

***NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II***

Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione

***PROTOCOLLO PER LA RILEVAZIONE DELLA
VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA DA PARTE
DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI
a.a. 2009/10***

- Ottobre 2009 -

PROTOCOLLO PER LA RILEVAZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA DA PARTE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI

Il presente **Protocollo per la rilevazione della didattica** contiene suggerimenti utili per il buon esito delle fasi di somministrazione, di compilazione del questionario e raccolta del materiale presso le Facoltà dell'Ateneo.

Si invitano pertanto le SS.LL. a prenderne opportuna visione, anche allo scopo di agevolare il proprio lavoro.

1. Programmazione del fabbisogno di questionari da parte delle Facoltà

Si invita ad effettuare una stima del fabbisogno di questionari (mod.UPSV) necessari per la rilevazione in aula presso la Facoltà; si suggerisce di effettuare tale stima sulla base del numero presunto degli studenti frequentanti tutti gli insegnamenti attivi.

Tale stima va comunicata all'UPSV unitamente all'elenco di insegnamenti attivi e docenti, di cui al paragrafo successivo.

2. Comunicazione dei docenti e dei relativi insegnamenti da sottoporre a valutazione

Si ricorda che, tenuto conto dell'obbligatorietà della rilevazione, la procedura proposta dal Nucleo di Valutazione e adottata dal nostro Ateneo prevede la valutazione di tutti gli insegnamenti attivi.

Pertanto è essenziale che gli elenchi degli insegnamenti e dei docenti ai quali sono abbinati siano accurati, ossia esaustivi e completi (ad es. le diciture degli insegnamenti e i nomi dei docenti siano indicati per esteso, riportando anche, segnalandole, eventuali omonimie), e corredati di tutte le informazioni richieste, quali il numero di C.F.U. di ciascun insegnamento, il corso di studi di afferenza, etc.

Tutte le succitate informazioni vanno trasmesse all'UPSV esclusivamente utilizzando l'apposito modello in formato EXCEL predisposto dallo stesso UPSV e trasmesso unitamente al presente Protocollo. Dette informazioni dovranno essere inderogabilmente comunicate nei tempi previsti dalla Rettoriale. Per quanto riguarda la compilazione del modello in formato EXCEL, si invita a seguire scrupolosamente le indicazioni riportate nelle note tecniche che accompagnano il modello in questione.

PROTOCOLLO PER LA RILEVAZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA DA PARTE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI

3. Periodo di distribuzione dei questionari

I questionari da sottoporre agli studenti andranno somministrati agli stessi a cura dei delegati indicati dalle Facoltà quando sarà stato svolto non meno del 50-60% circa del corso di insegnamento. Tale indicazione riveste notevole importanza ai fini della significatività dei risultati collegata anche al numero di questionari compilati e ad una maggiore consapevolezza nella compilazione delle risposte da parte degli studenti.

4. Calendario di rilevazione

La predisposizione del **calendario di rilevazione** è a cura delle Facoltà. L'organizzazione del calendario è necessaria **al fine di preavvisare in tempo utile i docenti interessati**.

Poiché il calendario costituisce lo strumento di programmazione della rilevazione sulla valutazione della didattica nelle singole Facoltà, in tale documento potranno essere riportate le informazioni ritenute utili per il buon esito della raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti (ad es. aula, orario,...).

5. Istruzioni essenziali per la somministrazione dei questionari in aula

Rilevato che uno dei più diffusi inconvenienti riscontrati è l'utilizzo non corretto dei codici di rilevazione in fase di somministrazione del questionario in aula, è essenziale:

- a) Illustrare brevemente le modalità corrette di compilazione (*leggendo le istruzioni trascritte sul questionario*) e sensibilizzare gli studenti sull'importanza della rilevazione come momento istituzionale (legge 370/99) prima della compilazione in aula. Restare a disposizione per eventuali chiarimenti.
- b) Scrivere alla lavagna o consegnare in forma scritta tutti i codici richiesti nei questionari (*cod. facoltà, cod. corso, cod. insegnamento, cod. docente/i...*) raccomandando di trascrivere i codici in modo chiaro e prima della compilazione delle restanti sezioni del questionario (ciò perché le schede passano al lettore ottico), ricordando che relativamente alla sezione docente ogni riga corrisponde ad un diverso docente e quindi ad un diverso codice.
Si ricorda che i detti codici sono generati ad hoc dall'UPSV per la rilevazione della didattica e, quindi, non coincidono con quelli di uso amministrativo, utilizzati ad esempio dalle Segreterie studenti.
- c) Accertarsi di non distribuire in aula questionari a studenti che non appartengano all'insegnamento oggetto di valutazione.

PROTOCOLLO PER LA RILEVAZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA DA PARTE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI

- d) Ricordare che è mantenuto l'anonimato degli studenti per la compilazione delle schede. Qualora in aula siano presenti studenti in numero inferiore a cinque la somministrazione del questionario non avrà luogo.
- e) Consegnare e ritirare i questionari esclusivamente in aula, avendo cura di *non piegare i fogli raccolti* (per assicurare una buona qualità della lettura ottica).
- f) Il docente deve essere presente in aula al momento delle istruzioni (*fasi a, b, c, d*), ma deve essere rigorosamente assente durante l'effettiva compilazione.

6. Scheda per il rilevatore

La Scheda per il rilevatore (UPSV3) è parte integrante della rilevazione delle opinioni degli studenti, ed è **stato arricchito con alcune nuove informazioni.**

Tale modello va riempito dal rilevatore in tutte le sue parti direttamente durante la compilazione del questionario da parte degli studenti.

Le informazioni da riportare sono le seguenti:

- a) *nome e cognome del rilevatore,*
- b) *data della rilevazione in aula,*
- c) *codice della facoltà, del corso di studio e dell'insegnamento sottoposti a valutazione,*
- d) *codice del docente (o dei docenti) valutati,*
- e) *stima del numero degli studenti frequentanti l'insegnamento*
- f) *numero studenti in aula al momento della rilevazione,*
- g) *numero questionari distribuiti,*
- h) *numero questionari raccolti,*
- i) *numeri progressivi del primo e dell'ultimo questionario utilizzati per la rilevazione.*
- j) *indicare se il rilevatore afferisce al personale di facoltà o è studente part-time.*

7. Controllo ed organizzazione del materiale raccolto da trasmettere all'UPSV

I questionari raccolti all'interno della Facoltà saranno trasmessi all'UPSV per la successiva elaborazione entro i termini indicati dalla Rettoriale.

Al fine di non rallentare i tempi necessari alla predisposizione della lettura ottica, i questionari saranno raccolti in pacchi. In ogni pacco i singoli fogli devono essere orientati nello stesso verso (ad es.: intestazione e logo tondo in alto a sinistra). I fogli all'interno del pacco saranno raccolti senza utilizzare fermagli.

In un plico a parte verranno trasmesse le schede del rilevatore (modello UPSV03), ordinate per codice insegnamento.

L'accuratezza nella organizzazione di questo materiale in fase di invio all'UPSV ha una notevole incidenza ai fini del buon andamento della lettura ottica e delle successive elaborazioni statistiche.