

HELP DESK 1° LIVELLO MULTILINGUA

AZIENDA Mediacom srl
SETTORE AZIENDA Servizi alle Imprese

DESCRIZIONE AZIENDA

Mediacom, azienda specializzata nell'erogazione di servizi in outsourcing, per la gestione delle Customer Operations: Contact Center Inbound e Outbound, Credit Management, Marketing e Ricerche di Mercato

Sito Web: www.soluzionimediacom.com

DESCRIZIONE ANNUNCIO

Il candidato supporterà il team di specialisti nelle attività di Help Desk di 1° livello nell'installazione/configurazione, troubleshooting e diagnosi di problemi tecnici.

Sono requisiti fondamentali una ottima conoscenza / madrelingua di almeno 1 lingua straniera (oltre l'italiano e l'Inglese): Tedesco, Francese, Spagnolo, Cinese.

Sono richieste competenze di base nel settore IT (O.S., Linguaggi, Office, Reti, Rdbms).

Titolo di studio: Il candidato ideale possiede una Laurea Magistrale in Lingue, o Laurea in Informatica o Ingegneria informatica (anche laurea breve).

Sede di lavoro: Aversa (Ce)

Tipo di contratto: Stage/Tirocinio

Durata mesi: 6

Per candidarsi a questa posizione inviare il proprio CV, autorizzando il trattamento dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), all'indirizzo e-mail job@soluzionimediacom.com inserendo nell'oggetto "tirocinio help desk"

Mediacom srl
Responsabile Ufficio Ricerca e Selezione
Rosaria Orteca