

Università degli Studi di Napoli Federico II
Nucleo di valutazione

IL GIUDIZIO DEGLI STUDENTI LAUREANDI SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI DELL'ATENEO – ANNO 2007

Maggio 2008

1. I dati sulla soddisfazione dei laureandi riferiti al 2007: note sulle caratteristiche della rilevazione

L'Università Federico II rileva annualmente i giudizi dei laureandi sulla qualità della didattica e dei servizi dell'Ateneo, somministrando agli studenti che presentano domanda di laurea il questionario Mur; il questionario viene proposto dal 2006 in modalità on-line da compilarsi obbligatoriamente per poter accedere all'iscrizione alla sessione di laurea, anche se un certo numero di questionari rimane ancora compilato in forma cartacea da coloro che si presentano alle Segreterie senza aver ottemperato alla compilazione on-line (per cui i questionari cartacei vengono poi raccolti dalle Segreterie stesse). L'archiviazione informatica e l'elaborazione dei questionari è gestita dal Centro di Ateneo denominato Softel - Servizio Orientamento, la Formazione e la Teledidattica. La procedura di rilevazione ed elaborazione sembra ancor oggi parzialmente a regime, poichè rimane ancora basso il rapporto tra questionari compilati e numero dei laureati, che per il 2007 raggiunge il 63%. Il numero dei questionari compilati è fortemente ridotto in alcune facoltà: ingegneria in particolare sotto il 20%, mentre architettura, economia e sociologia sono sotto la soglia del 50% dei questionari compilati da laureati nel 2007. Per questo e con riferimento a quanto già sottolineato negli anni precedenti, si sottolinea l'esigenza di un significativo intervento da parte dell'Ateneo per migliorare gli output della rilevazione.

2. I questionari “laureandi” compilati nel 2007: totale, distribuzione per Facoltà e distribuzione per tipo di Corso

I questionari correttamente compilati e validi per il 2007, su cui si basano i commenti di questa relazione, sono 7.643 (compresi però 601 questionari di studenti che si laureeranno nel 2008). Un dato non pienamente soddisfacente se confrontato con il numero dei laureati nell'anno, che ammonta a 12.182 soggetti.

La tabella 1 permette di articolare i questionari per Facoltà. Nel caso di Scienze Biotecnologiche il dato è superiore al 100% dei laureati nell'anno, a causa del fatto che una percentuale di coloro che hanno compilato il questionario nel 2007 in realtà si è laureata in sessioni successive;

Della presenza di Facoltà con un numero di questionari elaborati al di sotto del 50% si è detto sopra; si tratta di percentuali che mettono in discussione la significatività statistica dei dati, in modo eclatante per quanto riguarda Ingegneria.

Laureati anno 2007 e questionari compilati 2007 suddivisi per facoltà

FACOLTA'	Laureati 2007	Tot Questionari Compilati 2007	%
FACOLTA' DI AGRARIA	322	297	92
FACOLTA' DI ARCHITETTURA	606	319	53
FACOLTA' DI ECONOMIA	1.232	561	46
FACOLTA' DI FARMACIA	579	419	72
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA	1.495	1.413	95
FACOLTA' DI INGEGNERIA	2.515	396	16
FACOLTA' DI LETTERE E FILOSOFIA	1.389	1.199	86
FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA	1.048	1.032	98
FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA I	0	2	0
FACOLTA' DI MEDICINA VETERINARIA	180	169	94
FACOLTA' DI SCIENZE BIOTECNOLOGICHE	510	514	101
FACOLTA' DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	1.249	695	56
FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE	554	446	81
FACOLTA' DI SOCIOLOGIA	503	181	36
	12.182	7.643	63

In merito alla regolarità di frequenza (Domanda 1), si può notare come il 52% dei laureandi che hanno compilato il questionario (e cioè quasi 4.000 studenti) dichiara di aver frequentato più del 75% degli insegnamenti, dato in aumento rispetto al 44% del 2006. Questo andamento positivo è seguito da una diminuzione di coloro che seguono meno del 50% dei corsi. In ogni caso, poiché ovviamente i giudizi sarebbero da considerare più significativi in presenza di una elevata frequenza, si tratta di dati che anch'essi pongono un qualche limite alla valutazione complessiva dei risultati emersi.

3. Giudizi sulla logistica (aule, attrezzature, biblioteche, informatica)

Il giudizio sulla qualità delle aule utilizzate per le lezioni e le esercitazioni (Domanda 2) è diversificato; solo il 17% risponde che le aule sono sempre o quasi sempre adeguate, dato in peggioramento rispetto al 2006; ed anche sommando le risposte all'item "spesso adeguate", il risultato rimane di 3 punti percentuali rispetto all'anno precedente (64% rispetto al 67%). Rimane quindi alta, vicina al 35%, la percentuale di coloro che giudicano la qualità delle aule "raramente o mai" adeguata.

Il giudizio sulle attrezzature (Domanda 3) è, analogamente agli anni precedenti, abbastanza critico, poiché oltre il 41% dei questionari riporta risposte non positive ("raramente adeguate" e "mai adeguate"), anche se nel contempo si assiste ad un aumento delle risposte positive, in ragione del fatto che si riduce rispetto all'anno precedente il numero di coloro che dichiara di non aver utilizzato nessuna attrezzatura (dal 19% al 16%).

Per quanto concerne la fruizione dei servizi di biblioteca (Domanda 4) emerge un giudizio sostanzialmente positivo e stabile rispetto all'anno precedente. Le risposte soddisfacenti sono infatti circa il 75%, con un ridotto numero che esprime una posizione decisamente negativa (5%).

Rispetto al 2006, il giudizio sull'adeguatezza numerica delle postazioni informatiche (Domanda 5) migliora leggermente; le risposte positive passano dal 25 al 27%, mentre rimangono stabili gli insoddisfatti che segnalano non tanto la non presenza delle postazioni, quanto l'inadeguatezza quantitativa (quasi 50% delle risposte); significativo anche il numero di coloro che sostengono di non averle mai utilizzate (17%).

4. Giudizi complessivi sul corso seguito

In merito alla sostenibilità del carico di impegno richiesto (Domanda 6 "Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?"), il trend rimane stabile considerando le ultime due annualità; le risposte positive superano l'81%; quelle negative raggiungono il 18%, rappresentando quindi una quota decisamente minoritaria, anche se da non sottovalutare.

Le risposte alla Domanda 7 sul sostegno ricevuto nel corso degli studi all'estero ("Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua Università?") sono state molto ridotte rispetto al numero dei questionari compilati (il 90% risponde che non ha effettuato periodi all'estero, in aumento rispetto all'anno precedente). Nel complesso le risposte positive superano i giudizi insoddisfacenti (61%).

Le risposte alla Domanda 8 "E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?" sono complessivamente buone e in linea con l'anno precedente, poiché oltre l'82% fornisce un giudizio comunque positivo, mentre i giudizi totalmente negativi sono ridotti al 3%.

Una lettura ugualmente positiva deriva dall'analisi delle risposte alla domanda 9 "Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'Università?". Infatti il 66% risponde che si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo (il dato è linea con quello dello scorso anno). Il numero di coloro che si iscriverebbero ad un altro corso ed in un altro Ateneo, rivelando così una significativa percezione negativa, rimane inferiore al 5%.

5. Note conclusive

Come negli anni scorsi, ma ora su una base quantitativa più ampia, i giudizi espressi dai laureandi sono articolabili in due categorie.

Da un lato, emergono chiaramente i giudizi positivi sui corsi di studi in quanto a contenuti e preparazione ricevuta: infatti la stragrande maggioranza delle risposte sottolinea la soddisfazione per il corso seguito; inoltre, un numero significativo di

studenti dichiara che, se potesse ritornare indietro, si ri-iscriverebbe allo stesso corso della stessa Università, o perlomeno nello stesso Ateneo.

Dall'altro lato, emergono le critiche ai servizi di supporto, in merito ai quali un numero rilevante di giudizi assume un tenore perlomeno critico, e in alcuni casi anche negativo (in particolare per quanto concerne aule, attrezzature e supporto al periodo di studi all'estero; l'eccezione è costituita dai servizi di biblioteca).

Nel complesso, l'andamento delle risposte è in linea con quelle dell'anno precedente.

Rilevazione delle opinioni degli studenti laureandi - Totale Ateneo 2007

	Valore Percentuale 2007	Valore Percentuale 2006
1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?		
1 - "Più del 75%"	51,6	44,7
2 - "tra 50% e 75%"	25,1	25,4
3 - "tra 25% e 50%"	14,0	18,0
4 - "meno del 25%"	9,2	11,9
non risponde	0,0	0,0
	100	100
2. Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?		
1 - "Sempre o quasi sempre adeguate"	16,9	19,3
2 - "Spesso adeguate"	47,1	47,6
3 - "Raramente adeguate"	30,6	28,2
4 - "Mai adeguate"	4,3	3,7
5 - "Non ne ho utilizzate"	1,1	1,3
non risponde	0,0	0,0
	100	100
3. Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?		
1 - "Sempre o quasi sempre adeguate"	10,5	9,5
2 - "Spesso adeguate"	32,2	30,6
3 - "Raramente adeguate"	31,4	30,9
4 - "Mai adeguate"	9,9	9,9
5 - "Non ne ho utilizzate"	16,0	19,1
non risponde	0,0	0,0
	100	100

4. Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?		
1 - "Decisamente positivo"	16,6	17,1
2 - "Abbastanza positivo"	58,5	59,1
3 - "Abbastanza negativo"	10,8	11,3
4 - "Decisamente negativo"	4,7	4,5
5 - "Non ne ho utilizzati"	9,4	8,1
non risponde	0,0	0,0
	100	100
5. Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?		
1 - "Erano presenti e in numero adeguato"	27,0	24,9
2 - "Erano presenti ma in numero inadeguato"	48,7	49,7
3 - "Non erano presenti"	7,2	8,3
4 - "Non ne ho utilizzate"	17,1	17,0
non risponde	0,0	0,0
	100	100
6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?		
1 - "Decisamente SI"	25,7	25,5
2 - "Più SI che NO"	55,9	55,8
3 - "Più NO che SI"	16,1	16,3
4 - "Decisamente NO"	2,3	2,4
non risponde	0,0	0,0
	100	100

7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornito le dalla sua università ?		
1 - "Decisamente SI"	3,0	3,2
2 - "Più SI che NO"	3,1	3,6
3 - "Più NO che SI"	1,9	2,2
4 - "Decisamente NO"	1,9	2,8
5 - "Non ho effettuato una parte degli studi all'estero"	90,2	60,3
non risponde	0,0	27,8
	100	100
8. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?		
1 - "Decisamente SI"	29,9	30,3
2 - "Più SI che NO"	52,7	52,2
3 - "Più NO che SI"	14,4	14,8
4 - "Decisamente NO"	3,0	2,6
non risponde	0,0	0,1
	100	100
9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?		
1 - "Sì, allo stesso corso di questo Ateneo"	66,3	66,8
2 - "Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo"	15,4	14,7
3 - "Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo"	11,5	11,4
4 - "Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo"	4,7	4,9
5 - "No, non mi iscriverei più all'università"	2,1	2,0
non risponde	0,0	0,2
	100	100