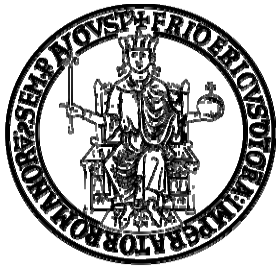	# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
AREA SERVIZIO	Didattica in itinere
NOME SERVIZIO	Iscrizione alle prove di ammissione ai corsi di laurea a numero programmato
DESCRIZIONE SINTETICA	Il servizio in questione riguarda le procedure di iscrizione alle prove di ammissione ai corsi di laurea a numero programmato.
UTENTI	Utenti esterni: chi deve iscriversi ai corsi a numero programmato.
UFFICI DI RIFERIMENTO E RESPONSABILI	Segreterie studenti di afferenza: Area didattica Agraria - responsabile Dott. Leopoldo Mignone Area didattica Architettura - responsabile Dott.ssa Patrizia Gallo Area didattica Economia - responsabile Dott.ssa Patrizia Boccia Area didattica Farmacia - responsabile Dott. Sergio Medaglia Area didattica Giurisprudenza – responsabile Dott. Giuseppe Carrozza Area didattica Ingegneria –responsabile Dott.ssa Daniela Seccia Area didattica Medicina e Chirurgia – responsabile Dott. Salvatore Ronca Area didattica Medicina Veterinaria – responsabile Dott.ssa Luisa Triunfo Area didattica Scienze Biotecnologiche- responsabile Dott.ssa Amalia Taddeo Area didattica Scienze MM.FF.NN. - responsabile Dott.ssa Serena De Stefano Area didattica Scienze Politiche – responsabile Dott. Bruno Balestrieri Area didattica Sociologia - responsabile Dott.ssa Carmela SORVILLO Area didattica Studi Umanistici – responsabile Dott. Pellegrino Palumbo
RIPARTIZIONE E RESPONSABILE	Ripartizione Relazioni Studenti- responsabile Dott. Maurizio Tafuto

LOCALIZZAZIONI	AGRARIA: Reggia di Portici - Via Università 100 - 80055 - Portici (Na) ARCHITETTURA: Complesso dello Spirito Santo - Via Toledo, 402 - 80132 – Napoli ECONOMIA: Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo - Via Cintia, 21 - 80126 – Napoli FARMACIA: Via Domenico Montesano, 49 - 80131 – Napoli GIURISPRUDENZA: Via Nuova Marina, 33 - 80133 – Napoli INGEGNERIA: Triennio Ingegneria - Piazzale Tecchio, 80 - 80125 – Napoli MEDICINA E CHIRURGIA: Zona Ospedaliera - Via Pansini, 5 - 80131 – Napoli MEDICINA VETERINARIA: Via Don Bosco 8 - 80141 – Napoli SCIENZE BIOTECNOLOGICHE: via Tommaso De Amicis n. 95 - 80145 Napoli SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI: Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo - Via Cintia, 21 - 80126 – Napoli SCIENZE POLITICHE: via Rodinò 22 - 80138 – Napoli SOCIOLOGIA: Palazzo degli Uffici - Via Giulio Cesare Cortese, 29 - 80133 - Napoli STUDI UMANISTICI: Palazzo degli Uffici - Via Giulio Cesare Cortese, 29 - 80133 - Napoli
GIORNI E ORARI DI APERTURA	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e il martedì e il giovedì anche dalle ore 14.30 alle ore 16.30. Per eventuali modifiche temporanee di tali giorni, orari e modalità di accesso del pubblico alle sedi di Ateneo **legate all'emergenza COVID-19** si vedano gli avvisi pubblicati sul sito www.unina.it, in homepage e/o nelle pagine della Ripartizione e delle segreterie.
TELEFONI	I numeri di telefono sono visualizzabili ai seguenti link: Agraria Architettura Economia Farmacia Giurisprudenza Ingegneria Medicina e Chirurgia Medicina Veterinaria Scienze Biotecnologiche Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali Scienze Politiche Sociologia Studi Umanistici
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Tutte le informazioni sono disponibili al link http://www.unina.it/studenti Le guide dello studente sono disponibili al link http://www.unina.it/didattica/sportello-studenti/guide-dello-studente Fruibilità dei servizi: SEGREPASS

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'/ TRASPARENZA	Facilità accesso al servizio	Numero di canali per richieste di informazioni sul servizio e/o di erogazione del servizio	N. 6 canali: 1. MAIL 2. TELEFONO 3. SPORTELLO 4. HELP DESK 5. PROCEDURA WEB 6. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la richiesta e l'iscrizione alla prova di ammissione		Immediato, tramite procedura web
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni nell'anno in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100% (Tranne nei giorni di chiusura di Ateneo)