



Livello di soddisfazione espresso dagli studenti

Rilevazione opinioni studenti a.a. 2018/19

**Corso di studi:** Scienze Chimiche**cod:** M03 **classe:** LM-54

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE

Num. questionari compilati : 247 Periodo compilazione: 1° Novembre 2018 – 31 Agosto 2019

| Quesito                                                                                                                                                                                  | Dati del corso di studi<br>(frequenza: tra il 71% e il 90% delle lezioni) |                  |                  |                   |                         | Dati di confronto       |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          | Risposte 2018/19                                                          |                  |                  |                   | Media<br>CdS<br>2018/19 | Media<br>CdS<br>2017/18 | Mediana<br>Ateneo<br>2018/19 |
|                                                                                                                                                                                          | Decisamente<br>no                                                         | Più no<br>che si | Più si<br>che no | Decisamente<br>si |                         |                         |                              |
| <b>q.1</b> Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?                                                                                                                            | 11                                                                        | 55               | 127              | 54                | 0,41                    | 0,46                    | 0,41                         |
| <b>q.2</b> I laboratori e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? (se non previste rispondere 'Non Previsto')                                              | 7                                                                         | 20               | 81               | 46                | 0,58                    | 0,57                    | 0,42                         |
| <b>q.3</b> I servizi bibliotecari (prestito, consultazione, orari di apertura) di cui ha usufruito sono adeguati?                                                                        | 3                                                                         | 12               | 68               | 41                | 0,69                    | 0,51                    | 0,54                         |
| <b>q.4</b> Sono state fornite spiegazioni chiare su programma e obiettivi dell'insegnamento?                                                                                             | 10                                                                        | 39               | 108              | 90                | 0,63                    | 0,76                    | 0,83                         |
| <b>q.5</b> L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?                                                                     | 7                                                                         | 13               | 119              | 108               | 0,83                    | 0,87                    | 0,90                         |
| <b>q.6</b> Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?                                                    | 7                                                                         | 28               | 115              | 97                | 0,72                    | 0,70                    | 0,69                         |
| <b>q.7</b> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?                                                                                                                      | 11                                                                        | 33               | 105              | 98                | 0,67                    | 0,74                    | 0,83                         |
| <b>q.8</b> Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?                                                                                                   | 11                                                                        | 27               | 108              | 101               | 0,71                    | 0,55                    | 0,62                         |
| <b>q.9</b> L'insieme degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile?                                                         | 14                                                                        | 49               | 116              | 68                | 0,46                    | 0,27                    | 0,44                         |
| <b>q.10</b> L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile? | 15                                                                        | 42               | 122              | 68                | 0,48                    | 0,25                    | 0,40                         |
| <b>q.11</b> Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?                                           | 5                                                                         | 32               | 119              | 91                | 0,70                    | 0,65                    | 0,57                         |
| <b>q.12</b> E' complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?                                                                                                                      | 7                                                                         | 42               | 114              | 84                | 0,61                    | 0,58                    | 0,75                         |
| <b>q.13</b> Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?                                                                                             | 13                                                                        | 42               | 113              | 79                | 0,54                    | 0,59                    | 0,70                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |     |                         |      |                         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|-------------------------|------|-------------------------|------|
| <b>q.14</b> Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15 | 53 | 91  | 88                      | 0,52 | 0,41                    | 0,40 |
| <b>q.16</b> E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3  | 26 | 87  | 131                     | 0,90 | 0,70                    | 0,90 |
| <b>Sezione : docente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     |                         |      |                         |      |
| <b>q.17</b> Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 | 46 | 97  | 94                      | 0,61 | 0,64                    | 0,84 |
| <b>q.18</b> Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 7  | 37 | 113 | 90                      | 0,66 | 0,55                    | 0,78 |
| <b>q.19</b> Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1  | 26 | 79  | 141                     | 0,96 | 0,97                    | 0,99 |
| <b>q.20</b> Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3  | 13 | 94  | 137                     | 0,98 | 0,97                    | 0,99 |
| <b>q.21</b> Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 13 | 35 | 107 | 92                      | 0,63 | 0,56                    | 0,73 |
| <b>q.22</b> Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2  | 16 | 91  | 138                     | 0,98 | 0,94                    | 0,94 |
| <b>q.23</b> Il docente titolare dell'insegnamento svolge o comunque presiede la maggior parte delle lezioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6  | 24 | 60  | 157                     | 0,99 | 1,14                    | 1,16 |
| <b>q. 15 Suggerimenti:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |    |     | <b>Risposte 2018/19</b> |      | <b>Risposte 2017/18</b> |      |
| 1 Alleggerire il carico didattico complessivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |     | 35                      |      | 125                     |      |
| 2 Aumentare l'attività di supporto didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |    |     | 31                      |      | 63                      |      |
| 3 Fornire più conoscenze di base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |    |     | 31                      |      | 87                      |      |
| 4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |    |     | 22                      |      | 48                      |      |
| 5 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | 46                      |      | 81                      |      |
| 6 Migliorare la qualità del materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |     | 67                      |      | 101                     |      |
| 7 Fornire in anticipo il materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |    |     | 65                      |      | 97                      |      |
| 8 Inserire prove d'esame intermedie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |    |     | 25                      |      | 50                      |      |
| 9 Attivare insegnamenti serali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |    |     | 5                       |      | 11                      |      |
| <b>Legenda:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |     |                         |      |                         |      |
| <ul style="list-style-type: none"><li><b>Questionario:</b> la rilevazione avviene tramite procedura online. Il questionario è compilabile nella versione in lingua inglese per i corsi di studio internazionali. Dall'a.a. 2017/18 le risultanze riportate nelle schede sono riferite agli studenti che hanno risposto di aver seguito l'insegnamento nell'a.a. corrente della rilevazione.</li><li><b>Media 2018/19:</b> Decisamente no =-1,5; Più no che sì =-0,5; Più sì che no=+0,5; Decisamente sì =+1,5. La media aritmetica è calcolata solo se ci sono almeno 5 moduli compilati.</li><li><b>Dati di confronto:</b> per ciascun quesito sono riportati i valori del CdS riferiti al precedente a.a. 2017/18. La mediana di Ateneo è data dal valore centrale della distribuzione delle medie dei Corsi di Studio.</li><li><b>Suggerimenti:</b> la risposta prevede la scelta multipla, è possibile indicare più di un suggerimento.</li><li><b>Fonte:</b> dati ESOL.unina.it/sondaggi. Piattaforma web per l'erogazione online questionari valutativi della didattica.</li></ul>      |    |    |     |                         |      |                         |      |
| <b>Per eventuali informazioni sulla scheda è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti:</b> ☎ 081/2537218 (dott.ssa Claudia Caruso), ✉ <a href="mailto:c.caruso@unina.it">c.caruso@unina.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |     |                         |      |                         |      |
| <b>Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali:</b> Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al Regolamento UE 2016/679, al Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, integrato e modificato dal D. Lgs. n. 101/2018) nonché al Regolamento dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. I dati personali utilizzati per la presente scheda sono estratti dalla piattaforma ESOL sondaggi e sono trattati ai fini del procedimento per il quale sono rilasciati, relativo all'elaborazione dei risultati delle opinioni degli studenti dell'Ateneo al fine del miglioramento della qualità didattica erogata (L. 370/99 e Linee guida Anvur). I dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati e le informazioni complete per l'interessato sono sul sito dell'Ateneo: <a href="http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy">http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy</a> . |    |    |     |                         |      |                         |      |



Livello di soddisfazione espresso dagli studenti

Rilevazione opinioni studenti a.a. 2018/19

**Corso di studi:** Scienze e tecnologie della chimica industriale**cod:** M04 **classe:** LM-71

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE

Num. questionari compilati : 164 Periodo compilazione: 1° Novembre 2018 – 31 Agosto 2019

| Quesito                                                                                                                                                                                  | Dati del corso di studi<br>(frequenza: tra il 71% e il 90% delle lezioni) |                  |                  |                   |                         | Dati di confronto       |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          | Risposte 2018/19                                                          |                  |                  |                   | Media<br>CdS<br>2018/19 | Media<br>CdS<br>2017/18 | Mediana<br>Ateneo<br>2018/19 |
|                                                                                                                                                                                          | Decisamente<br>no                                                         | Più no<br>che si | Più si<br>che no | Decisamente<br>si |                         |                         |                              |
| <b>q.1</b> Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?                                                                                                                            | 9                                                                         | 39               | 78               | 38                | 0,38                    | - 0,05                  | 0,41                         |
| <b>q.2</b> I laboratori e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? (se non previste rispondere 'Non Previsto')                                              | 2                                                                         | 18               | 55               | 35                | 0,62                    | 0,42                    | 0,42                         |
| <b>q.3</b> I servizi bibliotecari (prestito, consultazione, orari di apertura) di cui ha usufruito sono adeguati?                                                                        | 1                                                                         | 5                | 62               | 34                | 0,76                    | 0,23                    | 0,54                         |
| <b>q.4</b> Sono state fornite spiegazioni chiare su programma e obiettivi dell'insegnamento?                                                                                             | 6                                                                         | 26               | 58               | 74                | 0,72                    | 0,72                    | 0,83                         |
| <b>q.5</b> L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?                                                                     | 6                                                                         | 12               | 73               | 73                | 0,80                    | 0,88                    | 0,90                         |
| <b>q.6</b> Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?                                                    | 9                                                                         | 20               | 70               | 65                | 0,66                    | 0,72                    | 0,69                         |
| <b>q.7</b> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?                                                                                                                      | 6                                                                         | 9                | 57               | 92                | 0,93                    | 0,81                    | 0,83                         |
| <b>q.8</b> Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?                                                                                                   | 20                                                                        | 46               | 62               | 36                | 0,20                    | 0,45                    | 0,62                         |
| <b>q.9</b> L'insieme degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile?                                                         | 42                                                                        | 43               | 55               | 24                | - 0,13                  | 0,04                    | 0,44                         |
| <b>q.10</b> L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile? | 28                                                                        | 56               | 56               | 24                | - 0,04                  | 0,18                    | 0,40                         |
| <b>q.11</b> Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?                                           | 2                                                                         | 19               | 76               | 67                | 0,77                    | 0,69                    | 0,57                         |
| <b>q.12</b> E' complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?                                                                                                                      | 15                                                                        | 19               | 67               | 63                | 0,59                    | 0,57                    | 0,75                         |
| <b>q.13</b> Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?                                                                                             | 6                                                                         | 24               | 68               | 66                | 0,68                    | 0,62                    | 0,70                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |    |                         |      |                         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-------------------------|------|-------------------------|------|
| <b>q.14</b> Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 32 | 45 | 42 | 45                      | 0,11 | 0,04                    | 0,40 |
| <b>q.16</b> E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1  | 18 | 66 | 79                      | 0,86 | 0,91                    | 0,90 |
| <b>Sezione : docente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |    |                         |      |                         |      |
| <b>q.17</b> Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 7  | 21 | 66 | 70                      | 0,71 | 0,67                    | 0,84 |
| <b>q.18</b> Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12 | 26 | 58 | 68                      | 0,61 | 0,66                    | 0,78 |
| <b>q.19</b> Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1  | 13 | 52 | 98                      | 1,01 | 1,09                    | 0,99 |
| <b>q.20</b> Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3  | 8  | 47 | 106                     | 1,06 | 1,13                    | 0,99 |
| <b>q.21</b> Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 11 | 34 | 64 | 55                      | 0,49 | 0,45                    | 0,73 |
| <b>q.22</b> Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4  | 8  | 64 | 88                      | 0,94 | 1,02                    | 0,94 |
| <b>q.23</b> Il docente titolare dell'insegnamento svolge o comunque presiede la maggior parte delle lezioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2  | 7  | 31 | 124                     | 1,19 | 1,37                    | 1,16 |
| <b>q. 15 Suggerimenti:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |    |    | <b>Risposte 2018/19</b> |      | <b>Risposte 2017/18</b> |      |
| 1 Alleggerire il carico didattico complessivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |    | 62                      |      | 27                      |      |
| 2 Aumentare l'attività di supporto didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |    |    | 47                      |      | 29                      |      |
| 3 Fornire più conoscenze di base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |    |    | 16                      |      | 12                      |      |
| 4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |    |    | 37                      |      | 9                       |      |
| 5 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |    |    | 37                      |      | 17                      |      |
| 6 Migliorare la qualità del materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |    | 58                      |      | 33                      |      |
| 7 Fornire in anticipo il materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |    |    | 39                      |      | 19                      |      |
| 8 Inserire prove d'esame intermedie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |    |    | 25                      |      | 13                      |      |
| 9 Attivare insegnamenti serali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |    |    | 9                       |      | 3                       |      |
| <b>Legenda:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |    |                         |      |                         |      |
| <ul style="list-style-type: none"><li><b>Questionario:</b> la rilevazione avviene tramite procedura online. Il questionario è compilabile nella versione in lingua inglese per i corsi di studio internazionali. Dall'a.a. 2017/18 le risultanze riportate nelle schede sono riferite agli studenti che hanno risposto di aver seguito l'insegnamento nell'a.a. corrente della rilevazione.</li><li><b>Media 2018/19:</b> Decisamente no =-1,5; Più no che sì =-0,5; Più sì che no=+0,5; Decisamente sì =+1,5. La media aritmetica è calcolata solo se ci sono almeno 5 moduli compilati.</li><li><b>Dati di confronto:</b> per ciascun quesito sono riportati i valori del CdS riferiti al precedente a.a. 2017/18. La mediana di Ateneo è data dal valore centrale della distribuzione delle medie dei Corsi di Studio.</li><li><b>Suggerimenti:</b> la risposta prevede la scelta multipla, è possibile indicare più di un suggerimento.</li><li><b>Fonte:</b> dati ESOL.unina.it/sondaggi. Piattaforma web per l'erogazione online questionari valutativi della didattica.</li></ul>      |    |    |    |                         |      |                         |      |
| <b>Per eventuali informazioni sulla scheda è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti:</b> ☎ 081/2537218 (dott.ssa Claudia Caruso), ✉ <a href="mailto:c.caruso@unina.it">c.caruso@unina.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |    |                         |      |                         |      |
| <b>Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali:</b> Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al Regolamento UE 2016/679, al Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, integrato e modificato dal D. Lgs. n. 101/2018) nonché al Regolamento dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. I dati personali utilizzati per la presente scheda sono estratti dalla piattaforma ESOL sondaggi e sono trattati ai fini del procedimento per il quale sono rilasciati, relativo all'elaborazione dei risultati delle opinioni degli studenti dell'Ateneo al fine del miglioramento della qualità didattica erogata (L. 370/99 e Linee guida Anvur). I dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati e le informazioni complete per l'interessato sono sul sito dell'Ateneo: <a href="http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy">http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy</a> . |    |    |    |                         |      |                         |      |



Livello di soddisfazione espresso dagli studenti

Rilevazione opinioni studenti a.a. 2018/19

**Corso di studi: Biotecnologie Biomolecolari e Industriali****cod: N75 classe: L-2****DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE****Num. questionari compilati : 753 Periodo compilazione: 1° Novembre 2018 – 31 Agosto 2019**

| Quesito                                                                                                                                                                                  | Dati del corso di studi<br>(frequenza: tra il 71% e il 90% delle lezioni) |                  |                  |                   |                         | Dati di confronto       |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          | Risposte 2018/19                                                          |                  |                  |                   | Media<br>CdS<br>2018/19 | Media<br>CdS<br>2017/18 | Mediana<br>Ateneo<br>2018/19 |
|                                                                                                                                                                                          | Decisamente<br>no                                                         | Più no<br>che si | Più si<br>che no | Decisamente<br>si |                         |                         |                              |
| <b>q.1</b> Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?                                                                                                                            | 18                                                                        | 124              | 438              | 173               | 0,52                    | 0,43                    | 0,41                         |
| <b>q.2</b> I laboratori e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? (se non previste rispondere 'Non Previsto')                                              | 23                                                                        | 35               | 219              | 194               | 0,74                    | 0,87                    | 0,42                         |
| <b>q.3</b> I servizi bibliotecari (prestito, consultazione, orari di apertura) di cui ha usufruito sono adeguati?                                                                        | 3                                                                         | 19               | 168              | 171               | 0,90                    | 0,81                    | 0,54                         |
| <b>q.4</b> Sono state fornite spiegazioni chiare su programma e obiettivi dell'insegnamento?                                                                                             | 13                                                                        | 66               | 282              | 392               | 0,90                    | 0,97                    | 0,83                         |
| <b>q.5</b> L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?                                                                     | 5                                                                         | 44               | 295              | 409               | 0,97                    | 1,05                    | 0,90                         |
| <b>q.6</b> Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?                                                    | 42                                                                        | 77               | 291              | 343               | 0,74                    | 0,67                    | 0,69                         |
| <b>q.7</b> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?                                                                                                                      | 11                                                                        | 68               | 282              | 392               | 0,90                    | 0,84                    | 0,83                         |
| <b>q.8</b> Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?                                                                                                   | 30                                                                        | 90               | 354              | 279               | 0,67                    | 0,62                    | 0,62                         |
| <b>q.9</b> L'insieme degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile?                                                         | 12                                                                        | 79               | 389              | 273               | 0,73                    | 0,59                    | 0,44                         |
| <b>q.10</b> L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile? | 17                                                                        | 97               | 373              | 266               | 0,68                    | 0,54                    | 0,40                         |
| <b>q.11</b> Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?                                           | 36                                                                        | 102              | 328              | 287               | 0,65                    | 0,56                    | 0,57                         |
| <b>q.12</b> E' complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?                                                                                                                      | 21                                                                        | 72               | 314              | 346               | 0,81                    | 0,79                    | 0,75                         |
| <b>q.13</b> Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?                                                                                             | 10                                                                        | 88               | 303              | 352               | 0,82                    | 0,83                    | 0,70                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     |                         |      |                         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|-------------------------|------|-------------------------|------|
| <b>q.14</b> Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 42 | 122 | 302 | 287                     | 0,61 | 0,50                    | 0,40 |
| <b>q.16</b> E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11 | 59  | 251 | 432                     | 0,97 | 0,89                    | 0,90 |
| <b>Sezione : docente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <b>q.17</b> Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 22 | 69  | 291 | 371                     | 0,84 | 0,90                    | 0,84 |
| <b>q.18</b> Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 35 | 76  | 276 | 366                     | 0,79 | 0,76                    | 0,78 |
| <b>q.19</b> Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 11 | 41  | 218 | 483                     | 1,06 | 1,11                    | 0,99 |
| <b>q.20</b> Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 16 | 35  | 227 | 475                     | 1,04 | 1,07                    | 0,99 |
| <b>q.21</b> Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 34 | 88  | 298 | 333                     | 0,74 | 0,81                    | 0,73 |
| <b>q.22</b> Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 14 | 43  | 244 | 452                     | 1,01 | 1,06                    | 0,94 |
| <b>q.23</b> Il docente titolare dell'insegnamento svolge o comunque presiede la maggior parte delle lezioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 19 | 13  | 119 | 602                     | 1,23 | 1,28                    | 1,16 |
| <b>q. 15 Suggerimenti:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |     |     | <b>Risposte 2018/19</b> |      | <b>Risposte 2017/18</b> |      |
| 1 Alleggerire il carico didattico complessivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |     |     | 153                     |      | 125                     |      |
| 2 Aumentare l'attività di supporto didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |     |     | 151                     |      | 232                     |      |
| 3 Fornire più conoscenze di base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     | 131                     |      | 154                     |      |
| 4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |     |     | 53                      |      | 55                      |      |
| 5 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |     |     | 51                      |      | 67                      |      |
| 6 Migliorare la qualità del materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     | 120                     |      | 103                     |      |
| 7 Fornire in anticipo il materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |     |     | 95                      |      | 97                      |      |
| 8 Inserire prove d'esame intermedie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |     |     | 129                     |      | 101                     |      |
| 9 Attivare insegnamenti serali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |     |     | 21                      |      | 8                       |      |
| <b>Legenda:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <ul style="list-style-type: none"><li><b>Questionario:</b> la rilevazione avviene tramite procedura online. Il questionario è compilabile nella versione in lingua inglese per i corsi di studio internazionali. Dall'a.a. 2017/18 le risultanze riportate nelle schede sono riferite agli studenti che hanno risposto di aver seguito l'insegnamento nell'a.a. corrente della rilevazione.</li><li><b>Media 2018/19:</b> Decisamente no =-1,5; Più no che sì =-0,5; Più sì che no=+0,5; Decisamente sì =+1,5. La media aritmetica è calcolata solo se ci sono almeno 5 moduli compilati.</li><li><b>Dati di confronto:</b> per ciascun quesito sono riportati i valori del CdS riferiti al precedente a.a. 2017/18. La mediana di Ateneo è data dal valore centrale della distribuzione delle medie dei Corsi di Studio.</li><li><b>Suggerimenti:</b> la risposta prevede la scelta multipla, è possibile indicare più di un suggerimento.</li><li><b>Fonte:</b> dati ESOL.unina.it/sondaggi. Piattaforma web per l'erogazione online questionari valutativi della didattica.</li></ul>      |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <b>Per eventuali informazioni sulla scheda è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti:</b> ☎ 081/2537218 (dott.ssa Claudia Caruso), ✉ <a href="mailto:c.caruso@unina.it">c.caruso@unina.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <b>Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali:</b> Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al Regolamento UE 2016/679, al Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, integrato e modificato dal D. Lgs. n. 101/2018) nonché al Regolamento dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. I dati personali utilizzati per la presente scheda sono estratti dalla piattaforma ESOL sondaggi e sono trattati ai fini del procedimento per il quale sono rilasciati, relativo all'elaborazione dei risultati delle opinioni degli studenti dell'Ateneo al fine del miglioramento della qualità didattica erogata (L. 370/99 e Linee guida Anvur). I dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati e le informazioni complete per l'interessato sono sul sito dell'Ateneo: <a href="http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy">http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy</a> . |    |     |     |                         |      |                         |      |



Livello di soddisfazione espresso dagli studenti

Rilevazione opinioni studenti a.a. 2018/19

**Corso di studi: Biotecnologie Molecolari e Industriali****cod: N80 classe: LM-8****DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE****Num. questionari compilati : 166 Periodo compilazione: 1° Novembre 2018 – 31 Agosto 2019**

| Quesito                                                                                                                                                                                  | Dati del corso di studi<br>(frequenza: tra il 71% e il 90% delle lezioni) |                  |                  |                   |                         | Dati di confronto       |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          | Risposte 2018/19                                                          |                  |                  |                   | Media<br>CdS<br>2018/19 | Media<br>CdS<br>2017/18 | Mediana<br>Ateneo<br>2018/19 |
|                                                                                                                                                                                          | Decisamente<br>no                                                         | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisamente<br>sì |                         |                         |                              |
| <b>q.1</b> Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?                                                                                                                            | 10                                                                        | 32               | 107              | 17                | 0,29                    | 0,03                    | 0,41                         |
| <b>q.2</b> I laboratori e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? (se non previste rispondere 'Non Previsto')                                              | 2                                                                         | 4                | 45               | 37                | 0,83                    | 0,36                    | 0,42                         |
| <b>q.3</b> I servizi bibliotecari (prestito, consultazione, orari di apertura) di cui ha usufruito sono adeguati?                                                                        | 3                                                                         | 3                | 32               | 5                 | 0,41                    | 0,34                    | 0,54                         |
| <b>q.4</b> Sono state fornite spiegazioni chiare su programma e obiettivi dell'insegnamento?                                                                                             | 1                                                                         | 3                | 61               | 101               | 1,08                    | 0,95                    | 0,83                         |
| <b>q.5</b> L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?                                                                     |                                                                           | 3                | 60               | 103               | 1,10                    | 0,99                    | 0,90                         |
| <b>q.6</b> Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?                                                    | 1                                                                         | 11               | 69               | 85                | 0,93                    | 0,88                    | 0,69                         |
| <b>q.7</b> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?                                                                                                                      | 2                                                                         | 5                | 41               | 118               | 1,16                    | 1,08                    | 0,83                         |
| <b>q.8</b> Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?                                                                                                   | 3                                                                         | 20               | 70               | 73                | 0,78                    | 0,70                    | 0,62                         |
| <b>q.9</b> L'insieme degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile?                                                         | 4                                                                         | 36               | 81               | 45                | 0,51                    | 0,47                    | 0,44                         |
| <b>q.10</b> L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile? | 1                                                                         | 25               | 91               | 49                | 0,63                    | 0,33                    | 0,40                         |
| <b>q.11</b> Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?                                           | 9                                                                         | 15               | 91               | 51                | 0,61                    | 0,60                    | 0,57                         |
| <b>q.12</b> E' complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?                                                                                                                      | 5                                                                         | 5                | 69               | 87                | 0,93                    | 0,78                    | 0,75                         |
| <b>q.13</b> Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?                                                                                             | 1                                                                         | 4                | 58               | 103               | 1,08                    | 0,94                    | 0,70                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |    |    |     |                         |                         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|-----|-------------------------|-------------------------|------|
| <b>q.14</b> Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6 | 20 | 68 | 72  | 0,74                    | 0,53                    | 0,40 |
| <b>q.16</b> E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 | 6  | 54 | 105 | 1,08                    | 0,89                    | 0,90 |
| <b>Sezione : docente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |    |    |     |                         |                         |      |
| <b>q.17</b> Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4 | 11 | 54 | 97  | 0,97                    | 0,84                    | 0,84 |
| <b>q.18</b> Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 8 | 10 | 54 | 94  | 0,91                    | 0,78                    | 0,78 |
| <b>q.19</b> Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   | 3  | 19 | 144 | 1,35                    | 1,14                    | 0,99 |
| <b>q.20</b> Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   | 2  | 33 | 131 | 1,28                    | 1,10                    | 0,99 |
| <b>q.21</b> Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4 | 15 | 65 | 82  | 0,86                    | 0,81                    | 0,73 |
| <b>q.22</b> Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |    | 41 | 125 | 1,25                    | 1,10                    | 0,94 |
| <b>q.23</b> Il docente titolare dell'insegnamento svolge o comunque presiede la maggior parte delle lezioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 1  | 8  | 157 | 1,44                    | 1,29                    | 1,16 |
| <b>q. 15 Suggerimenti:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |    |    |     | <b>Risposte 2018/19</b> | <b>Risposte 2017/18</b> |      |
| 1 Alleggerire il carico didattico complessivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |    |    |     | 24                      | 41                      |      |
| 2 Aumentare l'attività di supporto didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |    |    |     | 19                      | 58                      |      |
| 3 Fornire più conoscenze di base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |    |    |     | 19                      | 46                      |      |
| 4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |    |    |     | 10                      | 33                      |      |
| 5 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |    |    |     | 7                       | 40                      |      |
| 6 Migliorare la qualità del materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |    |    |     | 18                      | 32                      |      |
| 7 Fornire in anticipo il materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |    |    |     | 12                      | 36                      |      |
| 8 Inserire prove d'esame intermedie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |    |    |     | 11                      | 22                      |      |
| 9 Attivare insegnamenti serali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |    |    |     | 1                       | 11                      |      |
| <b>Legenda:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |    |    |     |                         |                         |      |
| <ul style="list-style-type: none"><li><b>Questionario:</b> la rilevazione avviene tramite procedura online. Il questionario è compilabile nella versione in lingua inglese per i corsi di studio internazionali. Dall'a.a. 2017/18 le risultanze riportate nelle schede sono riferite agli studenti che hanno risposto di aver seguito l'insegnamento nell'a.a. corrente della rilevazione.</li><li><b>Media 2018/19:</b> Decisamente no =-1,5; Più no che sì =-0,5; Più sì che no=+0,5; Decisamente sì =+1,5. La media aritmetica è calcolata solo se ci sono almeno 5 moduli compilati.</li><li><b>Dati di confronto:</b> per ciascun quesito sono riportati i valori del CdS riferiti al precedente a.a. 2017/18. La mediana di Ateneo è data dal valore centrale della distribuzione delle medie dei Corsi di Studio.</li><li><b>Suggerimenti:</b> la risposta prevede la scelta multipla, è possibile indicare più di un suggerimento.</li><li><b>Fonte:</b> dati ESOL.unina.it/sondaggi. Piattaforma web per l'erogazione online questionari valutativi della didattica.</li></ul>      |   |    |    |     |                         |                         |      |
| <b>Per eventuali informazioni sulla scheda è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti:</b> ☎ 081/2537218 (dott.ssa Claudia Caruso), ✉ <a href="mailto:c.caruso@unina.it">c.caruso@unina.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |    |    |     |                         |                         |      |
| <b>Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali:</b> Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al Regolamento UE 2016/679, al Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, integrato e modificato dal D. Lgs. n. 101/2018) nonché al Regolamento dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. I dati personali utilizzati per la presente scheda sono estratti dalla piattaforma ESOL sondaggi e sono trattati ai fini del procedimento per il quale sono rilasciati, relativo all'elaborazione dei risultati delle opinioni degli studenti dell'Ateneo al fine del miglioramento della qualità didattica erogata (L. 370/99 e Linee guida Anvur). I dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati e le informazioni complete per l'interessato sono sul sito dell'Ateneo: <a href="http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy">http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy</a> . |   |    |    |     |                         |                         |      |



Livello di soddisfazione espresso dagli studenti

Rilevazione opinioni studenti a.a. 2018/19

**Corso di studi: Chimica****cod: N83 classe: L-27****DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE****Num. questionari compilati : 1006 Periodo compilazione: 1° Novembre 2018 – 31 Agosto 2019**

| Quesito                                                                                                                                                                                  | Dati del corso di studi<br>(frequenza: tra il 71% e il 90% delle lezioni) |                  |                  |                   |                         | Dati di confronto       |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          | Risposte 2018/19                                                          |                  |                  |                   | Media<br>CdS<br>2018/19 | Media<br>CdS<br>2017/18 | Mediana<br>Ateneo<br>2018/19 |
|                                                                                                                                                                                          | Decisamente<br>no                                                         | Più no<br>che si | Più si<br>che no | Decisamente<br>si |                         |                         |                              |
| <b>q.1</b> Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?                                                                                                                            | 32                                                                        | 154              | 577              | 243               | 0,52                    | 0,55                    | 0,41                         |
| <b>q.2</b> I laboratori e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? (se non previste rispondere 'Non Previsto')                                              | 5                                                                         | 53               | 368              | 270               | 0,80                    | 0,71                    | 0,42                         |
| <b>q.3</b> I servizi bibliotecari (prestito, consultazione, orari di apertura) di cui ha usufruito sono adeguati?                                                                        | 12                                                                        | 68               | 282              | 250               | 0,76                    | 0,73                    | 0,54                         |
| <b>q.4</b> Sono state fornite spiegazioni chiare su programma e obiettivi dell'insegnamento?                                                                                             | 23                                                                        | 102              | 447              | 434               | 0,78                    | 0,73                    | 0,83                         |
| <b>q.5</b> L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?                                                                     | 8                                                                         | 54               | 454              | 490               | 0,92                    | 0,89                    | 0,90                         |
| <b>q.6</b> Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?                                                    | 48                                                                        | 139              | 444              | 375               | 0,64                    | 0,61                    | 0,69                         |
| <b>q.7</b> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?                                                                                                                      | 23                                                                        | 128              | 463              | 392               | 0,72                    | 0,68                    | 0,83                         |
| <b>q.8</b> Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?                                                                                                   | 37                                                                        | 114              | 497              | 358               | 0,67                    | 0,61                    | 0,62                         |
| <b>q.9</b> L'insieme degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile?                                                         | 91                                                                        | 168              | 497              | 250               | 0,40                    | 0,42                    | 0,44                         |
| <b>q.10</b> L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile? | 91                                                                        | 181              | 520              | 214               | 0,35                    | 0,39                    | 0,40                         |
| <b>q.11</b> Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?                                           | 64                                                                        | 178              | 490              | 274               | 0,47                    | 0,50                    | 0,57                         |
| <b>q.12</b> E' complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?                                                                                                                      | 41                                                                        | 124              | 435              | 406               | 0,70                    | 0,61                    | 0,75                         |
| <b>q.13</b> Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?                                                                                             | 25                                                                        | 138              | 506              | 337               | 0,65                    | 0,60                    | 0,70                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     |                         |      |                         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|-------------------------|------|-------------------------|------|
| <b>q.14</b> Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 68 | 191 | 446 | 301                     | 0,47 | 0,49                    | 0,40 |
| <b>q.16</b> E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 27 | 107 | 362 | 510                     | 0,85 | 0,91                    | 0,90 |
| <b>Sezione : docente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <b>q.17</b> Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 42 | 123 | 406 | 435                     | 0,73 | 0,60                    | 0,84 |
| <b>q.18</b> Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 53 | 159 | 394 | 400                     | 0,63 | 0,51                    | 0,78 |
| <b>q.19</b> Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10 | 37  | 307 | 652                     | 1,09 | 1,05                    | 0,99 |
| <b>q.20</b> Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5  | 42  | 365 | 594                     | 1,04 | 1,00                    | 0,99 |
| <b>q.21</b> Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 35 | 122 | 429 | 420                     | 0,73 | 0,67                    | 0,73 |
| <b>q.22</b> Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20 | 55  | 379 | 552                     | 0,95 | 0,86                    | 0,94 |
| <b>q.23</b> Il docente titolare dell'insegnamento svolge o comunque presiede la maggior parte delle lezioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4  | 21  | 155 | 826                     | 1,29 | 1,23                    | 1,16 |
| <b>q. 15 Suggerimenti:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |     |     | <b>Risposte 2018/19</b> |      | <b>Risposte 2017/18</b> |      |
| 1 Alleggerire il carico didattico complessivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |     |     | 233                     |      | 220                     |      |
| 2 Aumentare l'attività di supporto didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |     |     | 272                     |      | 307                     |      |
| 3 Fornire più conoscenze di base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     | 249                     |      | 256                     |      |
| 4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |     |     | 48                      |      | 61                      |      |
| 5 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |     |     | 145                     |      | 199                     |      |
| 6 Migliorare la qualità del materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     | 147                     |      | 189                     |      |
| 7 Fornire in anticipo il materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |     |     | 114                     |      | 175                     |      |
| 8 Inserire prove d'esame intermedie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |     |     | 140                     |      | 211                     |      |
| 9 Attivare insegnamenti serali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |     |     | 39                      |      | 39                      |      |
| <b>Legenda:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <ul style="list-style-type: none"><li><b>Questionario:</b> la rilevazione avviene tramite procedura online. Il questionario è compilabile nella versione in lingua inglese per i corsi di studio internazionali. Dall'a.a. 2017/18 le risultanze riportate nelle schede sono riferite agli studenti che hanno risposto di aver seguito l'insegnamento nell'a.a. corrente della rilevazione.</li><li><b>Media 2018/19:</b> Decisamente no =-1,5; Più no che sì =-0,5; Più sì che no=+0,5; Decisamente sì =+1,5. La media aritmetica è calcolata solo se ci sono almeno 5 moduli compilati.</li><li><b>Dati di confronto:</b> per ciascun quesito sono riportati i valori del CdS riferiti al precedente a.a. 2017/18. La mediana di Ateneo è data dal valore centrale della distribuzione delle medie dei Corsi di Studio.</li><li><b>Suggerimenti:</b> la risposta prevede la scelta multipla, è possibile indicare più di un suggerimento.</li><li><b>Fonte:</b> dati ESOL.unina.it/sondaggi. Piattaforma web per l'erogazione online questionari valutativi della didattica.</li></ul>      |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <b>Per eventuali informazioni sulla scheda è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti:</b> ☎ 081/2537218 (dott.ssa Claudia Caruso), ✉ <a href="mailto:c.caruso@unina.it">c.caruso@unina.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <b>Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali:</b> Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al Regolamento UE 2016/679, al Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, integrato e modificato dal D. Lgs. n. 101/2018) nonché al Regolamento dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. I dati personali utilizzati per la presente scheda sono estratti dalla piattaforma ESOL sondaggi e sono trattati ai fini del procedimento per il quale sono rilasciati, relativo all'elaborazione dei risultati delle opinioni degli studenti dell'Ateneo al fine del miglioramento della qualità didattica erogata (L. 370/99 e Linee guida Anvur). I dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati e le informazioni complete per l'interessato sono sul sito dell'Ateneo: <a href="http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy">http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy</a> . |    |     |     |                         |      |                         |      |



Livello di soddisfazione espresso dagli studenti

Rilevazione opinioni studenti a.a. 2018/19

| <b>Corso di studi: Chimica Industriale</b><br><b>cod: N84 classe: L-27</b><br><b>DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE</b><br><b>Num. questionari compilati : 641 Periodo compilazione: 1° Novembre 2018 – 31 Agosto 2019</b> |                                                                           |                  |                  |                   |                         |                         |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Quesito                                                                                                                                                                                                                  | Dati del corso di studi<br>(frequenza: tra il 71% e il 90% delle lezioni) |                  |                  |                   |                         | Dati di confronto       |                              |
|                                                                                                                                                                                                                          | Risposte 2018/19                                                          |                  |                  |                   | Media<br>CdS<br>2018/19 | Media<br>CdS<br>2017/18 | Mediana<br>Ateneo<br>2018/19 |
|                                                                                                                                                                                                                          | Decisamente<br>no                                                         | Più no<br>che si | Più si<br>che no | Decisamente<br>si |                         |                         |                              |
| <b>q.1</b> Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?                                                                                                                                                            | 25                                                                        | 96               | 310              | 210               | 0,60                    | 0,37                    | 0,41                         |
| <b>q.2</b> I laboratori e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? (se non previste rispondere 'Non Previsto')                                                                              | 9                                                                         | 27               | 227              | 214               | 0,85                    | 0,77                    | 0,42                         |
| <b>q.3</b> I servizi bibliotecari (prestito, consultazione, orari di apertura) di cui ha usufruito sono adeguati?                                                                                                        | 7                                                                         | 26               | 182              | 184               | 0,86                    | 0,67                    | 0,54                         |
| <b>q.4</b> Sono state fornite spiegazioni chiare su programma e obiettivi dell'insegnamento?                                                                                                                             | 13                                                                        | 52               | 250              | 326               | 0,89                    | 0,79                    | 0,83                         |
| <b>q.5</b> L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?                                                                                                     | 8                                                                         | 30               | 241              | 362               | 0,99                    | 0,88                    | 0,90                         |
| <b>q.6</b> Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?                                                                                    | 21                                                                        | 44               | 263              | 313               | 0,85                    | 0,79                    | 0,69                         |
| <b>q.7</b> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?                                                                                                                                                      | 18                                                                        | 55               | 255              | 313               | 0,85                    | 0,77                    | 0,83                         |
| <b>q.8</b> Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?                                                                                                                                   | 35                                                                        | 79               | 271              | 256               | 0,67                    | 0,60                    | 0,62                         |
| <b>q.9</b> L'insieme degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile?                                                                                         | 38                                                                        | 81               | 354              | 168               | 0,52                    | 0,33                    | 0,44                         |
| <b>q.10</b> L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile?                                 | 44                                                                        | 98               | 358              | 141               | 0,43                    | 0,29                    | 0,40                         |
| <b>q.11</b> Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?                                                                           | 27                                                                        | 98               | 320              | 196               | 0,57                    | 0,36                    | 0,57                         |
| <b>q.12</b> E' complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?                                                                                                                                                      | 25                                                                        | 61               | 268              | 287               | 0,77                    | 0,68                    | 0,75                         |
| <b>q.13</b> Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?                                                                                                                             | 21                                                                        | 57               | 300              | 263               | 0,76                    | 0,57                    | 0,70                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     |                         |      |                         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|-------------------------|------|-------------------------|------|
| <b>q.14</b> Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 70 | 127 | 244 | 200                     | 0,40 | 0,23                    | 0,40 |
| <b>q.16</b> E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6  | 55  | 236 | 344                     | 0,93 | 0,87                    | 0,90 |
| <b>Sezione : docente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <b>q.17</b> Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31 | 79  | 226 | 305                     | 0,76 | 0,71                    | 0,84 |
| <b>q.18</b> Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 33 | 85  | 223 | 300                     | 0,73 | 0,61                    | 0,78 |
| <b>q.19</b> Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8  | 17  | 181 | 435                     | 1,13 | 1,14                    | 0,99 |
| <b>q.20</b> Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12 | 23  | 200 | 406                     | 1,06 | 0,95                    | 0,99 |
| <b>q.21</b> Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15 | 69  | 272 | 285                     | 0,79 | 0,67                    | 0,73 |
| <b>q.22</b> Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10 | 32  | 235 | 364                     | 0,99 | 0,87                    | 0,94 |
| <b>q.23</b> Il docente titolare dell'insegnamento svolge o comunque presiede la maggior parte delle lezioni?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 13 | 12  | 93  | 523                     | 1,26 | 1,25                    | 1,16 |
| <b>q. 15 Suggerimenti:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |     |     | <b>Risposte 2018/19</b> |      | <b>Risposte 2017/18</b> |      |
| 1 Alleggerire il carico didattico complessivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |     |     | 98                      |      | 149                     |      |
| 2 Aumentare l'attività di supporto didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |     |     | 157                     |      | 199                     |      |
| 3 Fornire più conoscenze di base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |     |     | 92                      |      | 148                     |      |
| 4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |     |     | 24                      |      | 53                      |      |
| 5 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |     |     | 85                      |      | 105                     |      |
| 6 Migliorare la qualità del materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     | 85                      |      | 144                     |      |
| 7 Fornire in anticipo il materiale didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |     |     | 62                      |      | 118                     |      |
| 8 Inserire prove d'esame intermedie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |     |     | 82                      |      | 136                     |      |
| 9 Attivare insegnamenti serali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |     |     | 10                      |      | 27                      |      |
| <b>Legenda:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <ul style="list-style-type: none"><li><b>Questionario:</b> la rilevazione avviene tramite procedura online. Il questionario è compilabile nella versione in lingua inglese per i corsi di studio internazionali. Dall'a.a. 2017/18 le risultanze riportate nelle schede sono riferite agli studenti che hanno risposto di aver seguito l'insegnamento nell'a.a. corrente della rilevazione.</li><li><b>Media 2018/19:</b> Decisamente no =-1,5; Più no che sì =-0,5; Più sì che no=+0,5; Decisamente sì =+1,5. La media aritmetica è calcolata solo se ci sono almeno 5 moduli compilati.</li><li><b>Dati di confronto:</b> per ciascun quesito sono riportati i valori del CdS riferiti al precedente a.a. 2017/18. La mediana di Ateneo è data dal valore centrale della distribuzione delle medie dei Corsi di Studio.</li><li><b>Suggerimenti:</b> la risposta prevede la scelta multipla, è possibile indicare più di un suggerimento.</li><li><b>Fonte:</b> dati ESOL.unina.it/sondaggi. Piattaforma web per l'erogazione online questionari valutativi della didattica.</li></ul>      |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <b>Per eventuali informazioni sulla scheda è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti:</b> ☎ 081/2537218 (dott.ssa Claudia Caruso), ✉ <a href="mailto:c.caruso@unina.it">c.caruso@unina.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |     |                         |      |                         |      |
| <b>Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali:</b> Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al Regolamento UE 2016/679, al Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, integrato e modificato dal D. Lgs. n. 101/2018) nonché al Regolamento dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. I dati personali utilizzati per la presente scheda sono estratti dalla piattaforma ESOL sondaggi e sono trattati ai fini del procedimento per il quale sono rilasciati, relativo all'elaborazione dei risultati delle opinioni degli studenti dell'Ateneo al fine del miglioramento della qualità didattica erogata (L. 370/99 e Linee guida Anvur). I dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati e le informazioni complete per l'interessato sono sul sito dell'Ateneo: <a href="http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy">http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy</a> . |    |     |     |                         |      |                         |      |