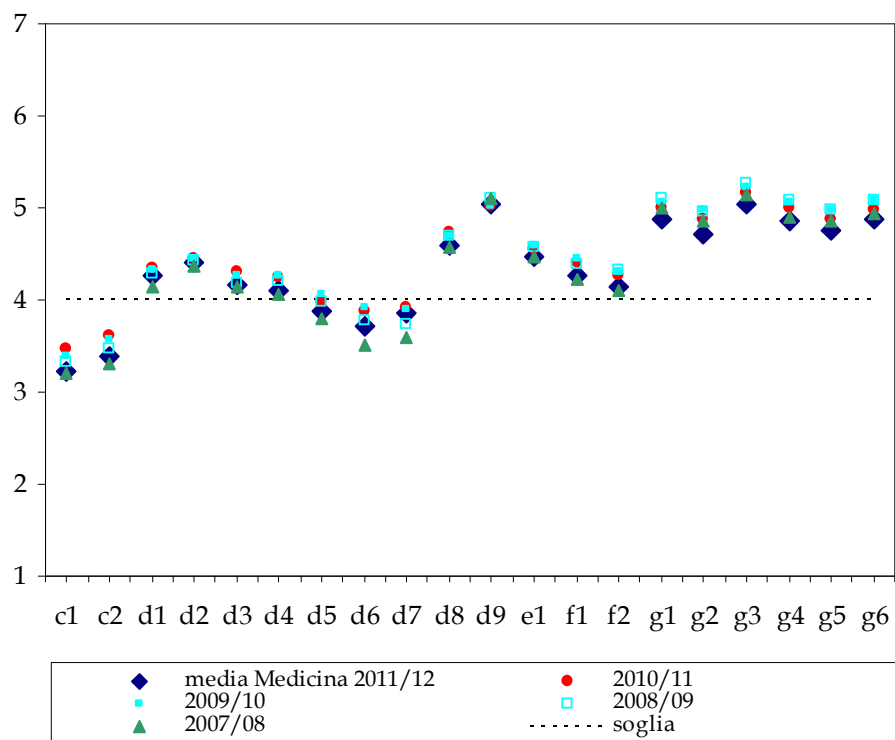
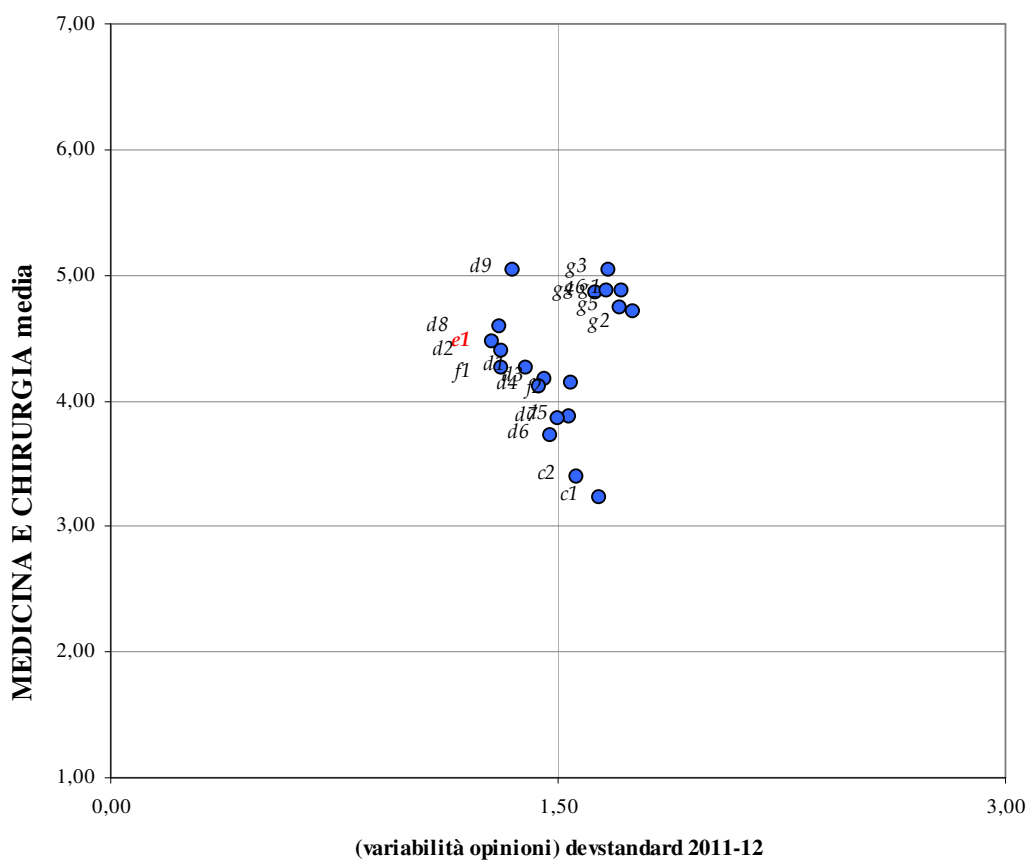


GIURISPRUDENZA

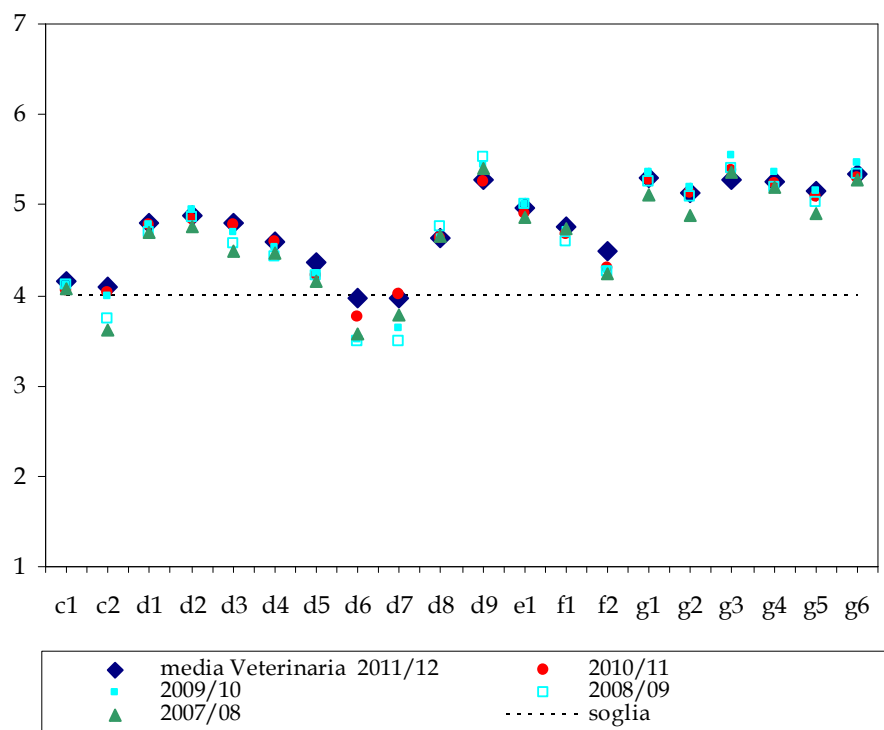
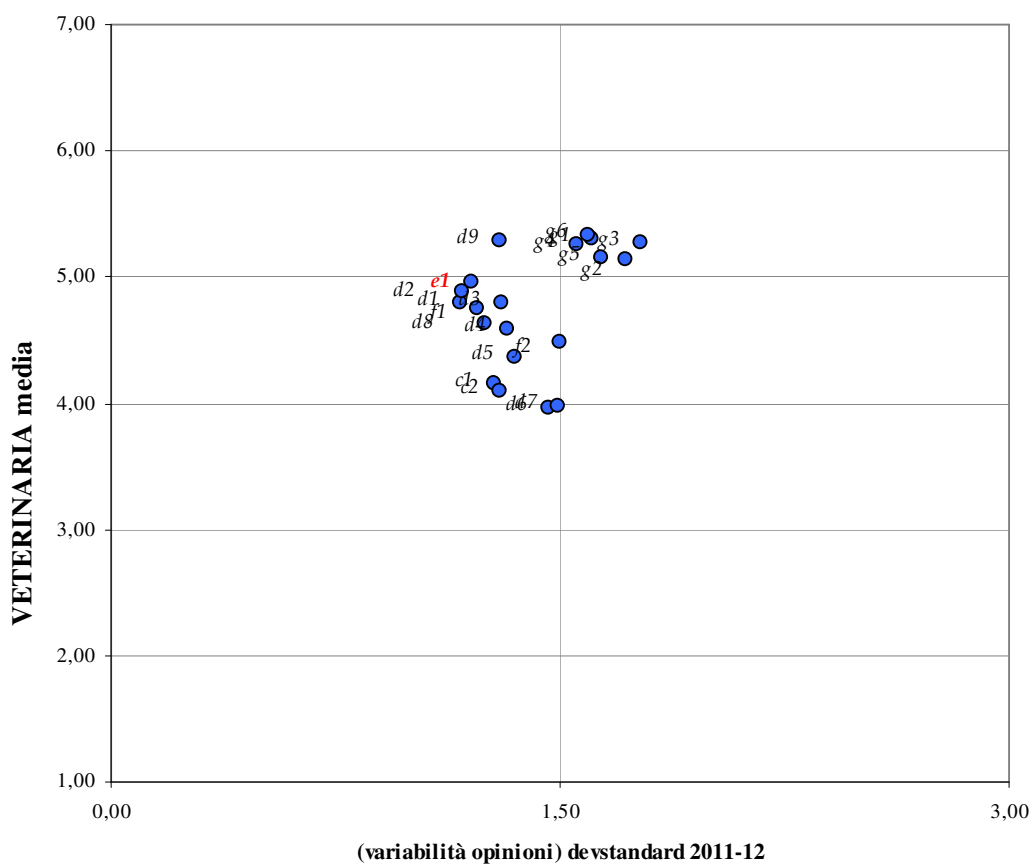
INGEGNERIA



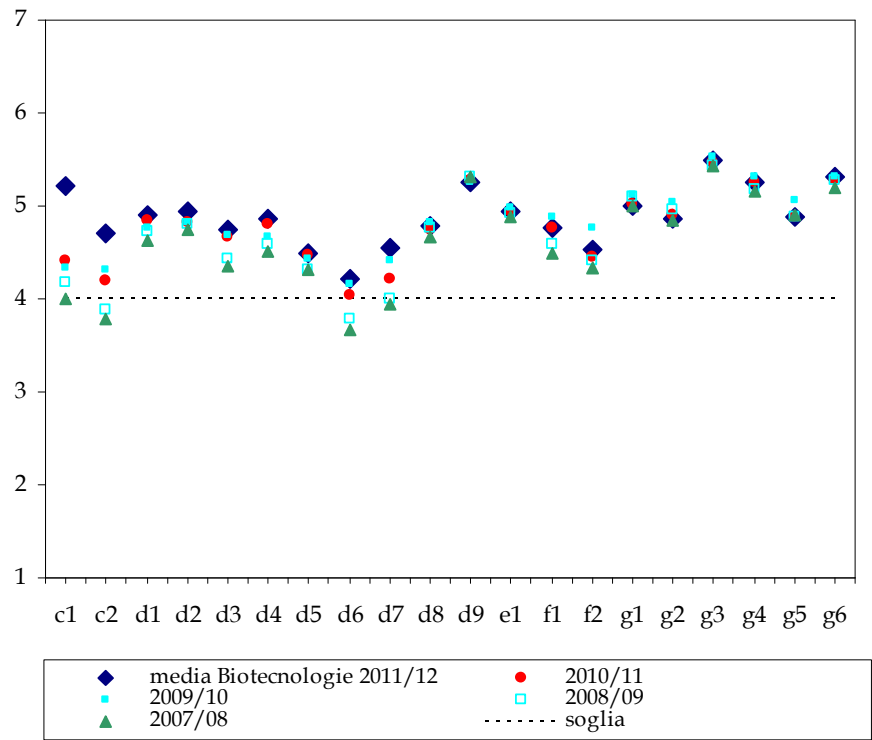
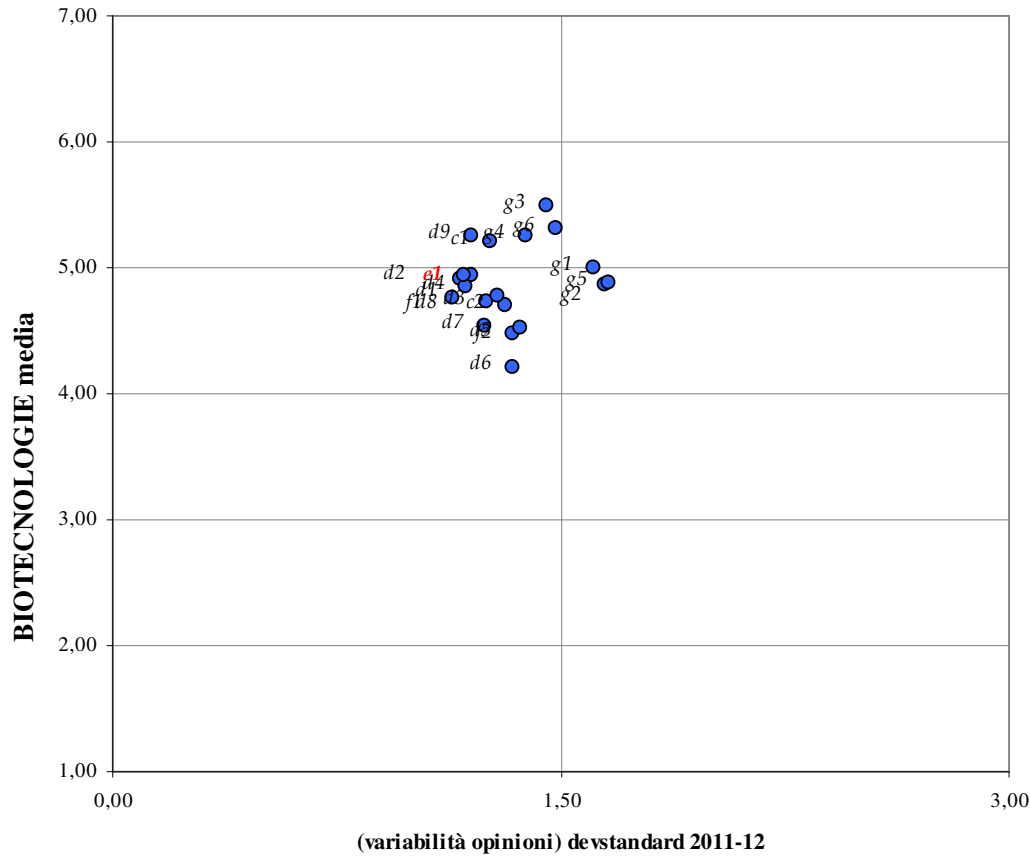
LETTERE E FILOSOFIA

MEDICINA E CHIRURGIA

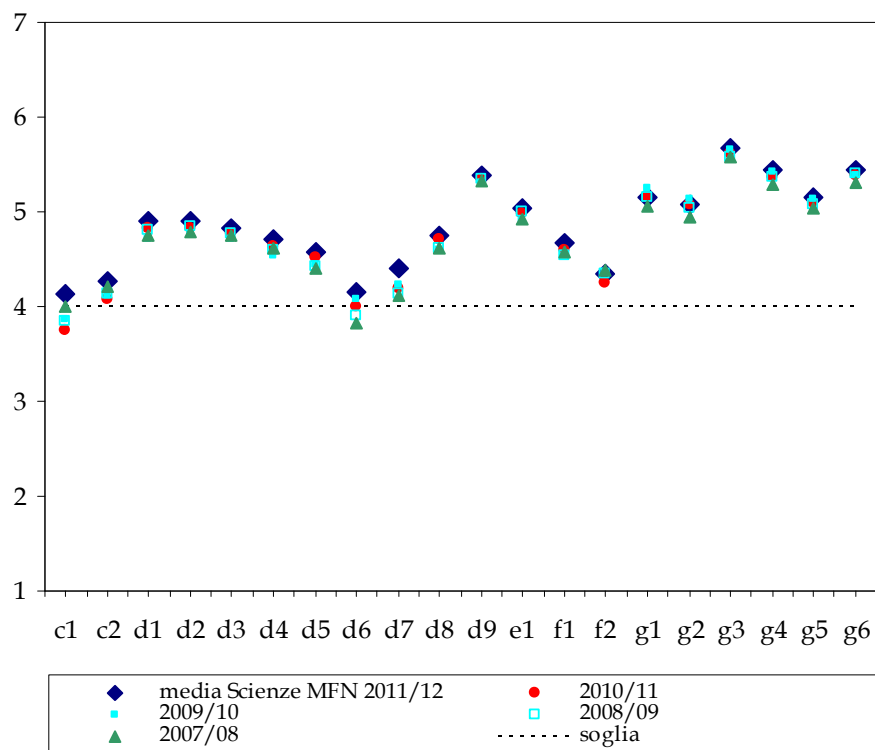
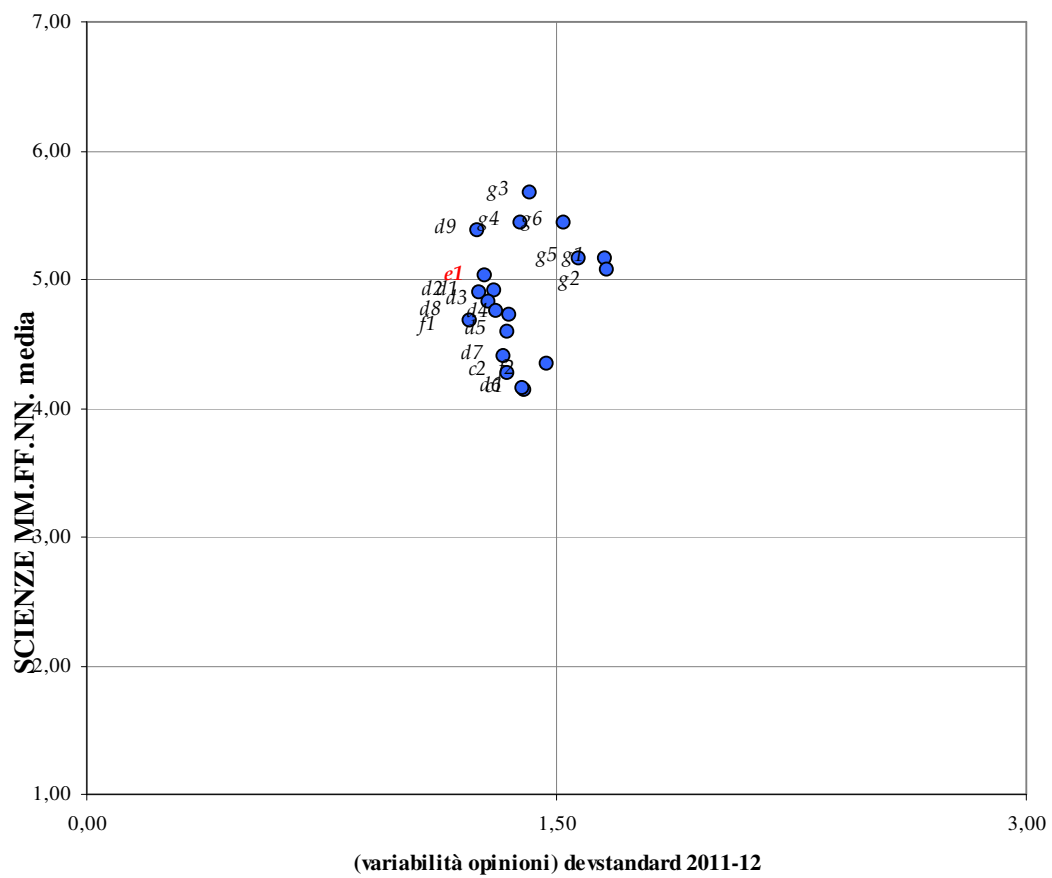
MEDICINA VETERINARIA



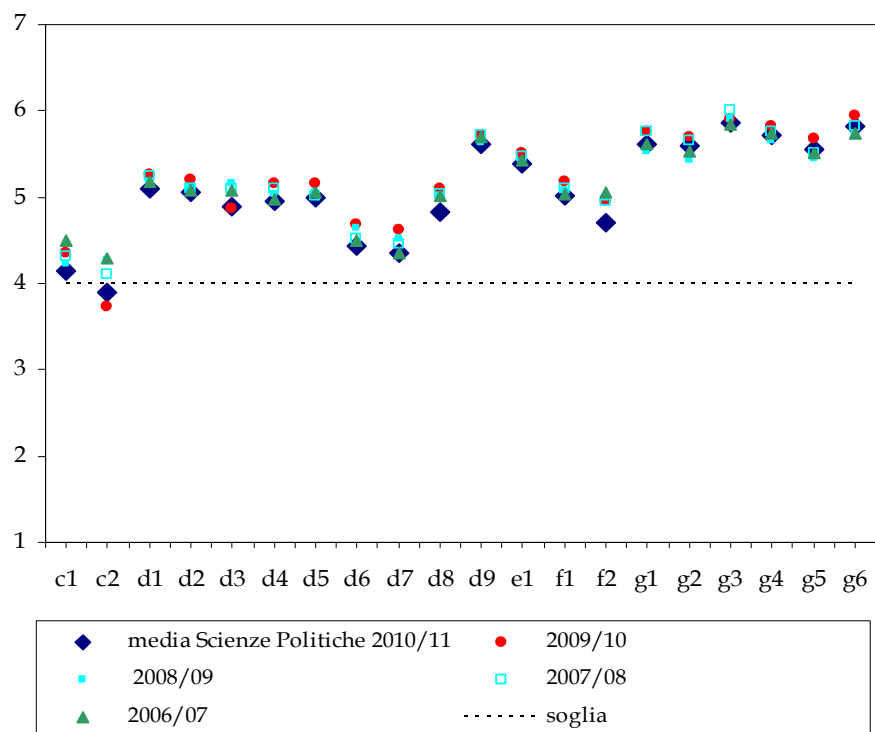
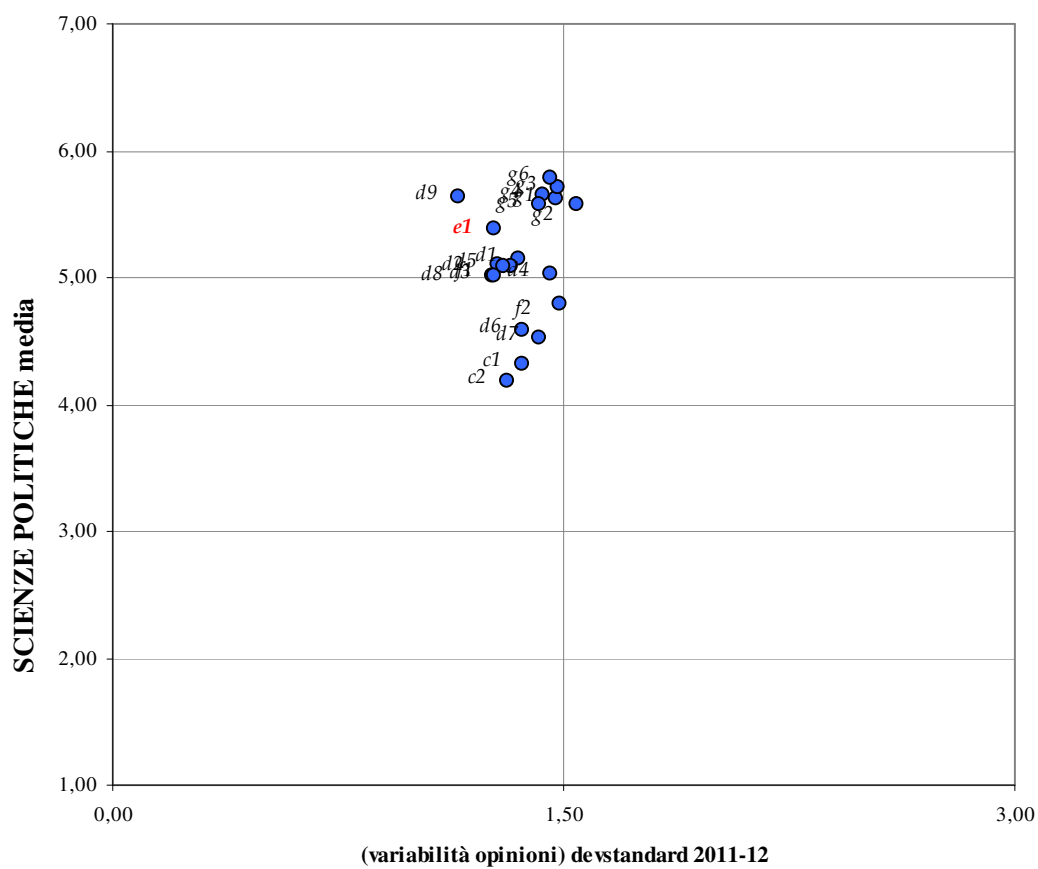
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE



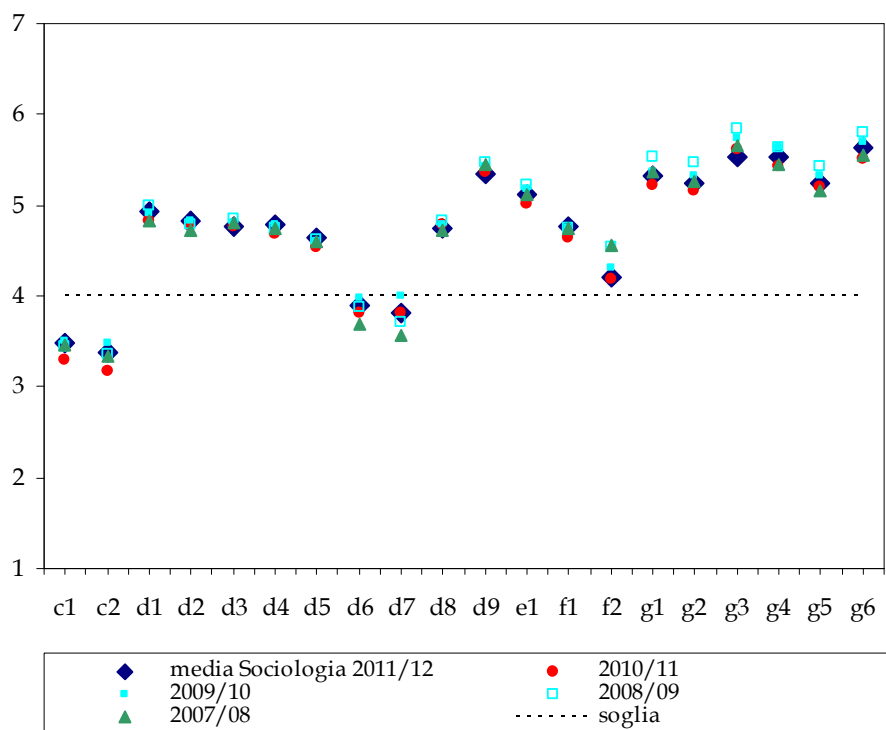
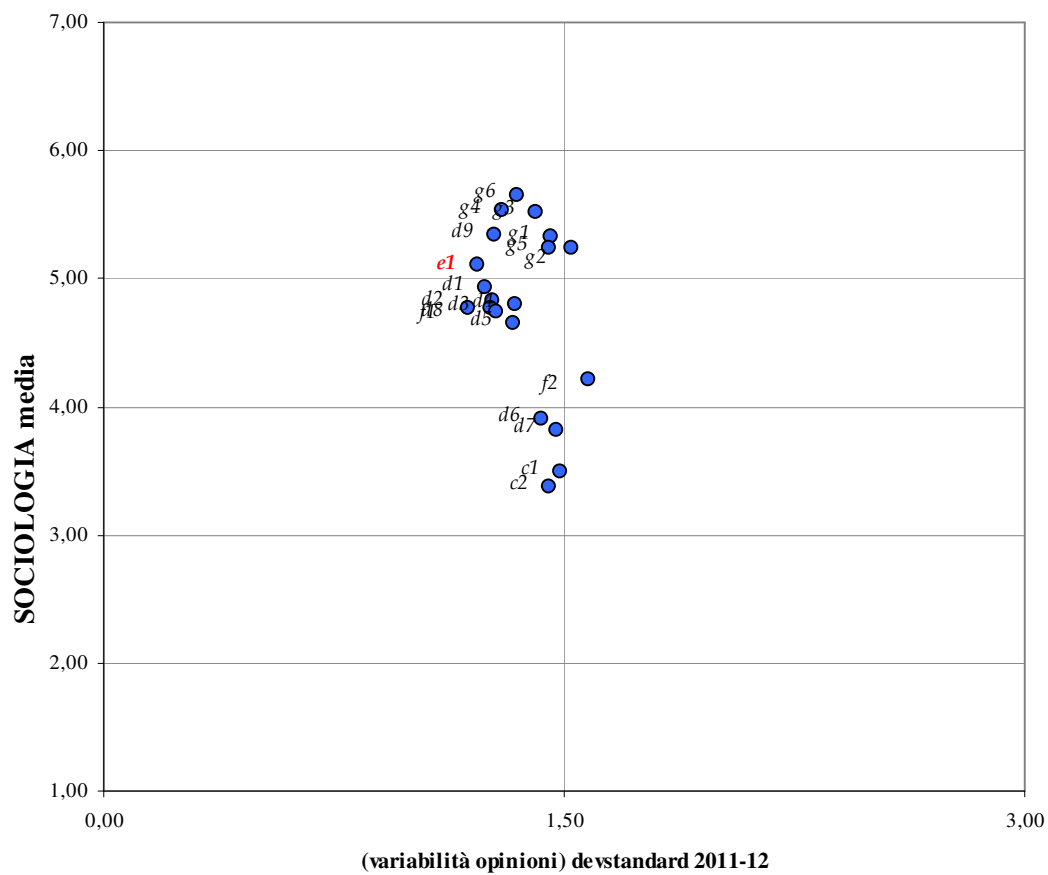
SCIENZE MM.FF.NN.



SCIENZE POLITICHE



SOCIOLOGIA



8. Le variabili che incidono sul livello di soddisfazione

Al fine di individuare quali siano gli aspetti più rilevanti e in stretta relazione con la soddisfazione complessiva espressa dallo studente frequentante, gli items del questionario sono stati posti in relazione e comparati. Dal punto di vista statistico, l'analisi pone in relazione le 20 variabili che rappresentano le domande del questionario, tramite una matrice di correlazione⁹ per misurare la "strettezza" di tali relazioni. In particolare, la domanda *e1* (*Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?*) è stata considerata variabile di sintesi e, pertanto, confrontata con le restanti domande del questionario. L'analisi è stata condotta per tutte le facoltà e nella successiva tabella è stato riportato il valore più basso e quello più elevato, ottenuto per l'a.a. 2011/12.

Tab. 3 - Risultanze matrice di correlazione per il livello di soddisfazione (*e1*)

Items	min	max
<i>c1</i> Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,12	0,27
<i>c2</i> I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,14	0,34
<i>d1</i> Il docente ha fornito spiegazioni chiare su programma ed obiettivi del suo insegnamento?	0,53	0,65
<i>d2</i> Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	0,54	0,68
<i>d3</i> Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	0,49	0,60
<i>d4</i> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	0,44	0,65
<i>d5</i> Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	0,41	0,53
<i>d6</i> Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	0,26	0,44
<i>d7</i> L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	0,24	0,49
<i>d8</i> Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,36	0,50
<i>d9</i> E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,58	0,66
<i>f1</i> Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	0,47	0,63
<i>f2</i> Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	0,19	0,38
<i>g1</i> Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,30	0,66
<i>g2</i> Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,30	0,65
<i>g3</i> Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	0,29	0,48
<i>g4</i> Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0,30	0,53
<i>g5</i> Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo	0,33	0,56

⁹ Ai fini delle elaborazioni, le variabili sono state considerate quantitative, anche se in realtà, espresse su scala ordinale ed è stato utilizzato il coefficiente di correlazione lineare di Pearson. Tale indice varia tra -1 e +1; dove 0 indica assenza di relazione lineare, mentre 1 indica la presenza di massima correlazione tra due fenomeni.

<i>studio della materia?</i>		
g6 <i>Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	0,32	0,58

Le risultanze¹⁰ ottenute confermano le analisi della rilevazione precedente, ed evidenziando relazioni positive tra il grado di soddisfazione complessiva (*e1*) e le seguenti variabili relative all'organizzazione didattica e alla docenza:

- *Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?* (d2)
- *E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?* (d9)
- *Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?* (g1)

All'aumento delle informazioni fornite durante il corso, delle modalità soddisfacenti con le quali si svolge l'insegnamento, dell'interesse sugli argomenti trattati e della chiarezza di esposizione degli argomenti da parte del docente, aumenta anche il livello di soddisfazione complessivo dello studente.

Risulta invece meno stringente la relazione tra il livello di soddisfazione complessivo (*e1*) e gli aspetti della didattica relativi in particolare alle infrastrutture:

- *Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?* (c1)
- *I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?* (c2)

In sintesi, in linea con le considerazioni espresse nella rilevazione degli anni precedenti, la soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti, risulta strettamente legata agli aspetti motivanti e relazionali come la chiarezza dell'esposizione su programma e sugli obiettivi, lo stimolo e la motivazione dell'interesse verso la disciplina da parte del docente e meno agli aspetti logistici come l'adeguatezza e la localizzazione delle aule, anche se tali aspetti sono individuati comunque come aree di criticità.

¹⁰ Si sottolinea che con tale tipo di analisi si individua l'esistenza o meno di una relazione lineare, ma questa relazione non implica un nesso di causa ed effetto tra variabili considerate.

UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

9. La diffusione e l'utilizzo dei risultati all'interno dell'Ateneo

Riguardo alla diffusione dei risultati, il presente Rapporto unitamente agli allegati statistici è reso disponibile sul sito di Ateneo alla pagina dedicata al Nucleo di Valutazione, nella sezione valutazione istituzionale della didattica. Attualmente il Rapporto è disponibile sul seguente link:

<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/index.jsp>

Prima della stesura del presente Rapporto, i risultati per singolo docente-insegnamento sono stati elaborati e inviati alle Presidenze in plico chiuso su supporto informatico, al fine di fornire al singolo docente le informazioni utili per eventuali interventi correttivi nella didattica proposta. I risultati di sintesi per singolo corso di studio sono stati elaborati e pubblicati sul sito web dell'Ateneo, anche in attuazione dei requisiti di trasparenza (art. 2 D.M. n. 544/2007, allegato al D.D. n. 61/2008). Infine, come sottolineato in precedenza, al fine di monitorare l'utilizzo dei risultati nella facoltà, nel questionario proposto sono state utilizzate due specifiche domande, come riportato nel seguente prospetto e, dal confronto complessivo per Ateneo, considerando i punteggi medi ottenuti per le ultime due rilevazioni effettuate, non emergono sostanziali modifiche:

Sezione F Questionario	a.a. 2010/11	a.a. 2011/12
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	4.5	4.6
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	4.3	4.3

10. Conclusioni e commenti: punti di forza e debolezza

Riguardo alle modalità di rilevazione, la presenza di omogenee tecniche di rilevazione e la centralizzazione delle operazioni di lettura ottica e delle elaborazioni dei diversi risultati (per docente, Corso di Studio, Facoltà e Ateneo nel complesso) rappresentano i maggiori punti di forza della rilevazione effettuata.

Ma sussistono ancora punti di debolezza che il Nucleo intende comprendere. Si evidenzia in particolare:

-) l'alto numero di studenti che non partecipano alla rilevazione (circa il 50%, con punte fino al 66% in alcune Facoltà). Va compreso in quale misura tale dato sia da imputare alla modalità di rilevazione e quanto sia invece legato alla diversa organizzazione didattica e alle diverse modalità di frequenza a lezione degli studenti nelle diverse Facoltà.

-) il fatto che quasi il 60% degli studenti che compilano almeno un questionario sono iscritti al primo anno. Tale dato spiega anche - almeno in parte - l'alta percentuale di studenti (il 28% di quelli che rispondono ad almeno un questionario) che dichiarano di non aver ancora superato alcun esame.

-) il diverso grado di copertura degli insegnamenti nelle diverse Facoltà (variabile da 37% al 74%).

I tre punti qui evidenziati suggeriscono che il campione esaminato sia solo parzialmente rappresentativo della complessa popolazione studentesca.

Riguardo ai risultati ottenuti, questi si caratterizzano per una sostanziale stabilità delle valutazioni espresse dagli studenti frequentanti e risultano essere in linea con i principali aspetti emersi nelle rilevazioni precedenti. In particolare, secondo le opinioni espresse dagli

studenti frequentanti per l'a.a. 2011-12, permangono quali punti di debolezza, le criticità sugli aspetti strutturali e logistici della didattica sull'adeguatezza delle aule e sull'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative. I maggiori punti di forza sono invece individuabili negli aspetti analizzati nella sezione Docente del questionario, che è caratterizzata da valori medi generalmente elevati di soddisfazione dello studente. Ciò risulta in particolare per le due domande sul rispetto del calendario e della durata previsti per lo svolgimento dell'attività didattica.

Riguardo all'utilizzazione dei risultati, il Nucleo di Valutazione di Ateneo, sulla scorta dei risultati delle precedenti rilevazioni ritiene:

-) positivo l'invio dei risultati della rilevazione ai docenti, ritenendo che questo contribuisca ad una positiva auto analisi delle modalità didattiche dei singoli docenti;

-) positivo il processo iniziato con il rapporto del riesame, che ha contribuito a sensibilizzare i singoli corsi di studio sull'importanza dei risultati della rilevazione e più in generale sulla necessità di una riflessione condivisa con gli studenti sulle modalità di organizzazione della didattica, riflessione che il Nucleo ha sempre auspicato nelle sue relazioni sulla didattica

-) che gli eventuali confronti vanno effettuati monitorando la performance (dei docenti, dei corsi di studio e delle Facoltà) nel tempo, al fine di tener conto delle diverse specificità degli insegnamenti, dei corsi di studio e del contesto esterno.

11. Glossario dei termini più usati

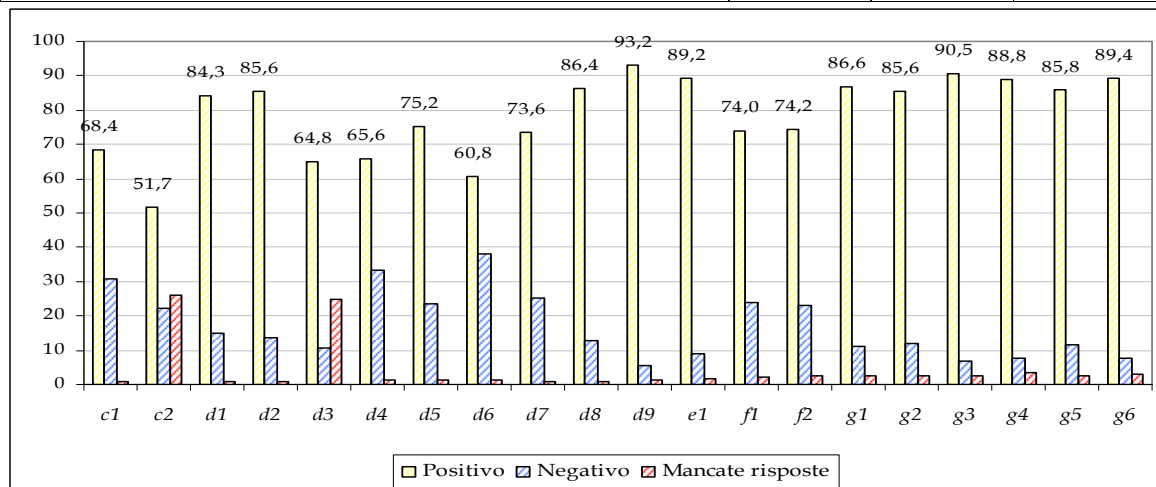
Di seguito si presentano alcune sintetiche spiegazioni sulla terminologia adottata al solo scopo di rendere più agevole la lettura della presente relazione, ponendo maggiore attenzione all'immediata comprensibilità e senza pretesa di rigore scientifico.

- Campione = un insieme limitato di casi. Se il campione è casuale, ossia è estratto in base a particolari caratteristiche e tecniche di estrazione, rappresenta il collettivo di riferimento (popolazione) con determinata probabilità.
- Correlazione = è un indice che misura la relazione lineare tra due o più fenomeni quantitativi. Non implica una relazione causa-effetto. L'indice di correlazione di Pearson varia tra -1 e $+1$ (dove 0 indica assenza di relazione lineare, mentre 1 indica la presenza di massima correlazione tra due fenomeni). Il segno positivo segnala una relazione media di tipo diretto (all'aumentare del livello di soddisfazione corrisponde tendenzialmente un aumento del valore della variabile considerata e parimenti al diminuire del livello di soddisfazione corrisponde una riduzione del valore della variabile considerata), il segno negativo indica una relazione media di tipo inverso.
- Grafico a dispersione = rappresentazione grafica per lo studio di due variabili. Ogni punto del grafico è individuato da una coppia di valori (posti rispettivamente sull'asse delle ascisse e sull'asse delle ordinate).
- Indice di posizione = misura statistica descrittiva che individua un valore riassuntivo e rappresentativo per l'intera distribuzione di valori ad es. la media aritmetica.
- Indice di variabilità = deviazione standard o scarto quadratico medio è una misura di statistica descrittiva adatta a misurare quanto i valori si discostano dall'indice di posizione considerato (ad es. la media).
- Item = domanda del questionario
- Listwise = criterio di elaborazione che considera solo i casi completi, ossia con risposte a tutte le domande, ciò al fine di eliminare l'effetto dovuto a un diverso totale di casi considerati.
- Modalità = i diversi modi con i quali si studia il fenomeno oggetto di studio ad es. la variabile dicotomica sesso assume due modalità: "m" e "f".
- Variabile = il fenomeno misurato oggetto di studio. Si distinguono variabili qualitative (ad es. la variabile sesso) e quantitative (ad es. età) in base alle caratteristiche del fenomeno oggetto di studio.

ALLEGATO A

cod. 1 facoltà: Giurisprudenza

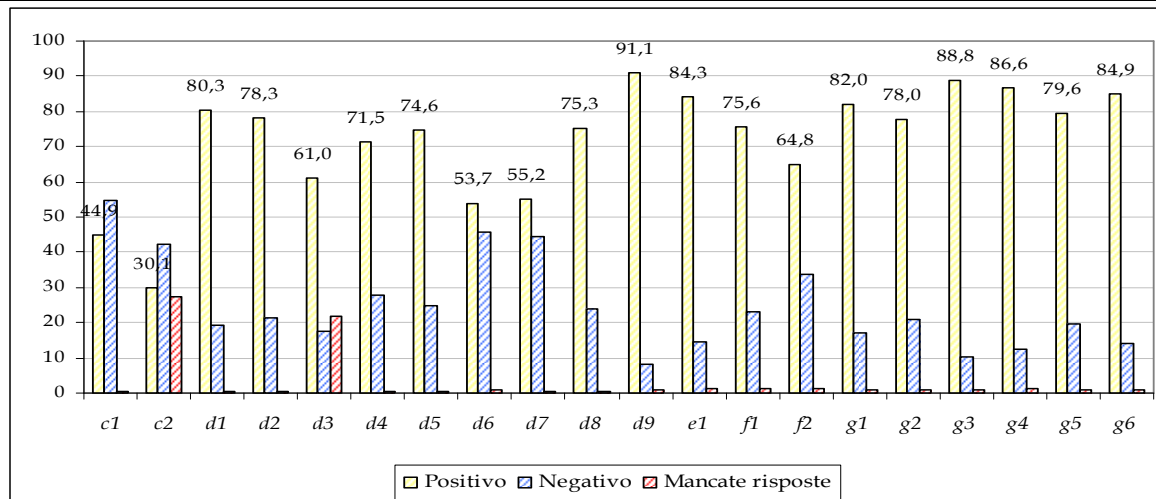
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	68,38	30,66	0,96
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	51,74	22,34	25,92
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	84,30	14,92	0,77
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	85,57	13,60	0,83
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	64,79	10,60	24,61
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	65,61	33,24	1,15
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	75,21	23,69	1,11
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	60,82	37,98	1,20
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	73,61	25,38	1,01
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	86,36	12,64	1,00
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	93,22	5,61	1,17
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	89,19	8,96	1,85
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	73,98	23,82	2,20
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	74,23	23,27	2,50
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	86,62	10,96	2,41
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	85,56	11,97	2,46
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	90,55	7,02	2,44
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	88,81	7,81	3,37
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	85,79	11,54	2,66
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	89,38	7,79	2,83



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 2 facoltà: Economia

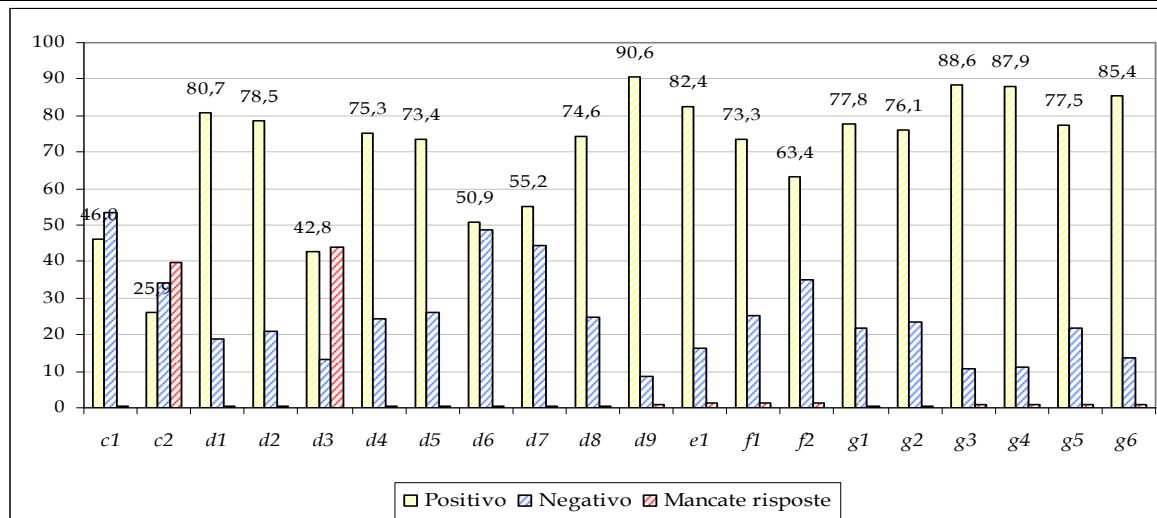
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	44,86	54,57	0,57
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	30,06	42,49	27,45
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	80,30	19,28	0,42
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	78,26	21,30	0,45
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	61,01	17,32	21,67
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	71,53	27,91	0,56
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	74,60	24,76	0,64
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	53,71	45,63	0,66
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	55,16	44,31	0,53
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	75,34	24,13	0,53
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	91,10	8,25	0,65
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	84,34	14,52	1,13
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	75,64	23,02	1,34
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	64,82	33,71	1,47
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	82,03	17,14	0,83
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	77,98	21,14	0,88
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	88,76	10,42	0,82
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	86,61	12,19	1,20
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	79,57	19,47	0,96
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	84,88	14,13	0,99



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 3 facoltà: Ingegneria

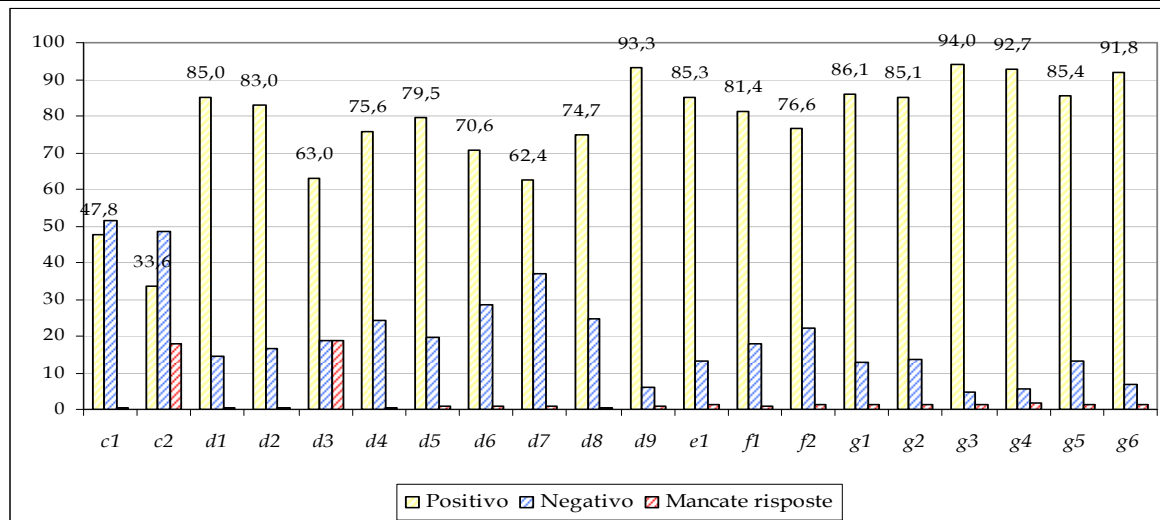
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	46,00	53,49	0,50
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	25,86	34,25	39,89
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	80,70	18,97	0,33
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	78,55	21,00	0,45
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	42,82	13,21	43,97
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	75,34	24,18	0,48
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	73,41	25,98	0,61
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	50,90	48,51	0,58
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	55,20	44,27	0,53
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	74,57	24,91	0,51
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	90,64	8,70	0,66
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	82,41	16,23	1,36
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	73,32	25,40	1,28
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	63,40	35,22	1,38
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	77,81	21,60	0,59
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	76,10	23,31	0,58
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	88,57	10,77	0,65
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	87,89	11,20	0,90
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	77,54	21,78	0,68
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	85,41	13,82	0,77



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 4 facoltà: Agraria

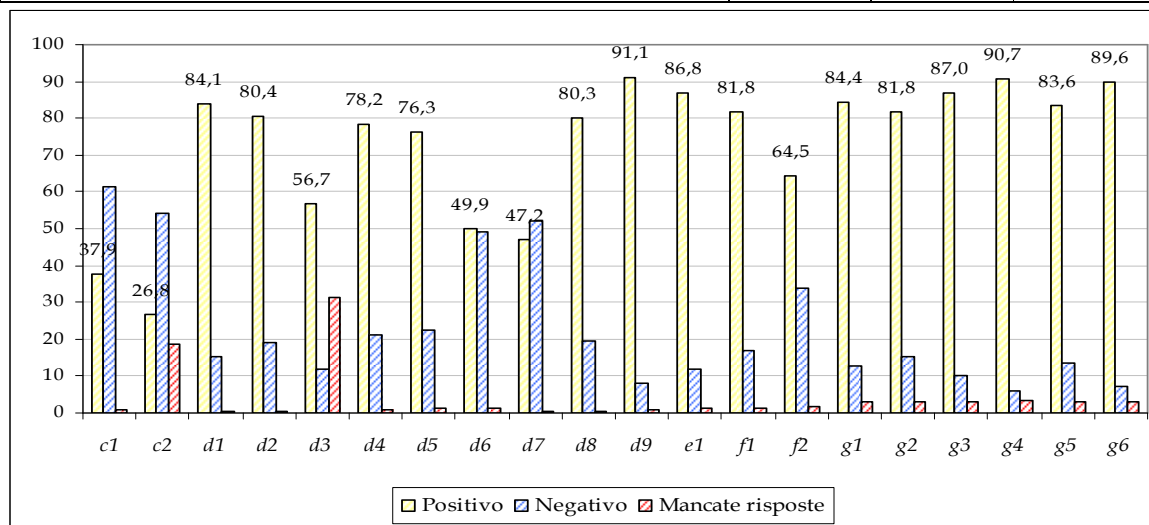
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	47,83	51,57	0,60
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	33,57	48,43	18,00
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	85,02	14,57	0,41
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	83,03	16,41	0,55
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	62,97	18,52	18,52
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	75,62	24,08	0,30
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	79,49	19,58	0,93
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	70,57	28,51	0,92
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	62,37	36,91	0,72
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	74,75	24,75	0,51
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	93,28	5,98	0,74
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	85,26	13,29	1,46
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	81,41	17,71	0,88
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	76,61	22,12	1,27
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	86,06	12,60	1,33
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	85,10	13,54	1,36
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	94,03	4,63	1,34
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	92,70	5,39	1,91
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	85,38	13,21	1,41
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	91,83	6,73	1,44



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 5 facoltà: Sociologia

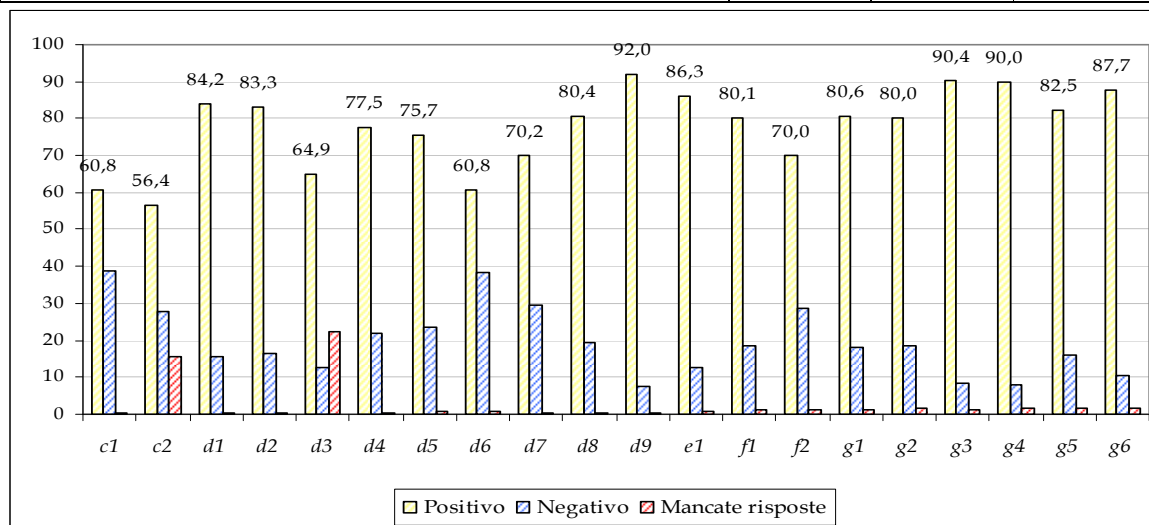
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	37,90	61,39	0,71
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	26,85	54,34	18,81
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	84,09	15,42	0,49
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	80,43	18,93	0,63
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	56,68	11,82	31,51
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	78,21	21,12	0,67
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	76,31	22,57	1,11
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	49,86	49,06	1,08
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	47,22	52,22	0,56
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	80,25	19,37	0,37
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	91,13	8,19	0,68
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	86,75	11,82	1,43
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	81,82	16,86	1,32
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	64,46	33,83	1,71
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	84,36	12,78	2,86
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	81,82	15,05	3,13
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	87,03	10,02	2,94
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	90,66	5,87	3,47
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	83,61	13,36	3,03
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	89,64	7,36	3,00



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 6 facoltà: Scienze MM.FF.NN.

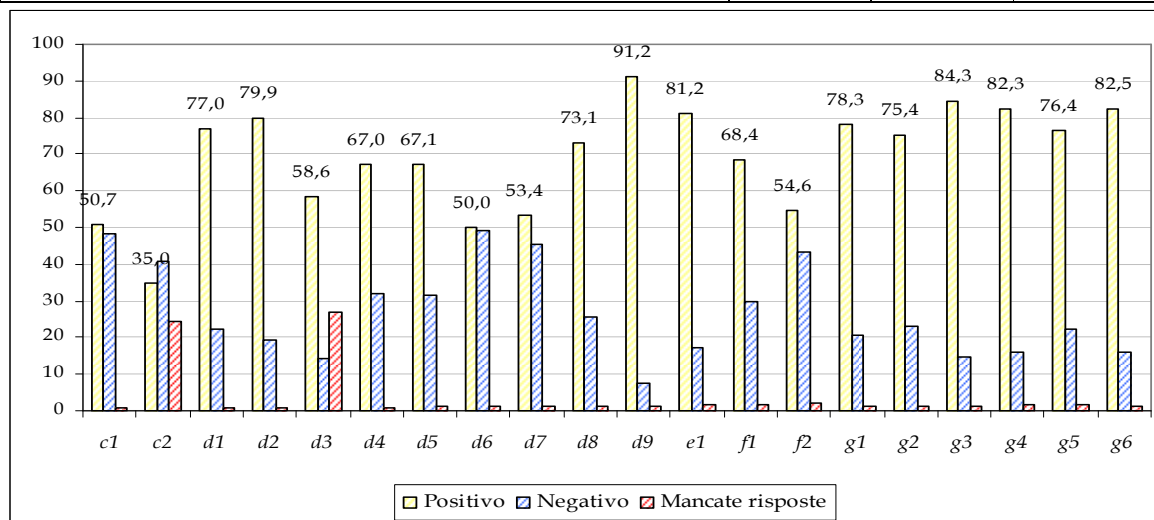
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	60,80	38,67	0,53
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	56,36	27,87	15,78
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	84,17	15,50	0,34
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	83,28	16,39	0,33
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	64,86	12,84	22,30
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	77,51	21,98	0,51
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	75,73	23,44	0,82
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	60,78	38,51	0,71
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	70,19	29,33	0,47
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	80,39	19,25	0,36
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	91,98	7,48	0,54
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	86,26	12,82	0,92
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	80,14	18,65	1,21
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	69,99	28,80	1,21
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	80,63	17,95	1,43
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	80,02	18,45	1,53
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	90,40	8,24	1,36
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	90,05	8,18	1,78
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	82,46	15,89	1,65
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	87,69	10,63	1,68



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 7 facoltà: Architettura

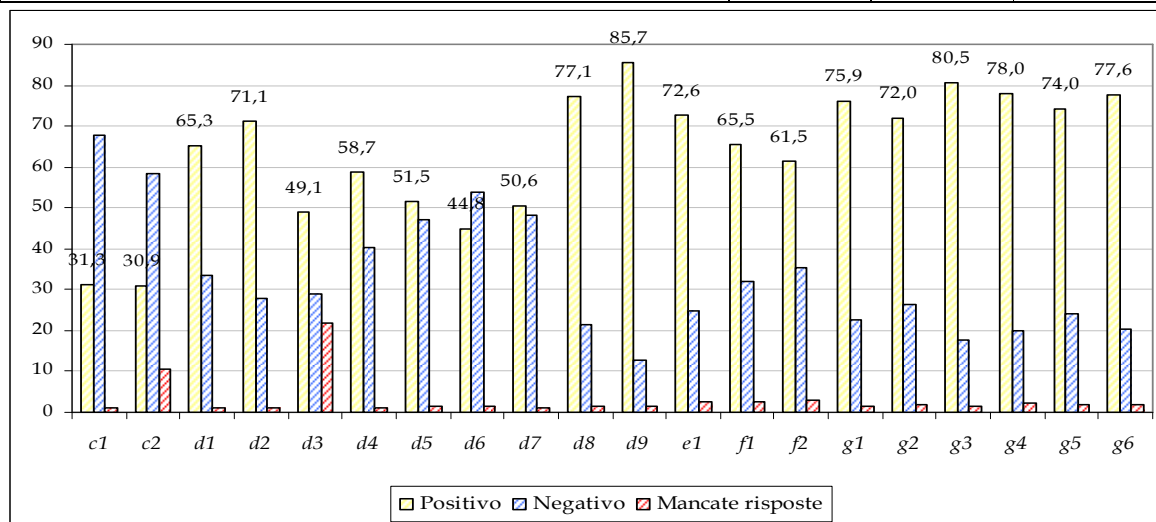
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	50,71	48,47	0,82
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	34,99	40,82	24,19
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	76,99	22,09	0,92
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	79,87	19,20	0,93
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	58,60	14,42	26,98
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	67,02	31,93	1,04
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	67,14	31,72	1,14
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	49,96	48,95	1,09
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	53,41	45,45	1,14
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	73,07	25,78	1,15
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	91,18	7,49	1,33
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	81,24	17,10	1,66
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	68,43	29,81	1,76
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	54,61	43,33	2,06
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	78,28	20,61	1,11
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	75,42	23,20	1,38
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	84,30	14,50	1,21
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	82,33	16,09	1,58
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	76,36	22,11	1,53
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	82,47	16,14	1,38



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 8 facoltà: Medicina e Chirurgia

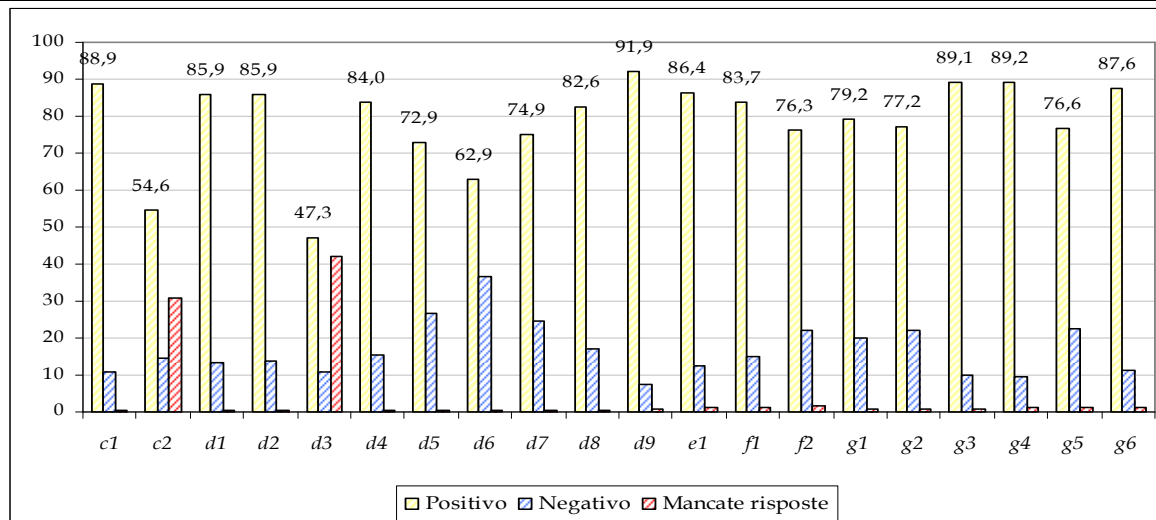
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	31,28	67,66	1,06
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	30,95	58,34	10,71
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	65,28	33,41	1,31
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	71,07	27,79	1,15
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	49,08	29,09	21,83
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	58,66	40,15	1,19
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	51,52	46,89	1,59
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	44,84	53,79	1,37
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	50,63	48,05	1,32
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	77,11	21,53	1,36
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	85,65	12,89	1,45
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	72,61	24,92	2,48
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	65,51	31,84	2,65
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	61,51	35,57	2,92
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	75,92	22,64	1,44
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	72,02	26,27	1,71
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	80,46	17,87	1,67
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	78,04	19,86	2,09
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	74,05	24,06	1,89
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	77,65	20,29	2,06



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 9 facoltà: Scienze Biotechnologiche

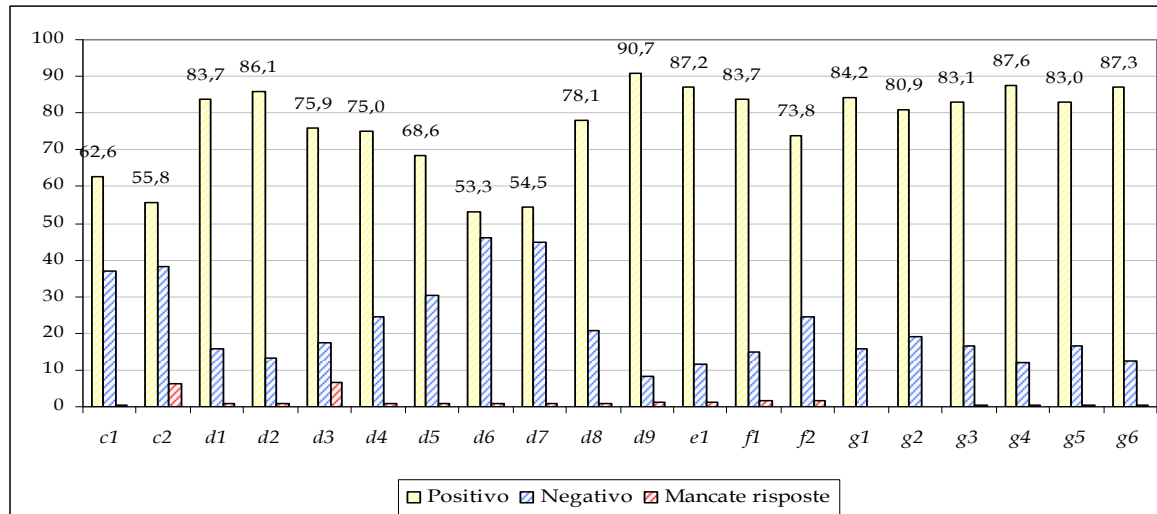
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	88,89	10,77	0,34
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	54,59	14,69	30,72
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	85,88	13,53	0,58
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	85,88	13,73	0,38
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	47,29	10,66	42,05
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	83,95	15,56	0,49
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	72,91	26,59	0,50
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	62,90	36,72	0,38
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	74,86	24,77	0,37
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	82,61	16,93	0,46
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	91,95	7,41	0,64
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	86,41	12,33	1,26
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	83,73	15,01	1,26
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	76,26	22,17	1,56
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	79,18	20,01	0,82
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	77,22	21,92	0,86
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	89,11	9,99	0,89
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	89,22	9,65	1,13
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	76,56	22,38	1,06
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	87,59	11,27	1,14



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 10 facoltà: Medicina Veterinaria

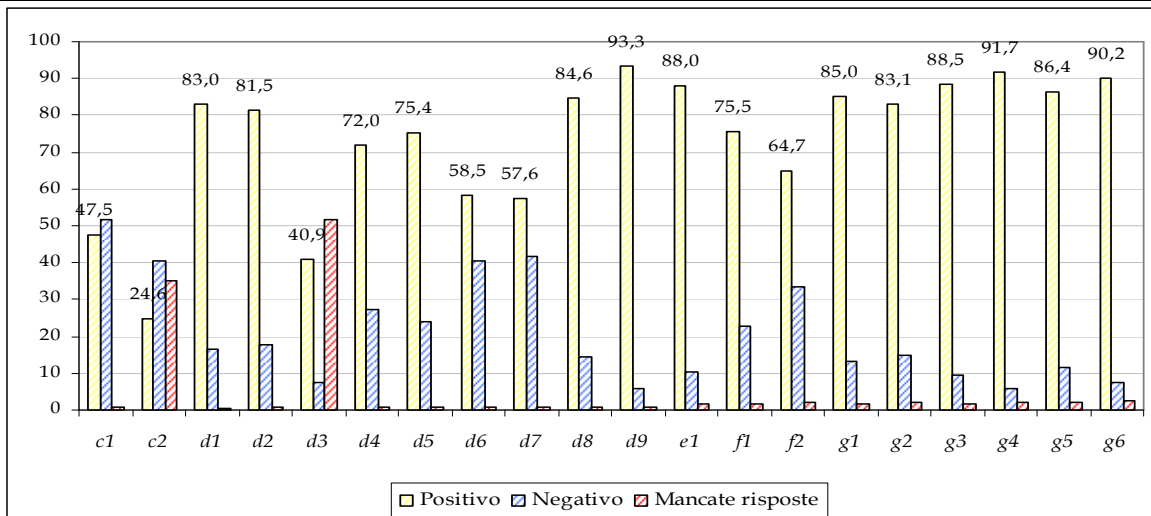
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	62,59	36,90	0,51
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	55,76	38,02	6,22
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	83,71	15,65	0,64
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	86,07	13,29	0,64
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	75,92	17,61	6,47
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	74,98	24,37	0,65
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	68,60	30,46	0,94
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	53,27	45,90	0,83
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	54,54	44,73	0,74
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	78,11	20,91	0,99
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	90,75	8,16	1,10
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	87,21	11,58	1,21
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	83,69	14,79	1,52
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	73,84	24,47	1,69
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	84,23	15,59	0,18
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	80,91	18,91	0,18
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	83,09	16,57	0,35
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	87,61	11,96	0,43
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	83,04	16,68	0,27
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	87,28	12,40	0,32



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 11 facoltà: Lettere e Filosofia

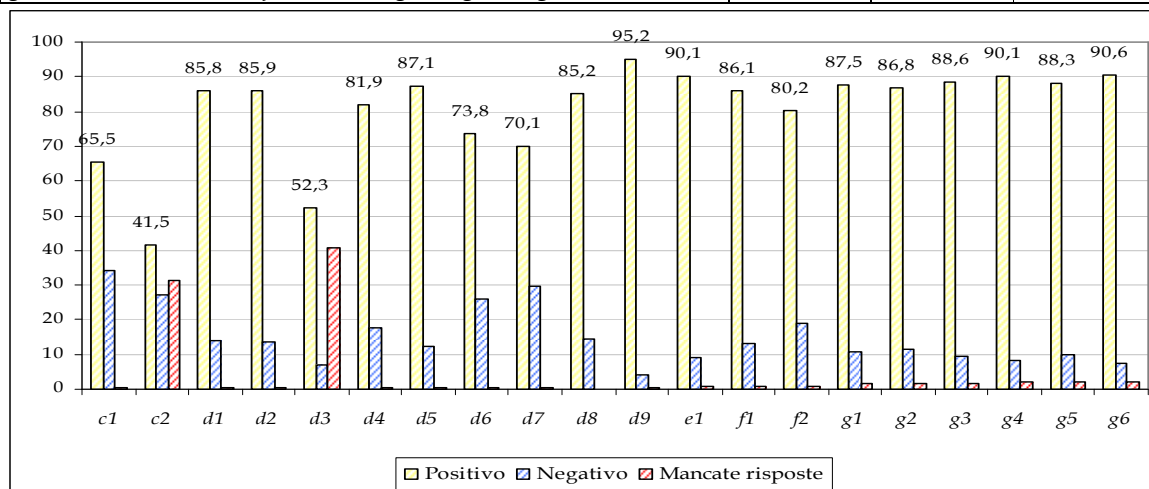
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	47,54	51,68	0,78
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	24,62	40,45	34,93
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	82,99	16,41	0,60
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	81,45	17,90	0,65
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	40,91	7,38	51,71
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	72,04	27,20	0,76
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	75,41	23,77	0,83
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	58,47	40,60	0,93
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	57,58	41,69	0,73
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	84,64	14,66	0,70
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	93,28	5,95	0,77
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	87,96	10,50	1,55
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	75,52	22,79	1,69
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	64,69	33,35	1,97
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	84,96	13,33	1,71
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	83,06	15,03	1,91
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	88,55	9,61	1,84
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	91,75	5,98	2,27
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	86,38	11,44	2,19
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	90,21	7,45	2,33



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 12 facoltà: Scienze Politiche

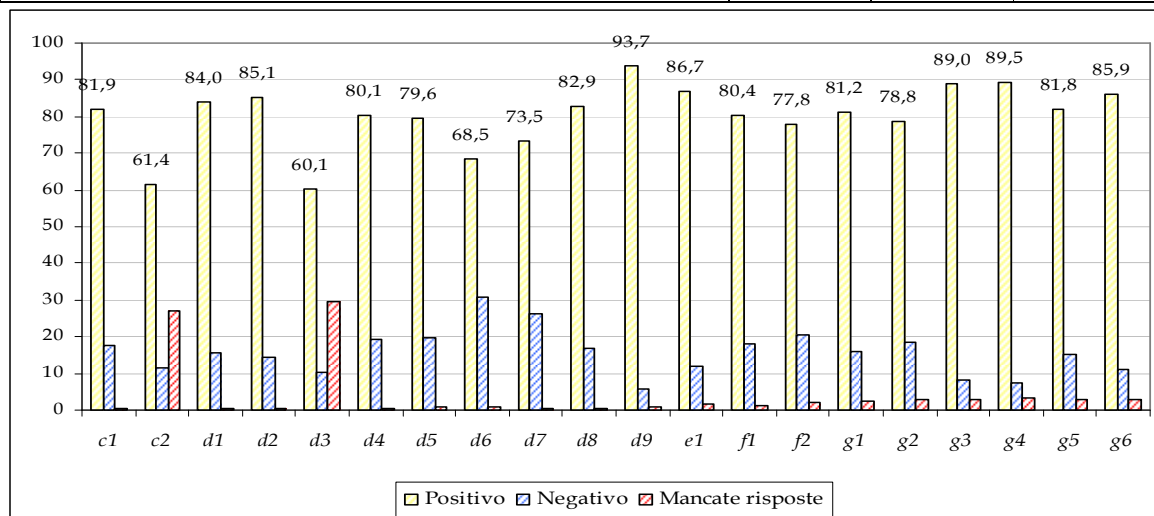
	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	65,46	34,30	0,25
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	41,53	27,09	31,38
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	85,84	13,93	0,23
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	85,88	13,71	0,41
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	52,30	6,94	40,75
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	81,89	17,88	0,23
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	87,14	12,46	0,40
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	73,83	25,75	0,43
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	70,10	29,54	0,36
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	85,25	14,57	0,18
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	95,20	4,24	0,57
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	90,13	9,19	0,68
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	86,07	13,27	0,66
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	80,20	19,04	0,75
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	87,47	10,82	1,72
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	86,80	11,37	1,83
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	88,61	9,65	1,74
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	90,08	8,04	1,89
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	88,25	9,79	1,96
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	90,60	7,49	1,91



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

cod. 13 facoltà: Farmacia

	Giudizi (valori %)		
	Positivo	Negativo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	81,92	17,53	0,55
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	61,35	11,51	27,14
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	83,95	15,56	0,48
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	85,12	14,50	0,37
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	60,08	10,35	29,57
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	80,13	19,35	0,52
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	79,63	19,52	0,85
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	68,53	30,83	0,65
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	73,50	26,08	0,42
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	82,89	16,73	0,38
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	93,75	5,54	0,72
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	86,72	11,83	1,45
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	80,44	18,17	1,40
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	77,85	20,30	1,85
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	81,19	16,17	2,64
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	78,77	18,38	2,85
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	88,99	8,28	2,73
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	89,54	7,27	3,18
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	81,78	15,31	2,91
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	85,86	11,14	3,00



* Nota: per le domande sulle attività integrative (c2 e d3) è conteggiata anche la modalità "non previsto".

ALLEGATO B**Ateneo**

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	94.197	3,92	1,51
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	71.013	3,85	1,47
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	94.258	4,80	1,31
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	94.259	4,80	1,33
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	67.256	4,69	1,36
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	94.192	4,60	1,40
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	94.054	4,53	1,40
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	94.119	4,03	1,43
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	94.207	4,13	1,45
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	94.234	4,68	1,35
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	94.099	5,35	1,27
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	93.605	4,97	1,28
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	93.669	4,58	1,30
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	93.644	4,29	1,58
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	95.591	5,14	1,66
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	95.542	5,00	1,70
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	95.518	5,49	1,52
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	95.305	5,27	1,48
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	95.430	5,04	1,64
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	95.370	5,31	1,58

cod. 1 facoltà: Giurisprudenza

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	6.849	4,37	1,38
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	5.410	4,33	1,25
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	6.851	4,95	1,29
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	6.856	5,00	1,25
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	5.474	4,84	1,23
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	6.834	4,41	1,46
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	6.835	4,62	1,38
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	6.838	4,19	1,35
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	6.845	4,52	1,26
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	6.848	4,99	1,23
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	6.830	5,54	1,22
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	6.790	5,25	1,21
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	6.789	4,56	1,29
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	6.785	4,49	1,45
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	5.909	5,52	1,46
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	5.910	5,45	1,50
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	5.906	5,75	1,34
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	5.872	5,45	1,37
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	5.900	5,35	1,46
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	5.892	5,61	1,40

cod. 2 facoltà: Economia

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	13.215	3,69	1,52
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	10.160	3,60	1,47
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	13.222	4,76	1,34
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	13.224	4,71	1,37
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	10.822	4,65	1,39
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	13.222	4,52	1,44
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	13.210	4,56	1,40
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	13.213	3,96	1,43
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	13.225	3,97	1,49
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	13.220	4,57	1,40
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	13.209	5,30	1,29
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	13.153	4,94	1,31
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	13.147	4,57	1,33
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	13.146	4,22	1,66
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	12.112	5,16	1,62
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	12.111	4,95	1,69
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	12.112	5,53	1,49
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	12.086	5,17	1,49
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	12.102	5,00	1,66
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	12.100	5,23	1,62

cod. 3 facoltà: Ingegneria

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	29.552	3,71	1,52
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	19.289	3,63	1,49
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	29.592	4,76	1,32
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	29.567	4,73	1,37
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	18.129	4,61	1,41
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	29.555	4,66	1,42
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	29.519	4,51	1,41
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	29.539	3,89	1,46
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	29.550	3,99	1,49
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	29.566	4,55	1,40
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	29.522	5,31	1,30
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	29.347	4,87	1,30
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	29.401	4,51	1,35
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	29.397	4,22	1,67
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	25.688	5,03	1,74
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	25.696	4,89	1,74
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	25.671	5,53	1,50
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	25.631	5,30	1,47
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	25.674	4,93	1,69
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	25.651	5,30	1,60

cod. 4 facoltà: Agraria

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	2.916	3,78	1,43
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	2.471	3,55	1,50
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	2.918	4,91	1,20
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	2.915	4,91	1,28
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	2.448	4,69	1,46
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	2.922	4,68	1,36
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	2.903	4,70	1,24
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	2.906	4,42	1,24
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	2.910	4,19	1,38
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	2.916	4,59	1,36
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	2.910	5,42	1,14
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	2.892	5,06	1,28
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	2.908	4,76	1,20
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	2.901	4,63	1,48
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	2.317	5,46	1,49
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	2.317	5,40	1,52
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	2.316	5,89	1,23
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	2.306	5,66	1,26
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	2.316	5,36	1,50
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	2.315	5,73	1,34

cod. 5 facoltà: Sociologia

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	2.378	3,49	1,49
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	1.982	3,37	1,45
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	2.383	4,94	1,24
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	2.379	4,83	1,26
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	1.739	4,77	1,26
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	2.377	4,79	1,34
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	2.368	4,65	1,33
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	2.369	3,91	1,43
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	2.378	3,81	1,47
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	2.386	4,74	1,28
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	2.380	5,35	1,27
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	2.360	5,11	1,22
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	2.367	4,77	1,19
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	2.363	4,21	1,58
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	2.087	5,33	1,46
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	2.084	5,24	1,52
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	2.085	5,52	1,41
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	2.079	5,54	1,30
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	2.085	5,24	1,45
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	2.085	5,64	1,35

cod. 6 facoltà: Scienze MM.FF.NN.

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	11.833	4,14	1,40
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	10.271	4,27	1,35
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	11.846	4,90	1,25
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	11.845	4,91	1,30
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	9.572	4,82	1,28
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	11.831	4,72	1,35
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	11.805	4,59	1,35
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	11.815	4,16	1,39
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	11.843	4,41	1,33
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	11.852	4,75	1,31
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	11.838	5,38	1,25
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	11.792	5,03	1,27
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	11.777	4,67	1,22
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	11.793	4,35	1,47
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	10.336	5,15	1,65
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	10.332	5,07	1,66
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	10.340	5,67	1,41
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	10.314	5,44	1,39
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	10.319	5,15	1,57
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	10.315	5,44	1,52

cod. 7 facoltà: Architettura

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	4.147	3,88	1,39
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	3.343	3,79	1,35
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	4.140	4,69	1,35
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	4.144	4,78	1,29
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	3.220	4,67	1,28
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	4.138	4,42	1,40
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	4.136	4,33	1,41
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	4.140	3,88	1,39
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	4.146	3,96	1,42
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	4.141	4,54	1,33
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	4.130	5,30	1,23
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	4.121	4,85	1,27
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	4.126	4,39	1,32
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	4.122	3,89	1,63
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	4.954	5,03	1,69
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	4.944	4,91	1,71
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	4.949	5,34	1,61
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	4.938	5,13	1,59
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	4.939	4,89	1,68
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	4.943	5,21	1,64

cod. 8 facoltà: Medicina e Chirurgia

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	5.068	3,23	1,64
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	4.645	3,40	1,56
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	5.068	4,27	1,39
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	5.074	4,40	1,31
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	4.184	4,17	1,46
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	5.069	4,11	1,44
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	5.055	3,88	1,54
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	5.066	3,72	1,48
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	5.060	3,85	1,50
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	5.060	4,59	1,31
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	5.055	5,03	1,35
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	5.019	4,47	1,28
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	5.019	4,26	1,31
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	5.014	4,14	1,54
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	14.427	4,87	1,72
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	14.401	4,71	1,75
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	14.399	5,04	1,67
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	14.369	4,86	1,63
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	14.381	4,75	1,71
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	14.367	4,87	1,67

cod. 9 facoltà: Scienze Biotecnologiche

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	3.429	5,21	1,26
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	2.478	4,70	1,32
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	3.423	4,91	1,16
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	3.427	4,94	1,20
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	2.146	4,74	1,25
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	3.426	4,86	1,18
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	3.423	4,48	1,34
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	3.430	4,21	1,34
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	3.428	4,54	1,25
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	3.429	4,78	1,29
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	3.424	5,26	1,20
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	3.407	4,94	1,18
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	3.406	4,77	1,14
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	3.405	4,52	1,36
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	2.984	5,00	1,61
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	2.984	4,87	1,65
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	2.981	5,49	1,45
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	2.978	5,25	1,38
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	2.978	4,89	1,66
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	2.976	5,31	1,49

cod. 10 facoltà: Medicina Veterinaria

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	1.387	4,15	1,28
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	1.320	4,09	1,30
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	1.384	4,79	1,17
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	1.386	4,88	1,17
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	1.314	4,79	1,30
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	1.384	4,59	1,33
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	1.384	4,37	1,35
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	1.385	3,96	1,46
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	1.385	3,97	1,49
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	1.381	4,64	1,25
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	1.380	5,29	1,30
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	1.379	4,96	1,20
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	1.377	4,76	1,22
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	1.376	4,49	1,50
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	2.452	5,30	1,61
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	2.452	5,13	1,72
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	2.448	5,27	1,77
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	2.447	5,26	1,56
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	2.450	5,15	1,64
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	2.449	5,33	1,59

cod. 11 facoltà: Lettere e Filosofia

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	7.529	3,81	1,40
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	5.228	3,55	1,39
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	7.539	4,90	1,26
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	7.542	4,85	1,29
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	4.063	4,80	1,23
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	7.538	4,56	1,35
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	7.536	4,61	1,36
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	7.531	4,11	1,40
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	7.538	4,08	1,43
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	7.530	4,92	1,22
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	7.537	5,55	1,21
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	7.488	5,20	1,24
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	7.489	4,58	1,24
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	7.488	4,20	1,48
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	7.198	5,45	1,52
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	7.188	5,33	1,59
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	7.188	5,67	1,45
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	7.171	5,58	1,32
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	7.169	5,41	1,44
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	7.160	5,64	1,39

cod. 12 facoltà: Scienze Politiche

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	1.888	4,32	1,36
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	1.378	4,18	1,31
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	1.885	5,15	1,35
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	1.885	5,10	1,33
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	1.212	5,01	1,26
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1.887	5,02	1,46
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1.886	5,10	1,28
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	1.884	4,58	1,36
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	1.887	4,53	1,42
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	1.890	5,01	1,27
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	1.883	5,64	1,15
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	1.882	5,38	1,27
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	1.882	5,09	1,30
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	1.883	4,79	1,49
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1.572	5,62	1,48
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1.571	5,58	1,54
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	1.572	5,70	1,48
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1.571	5,65	1,43
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	1.569	5,58	1,42
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	1.570	5,78	1,45

cod.13 facoltà: Farmacia

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	4.006	4,77	1,20
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	3.038	4,77	1,14
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	4.007	4,91	1,22
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	4.015	4,99	1,25
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	2.933	4,92	1,27
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	4.009	4,78	1,26
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	3.994	4,73	1,33
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	4.003	4,40	1,37
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	4.012	4,52	1,34
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	4.015	4,82	1,23
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	4.001	5,40	1,13
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	3.975	5,06	1,21
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	3.981	4,74	1,20
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	3.971	4,62	1,39
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3.555	5,22	1,56
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	3.552	5,06	1,62
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	3.551	5,57	1,38
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	3.543	5,41	1,33
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	3.548	5,17	1,54
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	3.547	5,34	1,50