



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

AREA SERVIZIO

Affari legali e istituzionali

NOME SERVIZIO

Accesso ai dati personali e alle proprie informazioni

DESCRIZIONE  
SINTETICA

L'accesso ai dati personali e alle proprie informazioni è disciplinato dall'art. 15 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), che prevede quanto segue:

*1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:*

*a) le finalità del trattamento;*

*b) le categorie di dati personali in questione;*

*c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;*

*d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;*

*e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;*

*f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;*

*g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;*

*h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.*

*2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.*

*3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.*

*4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.*

Per l'esercizio dei diritti di tutela dei propri dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento, nelle persone del Rettore e del Direttore Generale, in relazione alle specifiche previsioni normative e statutarie, e può altresì rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati di Ateneo (ai sensi dell'art. 38 paragrafo 4 del GDPR), utilizzando i seguenti contatti:

• Titolare del trattamento: Email: [ateneo@unina.it](mailto:ateneo@unina.it) PEC: [ateneo@pec.unina.it](mailto:ateneo@pec.unina.it)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): Email: <a href="mailto:rpd@unina.it">rpd@unina.it</a> PEC: <a href="mailto:rpd@pec.unina.it">rpd@pec.unina.it</a></li> </ul> <p>Le specifiche indicazioni sul trattamento dei dati personali in relazione alle diverse finalità dell'Ateneo (informazioni, comunicazioni e modalità trasparenti per l'esercizio dei diritti dell'interessato, ai sensi dell'art. 12 del GDPR) sono disponibili al seguente indirizzo <a href="http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy">http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy</a></p>
UTENTI	Le persone fisiche identificate o identificabili i cui dati personali sono o sono stati trattati dall'Ateneo (ovvero persone interessate al trattamento)
UFFICIO DI RIFERIMENTO E RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio Privacy</a> – responsabile ad interim Dott.ssa Claudia Caruso
RIPARTIZIONE E RESPONSABILE	<a href="#">Ripartizione Affari Legali, Privacy, e Gestione documentale</a> – responsabile Dott.ssa Paola Balsamo
LOCALIZZAZIONE	<a href="#">Ufficio Privacy - Sede centrale – Corso Umberto I, 40 – 80138 - Napoli</a>
GIORNI E ORARI DI APERTURA	Su appuntamento: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e il martedì e il giovedì anche dalle ore 15:30 alle ore 16:30. Per eventuali modifiche temporanee di tali giorni, orari e modalità di accesso del pubblico alle sedi di Ateneo <b>legate all'emergenza COVID-19</b> si vedano gli avvisi pubblicati sul sito <a href="http://www.unina.it">www.unina.it</a> , in <i>homepage</i> e/o nelle pagine della <a href="#">Ripartizione</a> e dell' <a href="#">Ufficio</a>
TELEFONO	I numeri di telefono sono visualizzabili al seguente link <a href="#">Ufficio Privacy</a>
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Tutte le informazioni sono disponibili al link <a href="#">Ufficio Privacy</a> Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito: <a href="http://www.Garanteprivacy.it">www.Garanteprivacy.it</a> L'indirizzo del sito internet di Ateneo è <a href="http://www.unina.it">www.unina.it</a>

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'/ TRASPARENZA	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio e/o di erogazione del servizio	N.3 canali: 1. <u>MAIL</u> 2. <u>PEC</u> 3. <u>TELEFONO</u>
TEMPESTIVITA'	Tempo medio che intercorre tra la presentazione della richiesta e il suo riscontro	Numero di giorni solari	<=15 gg. solari, escludendo i casi in cui sia necessaria un'attività di un soggetto terzo all'Ateneo, che potrebbe comportare un maggior tempo (art. 12 par. 3 del GDPR)
EFFICACIA	Contenzioso generato dal <i>silenzio</i> dell'Amministrazione o dal <i>diniego / differimento / accoglimento con limitazioni</i> dell'istanza di accesso	Numero di ricorsi presentati dagli utenti in un anno solare rispetto al numero di richieste di accesso ai dati personali e alle proprie informazioni nel medesimo periodo.	< =10%
	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100% ( <a href="#">tranne nei giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )