



ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA b), DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ON LINE E CUSTOMER CARE PER LA DIDATTICA MULTIMEDIALE A FAVORE DEL CENTRO DI ATENEO PER L'INNOVAZIONE, LA SPERIMENTAZIONE E LA DIFFUSIONE DELLA DIDATTICA MULTIMEDIALE FEDERICA WEBLEARNING.

Art. 1 - Oggetto, durata e valore del servizio da affidare

Con il presente Avviso il **Centro di Ateneo per l'innovazione, la sperimentazione e la diffusione della didattica multimediale Federica Weblearning**, (d'ora in poi denominato Centro) intende effettuare un'indagine di mercato per individuare gli Operatori Economici da invitare alla eventuale procedura negoziata per l'acquisizione di un servizio a supporto del complesso delle attività di comunicazione on line del Centro.

In particolare l'Operatore cui verrà affidato il servizio affiancherà la Direzione del Centro e sarà chiamato a svolgere le seguenti attività:

- a) contribuire alla definizione degli scenari di sviluppo del settore al fine di supportare le decisioni strategiche del Centro
- b) supportare lo sviluppo dell'identità visiva del Centro e delle piattaforme web, nonché le attività di progettazione, realizzazione e produzione del materiale grafico-editoriale;
- c) supportare la raccolta, analisi ed elaborazione di informazioni e documentazione di interesse relativi alla comunicazione on line per l'alta formazione;
- d) supportare l'attività redazionale multicanale (sito, stampa, social, pubblicazioni, infografica, eventi);
- e) supportare le attività di animazione on line (web e social);
- f) supportare le attività relative alla partecipazione del Centro a eventi di comunicazione nella progettazione dei materiali di comunicazione;
- g) supportare le attività di monitoraggio delle azioni di informazione e comunicazione realizzate.

La durata del contratto è di 12 mesi dalla data di stipula.

Il valore complessivo stimato per lo svolgimento del servizio oggetto della gara è pari a Euro 190.000.000 oltre IVA

Art.2 - Ambito di applicazione

Il presente avviso, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, ha scopo esclusivamente esplorativo ed è finalizzato a favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici, in possesso dei requisiti previsti, alla successiva procedura negoziata.

Trattandosi di una ricerca di mercato finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a contrattare con il Centro di Ateneo, **NON OCCORRE, IN QUESTA FASE, PRESENTARE OFFERTE**, ma solo la manifestazione di interesse.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e, pertanto, non saranno predisposte graduatorie, attribuzioni di punteggio o altre classificazioni di merito.

Si evidenzia che il presente avviso non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Centro. Nulla potrà, pertanto, pretendersi tra le parti in termini di risarcimenti, rimborsi, indennizzi o mancati guadagni di ogni genere e a qualsiasi titolo relativamente alle dichiarazioni di interesse che dovessero pervenire al Centro, nemmeno ai sensi degli artt. 1337 e 1338 del codice civile.

Art.3 - Requisiti minimi richiesti ai soggetti che si intendono invitare a presentare offerta

Possono presentare la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura prevista dal presente Avviso tutti i soggetti che al momento della presentazione della manifestazione di interesse siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, per attività coerenti con l'oggetto della presente procedura negoziata;
- b) assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D.Lgs. n.50/2016;



- c) comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi tre anni, con riferimento anche al settore della Pubblica Amministrazione nei temi dell'Alta formazione e per la comunicazione di corsi on line, per attività di:
- progettazione grafico-editoriale;
 - produzione di contenuti e redazione di testi per attività di informazione e comunicazione multicanale;
 - animazione web e social;
 - monitoraggio e valutazione di attività di comunicazione.
- d) capacità economica e finanziaria, con fatturato complessivo di € 250.000,00 negli anni 2013, 2014 e 2015, relativo a servizi analoghi.

Art.4 - Presentazione delle manifestazioni di interesse

Gli Operatori Economici possono presentare la manifestazione di interesse a partecipare alle procedure previste dal presente avviso, in relazione ai servizi di cui al precedente art. 1, comma 2, secondo la seguente modalità:

- spedizione dell'istanza e della documentazione allegata all'indirizzo di posta elettronica certificata federicaweblearning@pec.unina.it.

La manifestazione di interesse e i relativi allegati dovranno essere **firmati digitalmente** dal legale rappresentante o da un suo procuratore.

Le dichiarazioni dovranno essere corredate dal documento di identità in corso di validità del dichiarante. I partecipanti devono altresì indicare nella manifestazione d'interesse il proprio indirizzo, ai fini della eventuale ricezione della documentazione di gara, con specificazione dei recapiti telefonici e degli indirizzi di posta elettronica, ordinaria e certificata.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire al suddetto indirizzo di posta elettronica certificata (federicaweblearning@pec.unina.it) **entro e non oltre le ore 12.00 del 07/02/2017**, con messaggio di posta elettronica certificata avente ad oggetto "**Manifestazione di interesse - Comunicazione on line e customer care per la didattica multimediale**".

Il messaggio di posta elettronica certificata dovrà contenere i seguenti documenti, firmati digitalmente:

1. manifestazione di interesse sottoscritta dal legale rappresentante o procuratore dell'impresa, corredata, da copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità. La manifestazione dovrà riportare l'indicazione completa dei dati identificativi dell'operatore economico partecipante, l'oggetto sociale ed i relativi recapiti (**allegato A**) e dovrà contenere:
 - a. dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 (assenza cause di esclusione);
 - b. dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, relativa all'iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, della Provincia in cui l'impresa ha sede, capace di attestare lo svolgimento delle attività oggetto del servizio di cui all'oggetto della procedura ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza ovvero, nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A., dichiarazione con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione e copia dello Statuto. In caso di cooperative o consorzi di cooperative, è richiesta anche l'iscrizione ai sensi del D.M. 23 giugno 2004 all'Albo delle Società Cooperative istituito presso il Ministero delle Attività Produttive (Sviluppo Economico) o secondo le modalità vigenti nello Stato di appartenenza, mentre in caso di cooperative sociali, è richiesta l'iscrizione all'Albo regionale.
 - c. dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, sul possesso delle capacità tecniche e professionali di cui all'art. 3, lett. c) del presente Avviso. Ai fini della dichiarazione in questione, l'operatore economico dovrà **ALLEGARE UNA RELAZIONE SINTETICA** (max 5 cartelle) che attesti le esperienze maturate nello specifico settore, o altro assimilabile, secondo quanto previsto alla citata lett. c) dell'art. 3, con elenco dei servizi analoghi svolti negli ultimi tre anni e descrizione per ciascuno di essi dell'oggetto, la durata, il committente e l'importo della commessa.



- d. dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000 relativa alla capacità economica e finanziaria, con indicazione del fatturato complessivo pari almeno a € 250.000,00 negli anni 2013, 2014 e 2015, relativo a servizi analoghi.

Le manifestazioni di interesse che dovessero pervenire oltre il termine e/o senza l'indicazione dell'oggetto sopra indicato non saranno prese in considerazione e saranno trattate come non pervenute ed il recapito del plico in tempo utile rimane ad esclusivo rischio del mittente.

Si specifica, inoltre, che la validità di invio tramite PEC, così come stabilito dalla normativa vigente, è subordinata all'utilizzo da parte del partecipante di Casella di posta elettronica certificata a sua volta.

Non sarà pertanto ritenuto valido l'invio da casella di posta elettronica ordinaria/non certificata anche se indirizzata alla PEC indicata.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse presentate con modalità differenti dalla posta elettronica certificata ovvero:

- che abbiano documentazione incompleta;
- che non contengano idonee dichiarazioni relative al possesso di tutti i requisiti di cui al presente articolo;
- che risultino incomplete, ovvero pervenute oltre il termine sopra indicato, ovvero non sottoscritte digitalmente.

Art.5 - Selezione delle manifestazioni di interesse

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate dal Responsabile del Procedimento che, previa verifica della completezza delle dichiarazioni in ordine al possesso dei requisiti previsti al precedente art. 3, stila l'elenco degli Operatori Economici idonei ad essere invitati alla successiva trattativa.

La Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000, si riserva la possibilità di verificare la veridicità dei dati indicati nella domanda e di richiedere in qualsiasi momento i documenti giustificativi.

La presentazione della manifestazione di interesse non comporta alcun impegno di effettivo affidamento a carico della Stazione Appaltante, restando l'affidamento medesimo soggetto esclusivamente alla disciplina comunitaria e nazionale in materia di contratti pubblici.

Art.6 Affidamento del servizio

La selezione degli Operatori Economici da invitare è ispirata ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento di cui all'art. 36, comma 1, del D.Lgs. n.50/2016 nonché a tutti gli altri principi stabiliti all'articolo 30 del D.Lgs. n.50/2016.

È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di scegliere gli operatori da invitare alla successiva procedura negoziata, anche senza fare ricorso al presente Avviso, qualora non sia pervenuto un numero sufficiente di manifestazioni di interesse tali da garantire che la procedura negoziata si svolga con il numero minimo di operatori ritenuto congruo dalla Stazione Appaltante e comunque almeno pari a quello minimo previsto dal Codice.

La successiva fase negoziale sarà attivata tramite il sistema MEPA, con richiesta di offerta (R.D.O.), per cui al momento della attivazione della procedura i soggetti interessati DOVRANNO essere iscritti al Mercato Elettronico della P.A. (MEPA).

Il Centro si riserva di esperire la successiva procedura negoziata (tramite RDO su MEPA) ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D. Lgs. 50/2016, sulla base del **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016, con invito agli operatori economici che hanno manifestato l'interesse a partecipare alla presente procedura e che siano in possesso dei requisiti richiesti previsti dalla presente acquisizione di manifestazioni di interesse.



Art.7 Trattamento dei dati personali e chiarimenti

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., i dati personali conferiti dai candidati saranno trattati, anche con strumenti informatici, per le finalità e le modalità previste dal presente procedimento e per lo svolgimento dell'eventuale successivo rapporto contrattuale. Ad ogni modo, ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., si informa che:

- a) il trattamento dei dati personali dei partecipanti è finalizzato unicamente all'individuazione di un operatore economico per l'eventuale successivo affidamento del servizio;
- b) il trattamento sarà effettuato dal personale degli uffici competenti nei limiti necessari a perseguire le sopra citate finalità, con modalità e strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati;
- c) i dati potranno essere comunicati o portati a conoscenza dei Responsabili o incaricati o di dipendenti coinvolti a vario titolo nel servizio da affidare;
- d) all'operatore economico interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.
- e) Eventuali richieste di chiarimento potranno essere formulate esclusivamente via mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: federicaweblearning@unina.it; gmarrone@unina.it entro le ore 12.00 del 01/02/2017. Dei chiarimenti verrà data diffusione attraverso invio mail PEC a tutti gli operatori economici che hanno partecipato alla Manifestazione di interesse.

Art.8 Responsabile unico del procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Giovanna Marrone.

Tel. 081 2532184 – 35478 – 32189

gmarrone@unina.it

IL DIRETTORE DEL CENTRO
f.to Prof. Mauro Calise



Allegato A)

OGGETTO: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA b), DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ON LINE E CUSTOMER CARE PER LA DIDATTICA MULTIMEDIALE A FAVORE DEL CENTRO DI ATENEO PER L'INNOVAZIONE, LA SPERIMENTAZIONE E LA DIFFUSIONE DELLA DIDATTICA MULTIMEDIALE FEDERICA WEBLEARNING E DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000

IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO Euro 190.000.000 (centonovantamila), oltre IVA, PER DODICI MESI

A MEZZO PEC

Spett.le

Federica Weblearning

Centro di Ateneo per l'Innovazione,

la Sperimentazione e la Diffusione della
didattica multimediale

dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

Via Partenope, 36

80121 Napoli

Il/La Sottoscritto/a _____ nato/a a _____ (____)

il _____ residente in _____ (____)

in qualità di legale rappresentante di _____

con sede in _____ (____) via _____

n. _____ cap _____ tel. _____ fax. _____

codice fiscale /P.I: _____

**MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE ALLA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA IN
OGGETTO E CHIEDE**

di essere invitato alla procedura negoziata (RDO tramite MEPA) per l'individuazione dell'operatore economico che eseguirà la prestazione del servizio di **“COMUNICAZIONE ON LINE E CUSTOMER CARE PER LA DIDATTICA MULTIMEDIALE”**, secondo quanto specificato



nell'Avviso pubblico di codesto Centro.

A tal fine, il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le dichiarazioni false o mendaci, ai sensi degli artt. 46 e 47 del citato DPR 445/2000,

DICHIARA

1. di possedere tutti i requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D. Lgs. 50/2016 (assenza cause di esclusione);
2. di essere iscritto alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura della Provincia di _____ (per attività coerenti con l'oggetto del presente Avviso) ovvero _____ (vedi lettera b) dell'art. 4 dell'Avviso);
3. di avere maturato comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi tre anni, con riferimento anche al settore della Pubblica Amministrazione nei temi dell'Alta formazione e per la comunicazione di corsi on line per attività di:
 - progettazione grafico-editoriale;
 - produzione di contenuti e redazione di testi per attività di informazione e comunicazione multicanale;
 - animazione web e social;
 - monitoraggio e valutazione di attività di comunicazione. **Ai fini della presente dichiarazione, allega Relazione sintetica secondo quanto previsto dall'art. 4, lett. c) dell'Avviso.**
4. di avere realizzato un fatturato complessivo di almeno € 250.000,00 negli anni 2013, 2014 e 2015, relativo a servizi analoghi.
5. di essere a conoscenza che la presente richiesta non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;

Data _____

timbro e firma
